



2023

环境、社会及管治报告

目录

关于本报告	02
董事长致辞	04
关于嘉银科技	06
公司简介	06
2023 年亮点绩效	07
2023 年荣誉奖项	08
政府颁发荣誉称号	10
组织架构	10
企业文化	11

附录一：《可持续发展报告标准》 GRI 内容索引	102
-----------------------------	-----

附录二：联合国可持续发展目标 SDGs 内容索引	107
-----------------------------	-----

01

合规稳健经营

公司治理	16
ESG 管理	25

02

科技驱动发展

普惠金融	34
科技创新	38
智能风控	44
信息安全	47
客户服务	51

03

携手共创未来

负责任供应链	58
行业交流合作	62

04

人才铸就荣光

员工权益	68
培训与发展	74
健康与安全	79
沟通与关怀	81

05

低碳共创新篇

应对气候变化	86
绿色办公	88
能源管理	90

06

使命担当民生

公益活动	94
乡村振兴	100
金融知识普及	101

关于本报告

报告概述



本报告是嘉银集团（以下简称“嘉银科技”“公司”或“我们”）发布的第三份环境、社会及管治（ESG）报告，公开透明地披露嘉银科技在 ESG 方面的表现，让利益相关方更全面地了解嘉银科技的可持续发展理念、实践及成效。

时间范围



本报告覆盖的时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日（以下简称“本报告期”），部分内容超出上述时间范围。

报告边界与范围



如无特别说明，本报告披露范围涵盖嘉银科技利益实体及其附属机构的业务。

编制依据



本报告是根据全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRI 标准）》，并参照美国纳斯达克证券交易所《ESG 报告指南 2.0》编写完成的。GRI 标准索引见本报告附录。

资料来源及可靠性保证



本报告中的政策、信息和数据等均来源于嘉银科技的正式文件、统计报告或公开资料，并通过相关部门审核。我们承诺本报告不存在任何虚假记载或误导性陈述，对其内容的真实性、准确性和完整性负责。我们采用一致的统计披露方法，确保关键绩效指标可量化且可做有意义的比较。报告中的财务数据来源于经过德勤会计师事务所（Deloitte Touche Certified Public Accountants LLP）审计的年报。如果有差异，以年报信息为准。

本报告中所报的所有货币金额均以中国法定货币人民币（RMB）列示。

报告编制流程



本报告经过工作小组组建、资料收集、利益相关方访谈、重大性议题判定、框架确定、报告编写、报告设计、部门与高层审核等环节完成编制。

发布方式



本报告将以简体中文和英文两种语言形式发布于嘉银科技投资者关系官方网站 (<http://ir.jiayintech.cn/>)。若内容理解不一致，请以中文版本为准。

前瞻性声明



本报告包含前瞻性陈述，反映我们当前对未来事件的预期及看法。该等陈述的“前瞻性”根据 1995 年《美国私人证券诉讼改革法案》的条款定义。该等前瞻性陈述可通过“也许”“将要”“预期”“目标”“估计”“意向”“计划”“相信”“可能”“潜在”“继续”或其他类似表述来识别。该等陈述基于我们目前对未来事件的预期和预测，我们认为这些事件可能会影响我们的财务状况、经营业绩、业务战略和财务需求。前瞻性陈述涉及各种风险和不确定性，这些因素可能导致实际结果与任何前瞻性陈述中所载结果有重大差异。本报告所作的前瞻性陈述仅涉及所作陈述当日的事件或信息。除法律规定外，我们并无责任更新或修订前瞻性陈述的义务，无论是由于新资料、未来事件或其他原因，或意外事件的发生。

联络与反馈



嘉银科技重视阁下对我们可持续发展绩效的意见及建议，请通过电邮方式表达阁下宝贵意见及建议：ir@jiayinfintech.cn。阁下亦可通过公司官网获取嘉银科技更多可持续发展信息：<https://www.jiayintech.cn/home>。

董事长致辞

春来潮涌，奋楫扬帆。2023 年，是嘉银不平凡的一年，也是嘉银科技 12 周岁生日。面对新形势下的市场考验和复杂多变的国内外环境，嘉银科技始终秉持“创新、诚信、责任、共赢”的核心价值观，致力于在为社会创造价值的同时，积极履行企业公民的责任，加速推进数字化转型。2023 年，嘉银科技实现营业收入 54.7 亿元，同比增长 67.1%，净利润 13.0 亿元，实现里程碑式的增长。

我们表现韧性十足，实现稳健经营

嘉银科技始终坚持规范运作和透明管理。我们建立了完善的公司治理结构，确保公司决策的科学性和透明度。我们注重内部控制和风险管理，确保公司稳健发展。在全面的合规管理带领下，我们抵御风险能力持续强化，业务规模持续扩大，严格遵守国家法律法规和行业标准，坚决不触碰法律红线，保持商业道德高标准、高要求。同时，我们积极响应国家政策，参与各类合规培训和交流活动，不断提升公司的合规意识和水平。我们建立完善的党组织体系，坚持“围绕发展抓党建，抓好党建促发展”核心理念，积极学习二十大精神，彰显企业责任担当，以更加开放、包容的心态，开创嘉银科技美好未来。

我们坚持科技创新，实现技术赋能

在科技创新的道路上，嘉银科技不断探索和突破，以科技创新为核心引擎，为数字经济发展添砖加瓦。凭借强大的数据处理能力、实时数据分析能力和高性能可扩展算力，我们在 2023 年成功推出了一系列具有行业影响力的创新产品，并且在智能推荐、智慧客服、安全防御等领域取得了显著成果。与此同时，我们积极探索普惠金融道路，提升普惠金融服务质效，满足不同群体需求。针对小微企业融资难的问题，嘉银科技提供了便捷的在线贷款服务，降低了小微企业的融资成本。针对农村居民金融服务不足的问题，嘉银科技通过移动支付等方式，提高了金融服务的可达性和便利性。我们努力实现战略布局，拓宽海外市场，打造全球化发展，以昂扬姿态拥抱新时代。

我们携手通力合作，共创美好未来

2023 年，嘉银科技与供应商在技术研发、产品创新等方面展开深入合作，共享技术资源、交流创新经验，不断提升自身的技术实力和产品创新能力，促进行业可持续发展。我们积极打造负责任供应链，使其能为公司提供优质服务和运营支持。同时，我们积极扩展行业交流，参与各项互联网金融科技峰会、与高校开展产学研合作，贡献科技金融智慧，帮助金融人才成长，携手合作伙伴共同为金融科技行业发展作出贡献。截止报告期末，累计合作的资金机构达到 71 家，搭建了丰富多元的资金方网络。我们加入“打击金融领域黑产联盟”（AIF 联盟），帮助上海长宁区打击黑产，携手行业合力遏制金融领域黑产违法乱象，保障稳定的金融借贷消费环境。

我们热切关怀备至，助力员工成长

在过去的一年里，嘉银科技积极营造多元化的办公环境，以强化员工的归属感和价值感。我们深知员工是企业最宝贵的财富，因此高度珍视每位员工的价值，尊重他们的劳动成果。我们致力于构建完善的员工发展体系，提供优厚的员工福利，确保畅通的沟通渠道，并实行科学的安全管理，从而全方位保障员工的权益，实现员工与企业的共同成长和双赢。凭借这些努力，嘉银科技在 2023 年荣获了多项雇主类奖项，包括“2023 中国人力资源天狼星奖最佳雇主”、“脉脉年度职得去雇主”以及“校招未来式人气新锐校招雇主”等殊荣，这些荣誉不仅是对我们工作的肯定，更是激励我们不断前行的动力。

我们响应环保号召，倡导低碳环境

为积极响应国家“30·60”双碳战略，嘉银科技秉持绿色发展理念，致力于降低生产运营对环境的影响。我们持续加大投入，优化生产流程，提高资源利用效率，减少能源消耗和废弃物排放。我们积极引进绿色技术，推动节能减排和循环经济的发展。此外，我们还注重员工的环保意识培养，倡导绿色办公和低碳生活，让环保理念深入人心。

我们积极服务民生，创造温暖社会

在嘉银业务飞速发展的同时，嘉银人不忘“给梦想可能”的品牌理念，积极承担社会责任。截止至 2023 年 12 月 31 日，我们累计走过 11 个省市，捐助 18 所学校。今年 5 月，嘉银人更是克服高原反应，奔赴海拔 4,000 米以上的川西藏区，不惧山高路远、道阻行难，将温暖与关爱带进甘孜州雅江县柯拉乡藏族孩子的心里。除了“筑梦摘星”公益助学项目，嘉银还与上海宋庆龄基金会合作，发起成立嘉靖慈善专项基金，目前已在上海、云南、贵州、四川等地开展心理健康公益活动，关注青少年心理健康，给孩子未来更多可能。

历经十二载辛勤耕耘，嘉银科技始终坚守奋楫笃行的信念。展望未来，我们将坚定不移地继续保持高质量的发展态势，时刻铭记公司的使命与核心理念，致力于为社会打造更卓越的产品，提供更优质的服务。我们不忘初心，矢志不渝，为全球金融科技事业的蓬勃发展贡献更多的智慧和力量。

嘉银科技董事长
严定贵



关于嘉银科技

公司简介

嘉银科技是一家中国的科技服务集团，专注于运用大数据、云计算及人工智能等尖端技术连接借款人与金融机构。我们矢志不渝地追求目标，即为每一位用户提供高效且便捷的金融科技服务，同时，我们也积极助力金融机构实现业务的迅猛增长。嘉银科技成立于 2011 年，总部设立在中国上海，并于 2019 年 5 月 10 日成功在美国纳斯达克上市，股票代码为 JFIN。

战略和经营理念

嘉银科技坚定奉行“数字 + 科技”双驱动的发展战略，其核心在于构建一个以大数据驱动为核心理念的云服务平台和先进的智能风控体系。为推动传统金融业务和科技创新技术全球融合，嘉银科技积极建立国际合作的桥梁，塑造强大的品牌影响力，并努力提升金融包容性。与此同时，公司持续加大技术研发和创新投入，确保服务始终处于行业前沿。作为中国科技服务领域的佼佼者，嘉银科技秉持全面的科技战略，依托十多年来在金融科技服务领域的深厚积累，将互联网技术作为金融创新的核心驱动力。公司致力于通过科技创新提升金融效率，积极布局全球化业务战略，逐步在新兴市场推进业务落地，为全球各地的企业和消费者提供高效、智能的普惠金融服务和解决方案，推动金融行业的蓬勃发展。

海外布局

作为国内较早进军海外市场的金融科技公司之一，嘉银科技积极推动全球新兴市场的业务落地，目前已在拉丁美洲、东南亚、非洲等地区取得初步成果。公司通过输出经验和技術，以科技成果赋能金融发展，提供更加灵活和可触达的金融服务，提升资金流动效率，实现财务业绩稳健增长。

亮点科技成果



2023 年亮点绩效



加入协会

序号	协会	职位
1	中国互联网金融协会	会员
2	上海市金融信息行业协会	副会长
3	上海市互联网金融行业协会	理事
4	打击金融领域黑产联盟	会员

2023 年荣誉奖项

1月 华夏时报社

金蝉奖
年度优秀金融科技公司奖



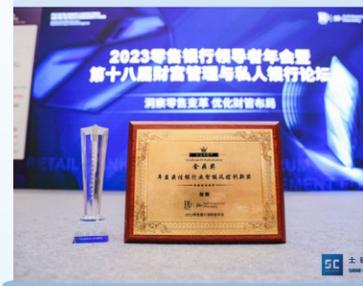
2月 新华网

社会责任优秀案例奖



3月 2023 零售银行领导者年会

年度最佳银行业智能风控创新奖



11月 长三角金融科技节

年度金融科技领军企业奖



11月 2023 年第四届

亚太银行数字化创新大会

最佳 AI 大模型创新奖



11月 IDC

嘉银科技“心灵微笑”项目获评 2023
IDC 中国可持续发展先锋案例



3月 中国数智金融年会 CIFS

年度数智金融优秀风控奖



5月 中国国际大数据产业博览会

数据应用场景创新奖



6月 上海市血液中心

感谢状



12月 智通财经与同花顺财经

最具投资价值中概股奖



12月 富途

最佳企业价值传播实践奖



12月 Moka

人气新锐校招雇主



7月 CFS2023 第十二届财经峰会

2023 企业社会责任典范奖



7月 2023 第四届未来交易银行

国际峰会

最佳金融科技产品创新奖



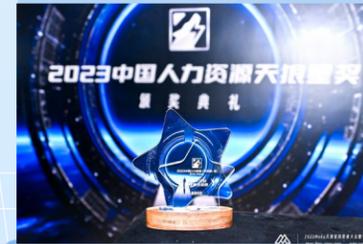
9月 华夏时报社

年度生成式 AI 创新企业奖



12月 Moka

最佳雇主品牌奖



12月 2023 第三届金融合规与风控

管理论坛

最佳金融消费者权益保护奖



12月 澎湃新闻

年度责任践行公益项目



政府颁发荣誉称号

获奖企业	获奖称号	颁奖单位
极融云科	高质量发展	上海市经济和信息化委员会
嘉银数科	企业技术中心	上海市普陀区商务委员会
创帧软件	企业技术中心	上海市普陀区商务委员会
嘉银数科	专精特新中小企业	上海市经济和信息化委员会
创帧软件	专精特新中小企业	上海市经济和信息化委员会
创帧软件	普陀区小巨人	上海市普陀区科学技术委员会
创帧软件	高新技术企业	上海市科学技术委员会
嘉银数科	高新技术企业	上海市科学技术委员会
极融云科	高新技术企业	上海市科学技术委员会

组织架构



企业文化

公司始终坚持“数字+科技”双驱动的发展战略，将科技创新列入企业文化，构成嘉银科技独特的企业文化体系，为公司的持续发展提供强大的精神动力和文化支撑。



嘉银科技企业文化



嘉银科技企业价值观

2023 年公司精彩瞬间

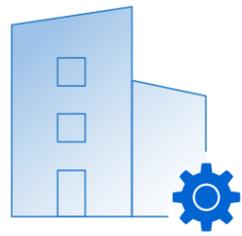


1月	2月	3月	4月
<p>嘉银科技发布“神农”AB实验平台赋能决策科学</p> <p>嘉银科技正式发布自主研发的“神农”AB实验平台，依托核心数据深度分析，提升流量转化和产品迭代效率，为公司各项业务开展降本增效，助力实现决策科学化、运营数字化。</p>	<p>嘉银科技荣获新华网社会责任优秀案例奖</p> <p>嘉银科技始终坚守公益初心，积极主动投身公益事业，将社会责任融入企业发展。在聚焦金融科技主业高质量发展的同时，嘉银科技始终不忘回馈社会，传递“给梦想可能”的公益精神，不断输出人文关怀，在公益助学、公益助农、青少年心理健康关怀等领域持续投入，以实际行动彰显企业担当作为。</p>	<p>极融荣获“年度最佳银行业智能风控创新奖”</p> <p>凭借先进的大数据风控能力和金融科技服务水平，极融在赋能金融机构方面表现突出，荣获“年度最佳银行业智能风控创新奖”。</p>	<p>彩云之南，“心灵微笑”的方向，嘉银公益，再出发</p> <p>“心灵微笑”公益项目团队再出发，赴千里之外的彩云之南，与云南省昭通市永善县形成全域联动，为全县学生送去一场“心灵喜雨”。</p>
5月	6月	7月	8月
<p>筑梦摘星，你我同心，嘉银公益走进川西藏区</p> <p>嘉银公益赴 2,000 多公里之外的川西藏区，分别在四川省甘孜藏族自治州雅江县柯拉乡和四川省雅安市芦山县开展“筑梦摘星”公益助学活动。</p>	<p>热血传情，生命接力，嘉银科技组织员工开展无偿献血活动</p> <p>为响应世界献血者日号召，呼吁更多爱心人士加入无偿献血者队伍中，嘉银科技在 6 月 7 日联动血液中心组织员工开展无偿献血日活动，最终有 61 位员工成功献血，献血总量达 12,800 毫升。同年 9 月 5 日，恰逢我国第八个“中华慈善日”，嘉银科技再次组织员工开展无偿献血活动，共有 67 名献血志愿者成功献血，总计献血量达 17,000 毫升。</p>	<p>因你而燃！嘉银 12 周年夏日音乐节圆满落幕</p> <p>千人共庆，万平场地。嘉银人用放肆嗨的热情点燃外滩国际电竞文化中心，打造一场超燃的 12 周年专属音乐节。</p>	<p>尽责担当，引领可持续发展，嘉银科技发布 2022 年 ESG 报告</p> <p>2022 年，嘉银科技积极践行 ESG 战略，以实际行动诠释“给梦想可能”的企业使命，全面推动公司的可持续发展。未来，嘉银科技将不忘初心，牢记使命，传递爱心正能量，积极承担社会责任，努力为各方带来更安全、可信赖、高品质的产品与服务。</p>
9月	10月	11月	12月
<p>访伟人故里，携初心前行</p> <p>为深入学习宣传贯彻党的二十大精神，进一步发挥好、传承好红色革命文化精神，不断提升党员队伍战斗力和凝聚力，2023 年 9 月 8 日 -10 日，公司党委组织党员干部赴湖南长沙、韶山开展红色教育学习活动。</p>	<p>嘉银 AI 季 GPT Ideathon 大赛活动成功举办</p> <p>为进一步推动大模型助力嘉银智慧运营，鼓励全员积极拥抱前沿科技，运用新技术、新工具，嘉银科技开启了主题为“酷 AI 创新，GPT 一夏”的“嘉银 AI 季”系列活动。</p>	<p>嘉银科技 1024 程序员节 Hello World 一起狂欢</p> <p>嘉银科技“1024 程序员节”依旧火热拉开帷幕，通过举办以“Serving Better Technology”为主题的技术盛会，并策划一系列精彩的活动，回馈这群技术匠人，再次让这些数字王国的建筑师们站上了 C 位。</p>	<p>科技赋能数智未来，嘉银金科更名嘉银科技</p> <p>嘉银金科于 2023 年 11 月 22 日正式更名为“嘉银科技”，更名后的嘉银科技，对内将坚持技术驱动战略，继续加大技术研发投入，坚持数字化运营；对外积极输出科技成果，赋能金融机构，借助科技手段推动行业数智化升级，共建良好的金融科技生态。</p>

在企业发展道路上，追求合规稳健经营始终是企业立足之本、发展之基。嘉银科技始终确保经营活动的合法性、合规性，为长期可持续发展提供坚实的保障，实现经济效益和社会效益的和谐统一。公司持续秉承合规稳健的经营理念，不断完善内部管理体系和风险控制机制，推动企业实现高质量发展。

合规稳健 经营





公司治理

面对市场环境的日益复杂多变，嘉银科技始终将公司治理放在第一位，对自身发展负责。良好的公司治理能够促进企业的股权结构合理化，加强内部控制，降低代理成本，从而增强企业的核心竞争力，提高经营业绩，实现可持续发展。

治理架构

嘉银科技严格遵循《中华人民共和国公司法》等法律法规，建立健全的公司治理体系。董事会作为公司的经营决策机构，受公司股东大会的委托从事经营管理活动。董事会下设审计委员会、薪酬委员会、提名和公司治理委员会，各专业委员会均直接对董事会负责，并严格遵循《公司章程》和《委员会章程》的相关规定，履行其监督与管理职责。



嘉银科技治理架构

董事会多元化

董事会作为嘉银科技的核心经营决策机构，其成员的多样性不仅有助于优化决策过程，还能为公司带来丰富的视角和全面的见解。我们将董事会多元化视为推动公司长期成功和持续创新的关键因素。我们的董事具有不同的行业、文化和教育背景，拥有多元化的专业经验、技能和知识。我们坚信不同行业背景的董事能够丰富董事会决策视角，从而提高决策质量，为公司治理提供可靠保障，助力公司可持续发展。

姓名	性别	年龄	职务	行业背景 ¹	财务专家	行业专家	风险管理专家
严定贵	男	55	董事 / CEO	<ul style="list-style-type: none"> 互联网服务与基础架构 信息科技咨询与服务 		Y	Y
王李斌	男	37	董事	<ul style="list-style-type: none"> 专业服务 在金融管理、资产管理、综合性资本市场方面有专业经验 	Y	Y	
徐贻芳	女	46	董事	<ul style="list-style-type: none"> 调查和咨询服务 在风险管理、投行、产品管理等方面具有丰富经验 		Y	Y
黄钰昌	男	69	独立董事	<ul style="list-style-type: none"> 商业和专业服务 - 调查和咨询服务 从事会计、审计等领域研究 	Y		
芮萌	男	56	独立董事	<ul style="list-style-type: none"> 金融教授 国际会计协会会员 	Y		

女性董事比例

20%

董事会召开次数

7次

内控审计

公司始终坚持合规经营文化，实施严格的内控和流程。我们建立并制定《内审管理程序》《离任审计管理办法》等一系列内部管理制度。报告期内，公司内控审计部门通过定期开展内部审计工作，独立地对公司业务和信息系统的流程进行全面的评估和审查。此外，对于关键 IT 系统开展专项内审，主要涵盖资金端各核心系统，包括助贷后台、OPICS 等。我们还对海外项目进行日常审查，主要涉及日常的资金监控以及财务付款流程。报告期内，公司未发现重大风险事项，对所有中低风险事项已完成整改。

¹ 行业背景根据 GICS 全球行业分类标准进行分类



嘉银科技对于业务和系统的内控审计流程

例如我们在 2023 年发起系统权限治理平台搭建项目，计划分为四个阶段，目标针对员工权限不相容、岗位职责未分离、权限描述定义不清晰等问题进行规范治理，并确保中高风险权限有复核机制，从而降低系统性风险问题的产生。



嘉银科技系统权限治理平台项目

风险管理

嘉银科技已制定多项风险管理政策及制度，建立高效、规范化风险管理机制，为公司的内部风险管理保驾护航。我们设立董事会领导、管理层监督、内审部执行的风险治理架构，依据 COSO 框架建立了风险管理的“三道防线”，同时制定“事前管控、事中监控、事后稽核、风险文化建设”的风险管理流程，确保公司风险管理体系有效运行。



嘉银科技风险管理框架



嘉银科技风险管理流程

报告期内，我们开展年度全面风险管理审计，评估公司整体风险管理状况。我们还针对特定风险事件或业务线进行专项审计，并及时根据监管要求或公司内部需求开展临时审计项目，以确保对公司的业务流程、系统、数据进行全面分析，有效控制风险。同时，我们对审计结果进行跟进和持续监控，确保我们的风险管理体系始终保持高效率的运作。

同时，嘉银科技开展一系列风险管理培训，重点对金融营销、消费者权益保护、营销宣传、催收等方面进行普法宣传，对全体员工进行合规宣导及新规解读。

● 线下合规培训

2023 年 11 月，公司向电销业务团队以线上 + 线下相结合的形式开展了两场合规培训，培训内容涉及金融营销宣传、消费者权益保护、个人信息保护等多个方面，培训对象包括电销团队前端客服营销人员以及质检、运营支持人员。

2023 年 12 月，公司向客服团队以线上 + 线下相结合的形式开展了专项合规培训，培训内容涉及营销宣传、消费者权益保护、个人信息保护、催收等多方面，培训对象包括客服团队前端客服人员以及管理团队、运营支持人员。

● “方圆之嘉” 公众号普法宣传

2023 年，公司通过“方圆之嘉”企微公众号及微信公众号进行日常推送，每周以线上普法专栏的形式对全体员工进行合规宣导及新规解读，2023 年共计推送 48 期。2023 年“3.15”期间，公司利用“方圆之嘉”企微公众号开展《小鹰说消保》专项普法工作，对全体员工以图文结合、以案说法的形式对金融营销、消费者权益保护等事项进行普法宣传。



商业道德

商业道德是企业长远发展的基石，是增强社会信任的关键。嘉银科技遵守诚信经营原则，积极开展企业商业道德建设，坚决抵制任何形式的商业贿赂、欺诈、洗钱等违反商业道德的行为。公司建立严格的商业道德内部管理制度，包括《商业行为准则》《从业人员违规处罚管理办法》《公务礼物登记上交处理办法》《反商业贿赂条款》等，并要求供应商，业务线员工签署《廉洁承诺书》。公司明确禁止任何一方向另一方、另一方经办人或其他相关人员索要、收受、提供、给予合同约定外的任何利益。同时，我们积极开展商业道德文化建设，运用“方圆之嘉”企微公众号，开展商业道德及反贪腐宣贯及解读，帮助员工提升商业道德意识。

嘉银科技《商业行为准则》作为全体员工的行为指导，全面覆盖了申诉机制、举报渠道、利益冲突处理、合规经营要求、公平竞价原则、公司资产保护以及信息保密等多个方面。准则旨在确保员工行为完全符合公司标准，并始终遵循最高商业道德标准，从而构建一个公正、透明、合规的商业环境。

同时，公司积极重视廉洁文化培养，我们开展多项廉洁培训项目，包含线上、线下培训以及公众号推文宣贯，进一步提升员工的廉洁文化意识，宣扬正向价值观。

● 嘉银学院新员工职业道德培训

嘉银学院在每月的新员工培训中，开展职业道德、诚实守信等相关内容的企业文化培训。公司通过对嘉银使命、愿景、价值观的企业文化讲解和案例研讨，邀请公司高管分享在嘉银的职业发展成长经历及职业道德、诚实守信等过往行为，积极促进新员工对于嘉银企业文化，诚信、道德等理解和认同。



反贪腐举报程序

为营造诚信透明的商业环境，嘉银科技设立多项举报途径，面向全体员工、供应商以及外部群众，并鼓励大家对发现任何舞弊，违反商业道德的行为进行举报和投诉。我们接受任何形式的举报方式，包括实名和匿名举报，并对举报人采取严格的保密措施。我们的内部监督委员会（由董事长、首席执行官、联席总裁、各部门长组成）会对调查结果和惩处方式进行最终评定。

嘉银科技举报渠道



邮箱：jubao@jiayinfintech.cn



电话：021-61902450



在线：廉洁嘉银 - 我要举报 - 在线举报

举报人保护制度

在坚守商业道德的同时，公司深知透明度与公正性的重要性。为此，我们特别设立了独立的第三方调查小组，负责进行严格的调查稽核工作。我们始终坚守保密原则，对于匿名举报的员工，我们采取了一系列严格的保密措施，确保他们的权益不受侵害。对于选择实名举报的员工，在必要时，我们将妥善安排其转岗或变更汇报层级，以确保其工作环境的安全和舒适。2023 年，公司未发生任何内外部举报案件及舞弊事件。

反洗钱和反恐怖融资

嘉银科技秉持高度的法律意识和道德责任感，严格遵守《中华人民共和国反洗钱法》及《金融机构反洗钱规定》等相关法律法规。为了进一步提升公司在防范洗钱和恐怖融资风险方面的能力，我们特别制定了《公司反洗钱和反恐怖融资管理办法》，旨在构建全面而有效的风险防控体系。

为确保反洗钱和反恐怖融资工作的顺利开展，我们专门成立了反洗钱和反恐怖融资领导小组，由董事长亲自挂帅，并汇集了内控合规中心、财务中心、技术中心以及风控中心的负责人。该领导小组负责全面统筹和管理公司的反洗钱和反恐怖融资工作，确保各项措施得以有效执行。我们不断完善和制定相关政策与程序，涵盖了风险评估、内部控制、员工培训等多个方面，以预防和打击洗钱及恐怖主义融资活动，同时强调与监管机构及国际社会的密切合作。报告期内，公司未发生任何因涉嫌洗钱或恐怖融资活动而受到的处罚。

党建引领

嘉银科技始终以党建为引领，将党的建设与公司发展紧密结合，筑牢企业发展的坚实之魂。我们深知，党建工作不仅是企业发展的重要保障，更是推动企业持续健康发展的强大动力。

2023 年

嘉银科技在册管理党员共计

131人

我们坚持“围绕发展抓党建，抓好党建促发展”理念，探索实施“党建+”工程，重点开展“党建+文化”“党建+制度”“党建+服务”“党建+公益”四个方面工作。我们不断提升员工的思想政治素质，增强企业的凝聚力和向心力。我们积极组织党员参与各类学习教育活动，引导员工树立正确的世界观、人生观和价值观，激发员工的工作热情和创造力。

党建 + 文化

- 将党建与企业文化结合，讲好“嘉银故事”
- 结合“创造价值、开放包容”文化价值观，开展形式多样的党史学习教育活动

党建 + 制度

- 完善基层组织架构，发挥党员、管理干部先锋模范带头作用
- 思想政治建设放在首位，加强党员、干部教育管理
- 坚持人才复合型培养，推动政治素质、业务技能双重提升

党建 + 服务

- 打造“快乐工作、健康生活”的职场环境，持续开展丰富多彩的文化活动
- 完善建设党员活动室，给大众提供学习交流、文娱活动、展现自我的平台

党建 + 公益

- 将公益助学、救灾扶困与党建教育相结合
- 拓展“梦计划”公益助学活动，助力美丽乡村振兴
- 开展“无偿献血日”爱心公益活动

“党建+”四项工程

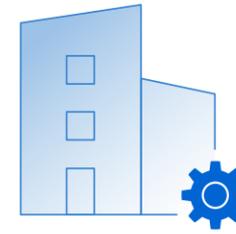
重温党史忆初心、砥砺奋进新征程——公司党委赴长沙、韶山开展党史学习教育

在毛泽东主席逝世 47 周年之际，公司党委组织党员干部赴湖南长沙、韶山开展红色教育学习活动，切身感受“为有牺牲多壮志，敢教日月换新天”的韶山精神。公司党委将继续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻落实党的二十大精神，持续深入实施“党建+”工程，为加快推进公司高质量发展献智出力、增光添彩。



党建赋能聚合力 政企同心促发展——嘉银科技党委与普陀区投促办开展党建联建活动

4 月 11 日，为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神，以“党建赋能 凝心聚力再前进”为主题的长风湾党群服务中心参观学习，在普陀区半马苏河驿站顺利开展。本次党建联建活动，让党员们切身感受了长风湾党群服务中心的凝聚力和向心力，激发党员创先争优意识。



ESG 管理

ESG 管理是公司实现长期高质量发展的重要助力。嘉银科技基于公司自身的特点，建立了完善的 ESG 管理体系，识别了公司的 ESG 关键议题，设定了 ESG 战略目标，并将 ESG 管理融入到公司的日常运营管理中，有效推动公司开展 ESG 相关工作。同时，我们也注重和利益相关方的沟通，并将依据相关的反馈意见持续优化 ESG 管理。

ESG 治理架构与战略目标

为了实现公司的可持续发展，充分体现自身的企业社会责任，确保企业运营的合规性和稳健性，嘉银科技成立了自上而下的 ESG 治理架构，由董事会、ESG 决策小组、ESG 执行小组及全体员工组成。



嘉银科技 ESG 治理架构

ESG 战略目标

领域	战略目标	2023 年进展
环境	<ul style="list-style-type: none"> 2025 年实现全部新开发产品和业务全生命周期环境影响下降，全部中国境内工作场所碳排放达到峰值 2035 年实现全部中国境内工作场所碳排放下降 30% 2050 年前实现公司全价值链碳中和 	<ul style="list-style-type: none"> 排放二氧化碳 475.17 吨 消耗水资源 1,542.33 吨 使用纸张 3.72 吨
社会责任	<ul style="list-style-type: none"> 在十年持续逐步推进精准扶贫、乡村振兴、员工综合能力提升、小微企业和城镇新市民优先战略四大社会责任目标 2025 年实现精准扶贫项目累计覆盖人数 1 万人次 2025 年实现乡村振兴项目累计投入资金及物品价值达到 100 万元人民币 2025 年员工综合能力提升累计投入费用及专项基金达到 50 万元人民币 2025 年小微企业和城镇新市民方向业务产品撮合量达到总撮合量的 20% 2035 年实现精准扶贫项目累计覆盖人数 5 万人次 2035 年实现乡村振兴项目累计投入资金及物品价值达到 300 万元人民币 2035 年员工综合能力提升累计投入费用及专项基金达到 100 万元人民币 2035 年小微企业和城镇新市民方向业务产品撮合量达到总撮合量的 35% 	<ul style="list-style-type: none"> 定向捐款 200 万余元 (2025 年目标已达成) 公益助农采购农产品 6 万斤 历年累计采购农产品近 20 万斤
公司治理	<ul style="list-style-type: none"> 完善董事会成员结构，实现多元化 优化人才激励制度，建立公平、可持续发展薪酬体系 系统性整合内部控制部门和相关制度 制定覆盖所有员工的年度周期性反腐败及反洗钱培训计划，完善和建立多样化畅通举报渠道、保障举报人权益的相关制度 建立健全投资者关系管理制度，逐步构建新型、立体的多层次资本市场沟通体系 	<ul style="list-style-type: none"> 女性董事比例达 20% 员工培训覆盖率达 42% 员工人均培训小时数达 13 小时 员工开展合规宣导覆盖率 100% 投资者沟通 423 人次

利益相关方沟通

公司的蓬勃发展离不开各利益相关方的深度参与、有效沟通以及紧密合作，我们始终与各利益相关方保持积极的沟通与交流，争取获得更广泛的信任与支持。嘉银科技构建了完善的信息披露体系，积极投身于多样化的行业交流活动，如路演、金融媒体渠道交流等，确保 ESG 管理工作的有效实施与持续优化。

利益相关方	关注议题	沟通回应方式	频率
政府 / 监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 合规管理 数据安全与隐私保护 风险管理 普惠金融 商业道德与反腐败 	<ul style="list-style-type: none"> 政策研讨会 政务沟通 监督与检查 日常工作上报 	每月多次
股东 / 投资者	<ul style="list-style-type: none"> 金融科技创新 企业管治 合规管理 风险管理 数据安全与隐私保护 	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会 季度收益报告 投资者路演会议 电子邮件 / 电话 / 拜访 年报 	每年多次
客户	<ul style="list-style-type: none"> 客户服务及满意 数据安全与隐私保护 金融产品责任与安全 普惠金融 	<ul style="list-style-type: none"> 社交媒体 嘉银科技官网 电子邮件 / 电话 应用软件 	每周多次
供应商 / 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 资源高效利用 供应商管理 金融科技创新 	<ul style="list-style-type: none"> 供应商评估 公开招投标 合作开发 	每月多次
社区及公众	<ul style="list-style-type: none"> 普惠金融 社会公益与乡村振兴 	<ul style="list-style-type: none"> 社会公益活动 员工志愿服务活动 	不定期
媒体	<ul style="list-style-type: none"> 普惠金融 企业对社会的影响 	<ul style="list-style-type: none"> 新闻稿 / 公告 访谈 嘉银科技官网 	每年多次
同行 / 行业协会	<ul style="list-style-type: none"> 绿色运营 数据安全与隐私保护 金融科技创新 推动行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> 行业会议 行业论坛 圆桌会议 	不定期
员工	<ul style="list-style-type: none"> 员工权益与福利 员工健康与安全 员工培训与发展 多元化与平等机会 	<ul style="list-style-type: none"> 薪酬管理 董事长信箱 员工培训 员工活动 	每年多次

投资者沟通

报告期内，我们面向海内、外投资人组织多种类型的路演和沟通会，并通过投资者关系热线电话、邮箱及其他社交媒体平台渠道，全年沟通 423 人次，及时了解投资者诉求，回应各方关注的焦点问题。

2024 年 1 月，嘉银科技荣获 Wind 最佳路演榜“最佳投资者关系”奖，彰显了资本市场对公司在市场沟通、信息披露、投资者关系管理等方面的认可。

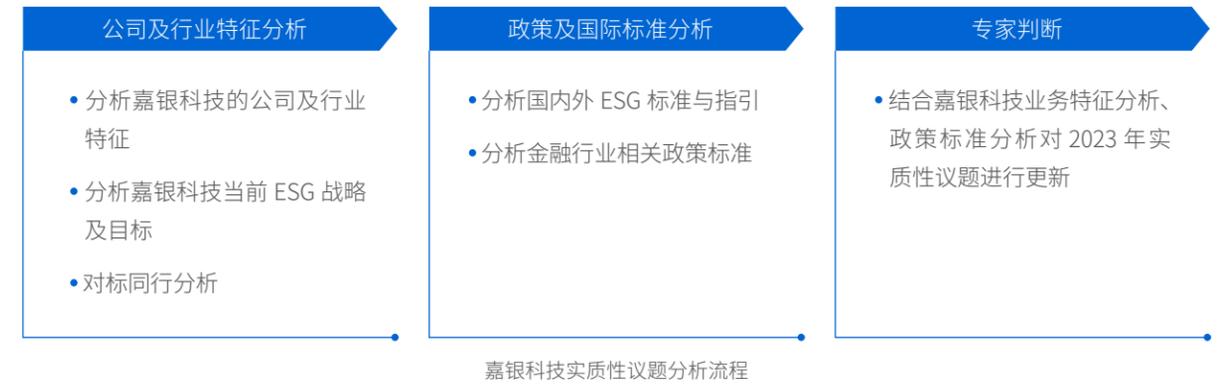
实质性议题评估

嘉银科技结合行业特性、政策趋势以及国内外 ESG 信息披露指引，识别、总结出共 19 项实质性议题，其中，高度重要性议题 6 项，中度重要性议题 10 项，一般重要性议题 3 项。

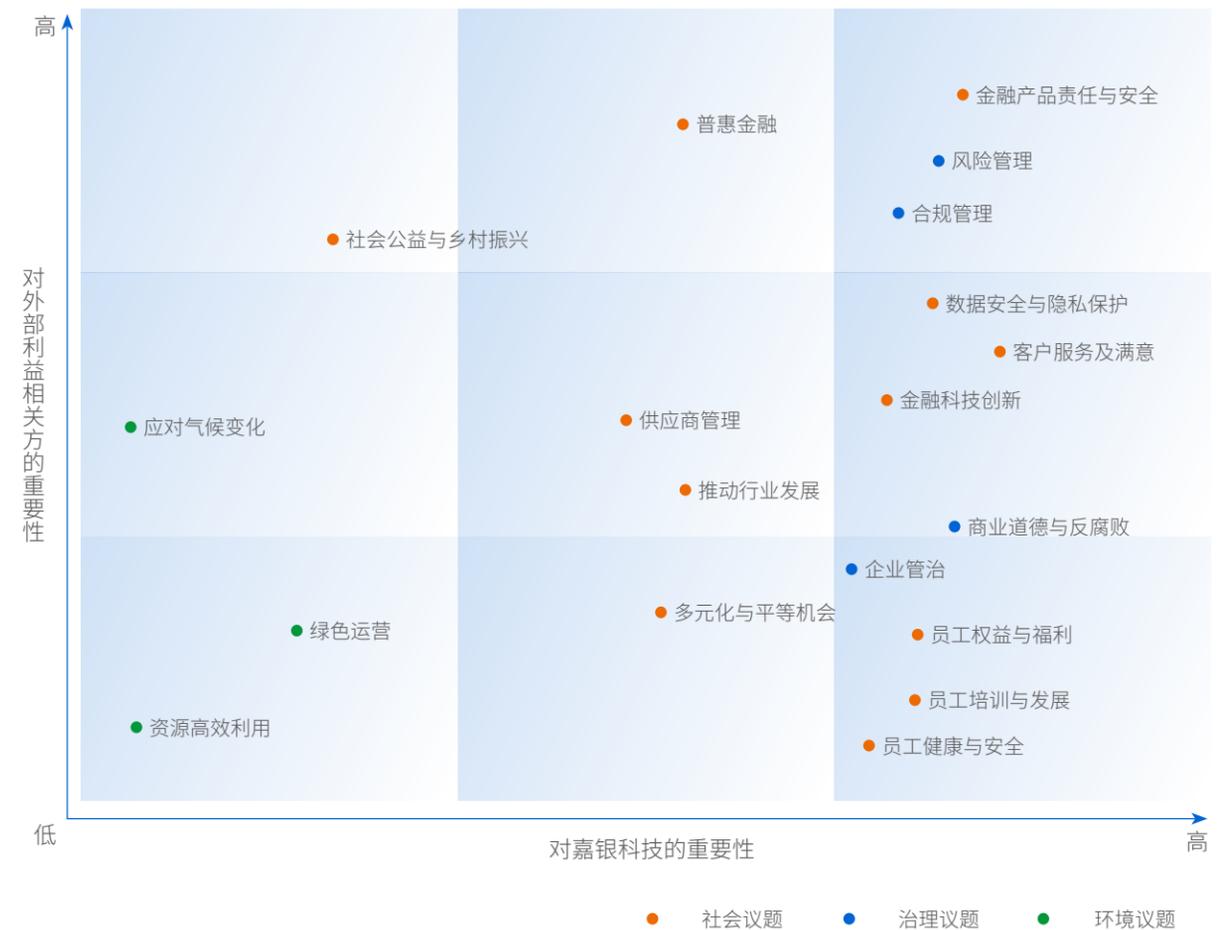
ESG 维度	实质性议题
环境	<ul style="list-style-type: none"> 应对气候变化 绿色运营 资源高效利用
社会	<ul style="list-style-type: none"> 金融产品责任与安全 普惠金融 数据安全与隐私保护 客户服务及满意 金融科技创新 供应商管理 推动行业发展 多元化与平等机会 员工培训与发展 员工健康与安全 员工权益与福利 社会公益与乡村振兴
管治	<ul style="list-style-type: none"> 风险管理 合规管理 商业道德与反腐败 企业管治

* 加粗为高度重要性议题

实质性议题分析流程



2023 年，我们对议题的重要性重新进行了评估，并结合行业表现与政策指引的综合分析，得出 2023 年实质性议题矩阵。



支持联合国可持续发展目标

嘉银科技，作为一家深具环境意识与责任感的企业典范，积极拥抱并践行联合国可持续发展目标，不遗余力地投身于解决社会与环境领域所面临的可持续发展难题，力求为全球可持续发展贡献力量。



- 公益活动，乡村振兴
- 农产品采购、基础设施修建
- 为海内外用户、小微企业提供助贷服务
- 构建全面而周到的员工薪酬与福利保障体系



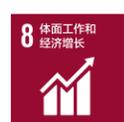
- 为员工提供定期体检、开展健康知识宣贯以及配备急救箱等措施
- 为全体员工及其家属精心打造员工心理关爱计划



- 开展公益助学，关注偏远地区儿童教育
- 开展海外培训，提升当地金融认知水平
- 建立员工培训体系



- 承诺禁止一切形式的歧视行为，不因员工的性别而采取歧视行为
- 关注新生代女性领导力与职业发展



- 投资金融科技安全与风险控制
- 构建全面而周到的员工薪酬与福利保障体系
- 为员工打造多样化的休闲与工作体验



- 自主研发各类数字化技术平台
- 积极参与行业合作交流
- 以科技赋能海外市场金融发展
- 与警方合作，共同打击黑产



- 助力实现金融服务的普惠性和可及性



- 促进供应商履行环境和社会责任
- 节能减排与绿色运营



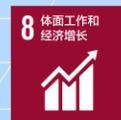
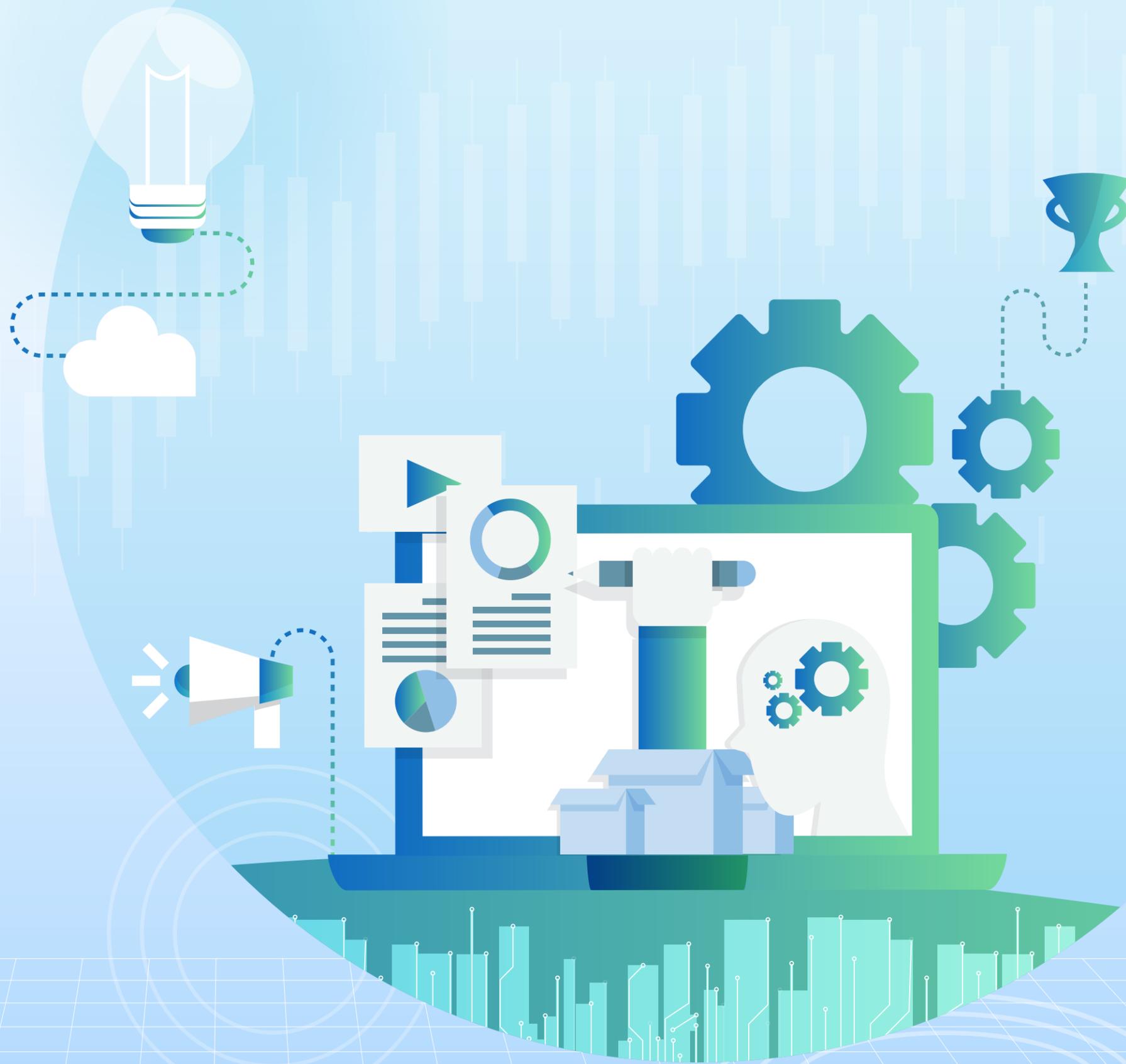
- 持续履行碳中和目标
- 制定应对气候变化的策略

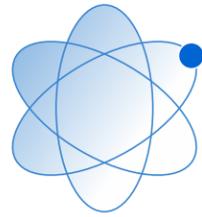


- 倡建合法合规公司治理
- 遵守商业行为准则

嘉银科技积极开拓国内外市场，以人工智能、云计算等互联网技术作为科技创新的核心，以可靠的智能风控管理系统保障业务开展，以安全可信赖的金融科技推动普惠金融的发展，以全面、周到的服务让客户信赖，为全球更多企业和消费者提供高效、智能的普惠金融服务和解决方案。

科技驱动 发展





普惠金融

嘉银科技深知普惠金融在优化金融资源配置、助力社会经济高质量发展、实现人民共同富裕的重要性，努力推进金融供给侧结构性改革，采取有效行动和措施使得更多用户群体触及金融服务，实现数字金融普惠的可持续发展。

我们聚焦广大小微企业和新市民群体的需求，持续提升普惠金融的覆盖面和精准度，以高质高效的服务惠及更多的市场主体，助力实现金融服务的普惠性和可及性。截至报告期末，我们累计服务借款人人数超过 1,450 万人，2023 年新增服务借款人人数约 190 万人。

截至报告期末

我们累计服务借款人人数超过

1,450 万人

2023 年新增服务借款人人数约

190 万人

多元获客渠道

嘉银科技建设多元的获客渠道，为潜在借款人和现有借款人提供 APP 商城、在线广告、海外搜索引擎、海外社交软件等渠道获得高效便捷的服务和精确可靠的产品信息。截至报告期末，我们的渠道合作商已超过 35 家。



嘉银科技多元获客渠道

助力小微企业

嘉银科技密切关注小微企业面临的融资问题，这些小微企业由于空间布局分散、连续经营能力不足、缺乏抵押物等薄弱因素，导致传统金融机构难以覆盖或提供服务。因此我们不断加强和深化小微企业主金融服务，增强小微企业主贷款的可获得性，推出多项支持小微企业主纾困发展的举措，加大对国民经济重点领域和薄弱环节的资金投放，以帮助小微企业实现高质量发展。截至报告期末，我们服务的小微企业主客户已超过 50 万户，累计小微促成交易约 200 亿元人民币。

截至报告期末

我们服务的小微企业客户已超过

50 万户

累计小微促成交易约

200 亿元人民币



嘉银科技助力小微企业主举措



发展海外市场

嘉银科技积极拓展海外金融市场，促进当地可持续发展，形成多层次、宽领域、多样化的国际业务布局。目前已踏入东南亚、非洲、拉丁美洲等多个新兴市场，在尼日利亚、印尼、墨西哥等多个国家获得牌照，合法合规开展业务，并且针对不同市场的金融服务特性因地制宜做好解决方案，提供个人信贷产品。

在巩固市场领先地位的同时，我们不断加强与当地持牌金融机构及科技机构合作，为当地用户提供快速、便捷的贷款服务，提升业务盈利能力，打造全球化发展格局。



我们在制定海外普惠金融政策时，特别关注弱势群体的需求，为他们提供优惠的贷款条件与灵活的还款方式，提高贷款的可达性。此外，我们考虑到借款人还款能力的不稳定性，为其提供分期、延期等灵活还款方式，以应对其经济波动。

提供不同周期借贷产品

根据借款人的需求及经济状况，提供不同周期的借款产品，满足借款人需求并减轻借款经济压力

简化借贷流程

作为线上 APP，利用技术简化借贷流程，减少繁琐的手续，使借贷更加便捷，让更多有需要的人能够快速获得资金

金融知识普及

开展金融知识普及活动，提高借款人的财务管理能力和金融素养，帮助他们更好地利用贷款

风险管理与信用建设

通过数据分析和信用评分系统，评估借款人的信用状况，同时帮助他们建立良好的信用记录，并进行监管上报

技术支持与创新

利用最新的金融科技，提高借贷服务的效率和安全性

透明度和监管合规

确保所有借贷政策和操作符合当地法律法规，保持高度透明度，赢得借款人和社会的信任

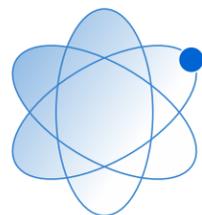
嘉银科技海外市场普惠金融举措

开展海外合作伙伴培训计划，助力当地就业

我们为海外运营地的应届毕业生和失业人员提供职业培训，帮助他们提升就业能力，并为当地员工提供电销、质检、催收和客服等就业机会。

建立海外科技信息化平台，为当地科技赋能

我们通过与当地支付、短信、电话线路和广告投放平台的合作，为当地企业提供科技赋能，同时完善金融监督机制并加强科技信息平台建设。我们借助大数据和先进算法，精准评估借款人信用，这种模式不仅有利于降低贷款成本，还提高了贷款处理效率。此外，我们运用科技手段革新风险管理方式，通过收集和分析经借款人同意的信息数据评估借款人的信用风险，从而让更多传统信用评估方式难以覆盖的人群也能享受到我们的贷款服务，进一步拓宽了普惠金融的覆盖范围。



科技创新

嘉银科技深知企业科技转型发展的重要性，积极搭建完善的科创体系，持续迭代先进科技成果，加强知识产权申请与保护，加速推进科技金融建设，打造科技金融新优势。

构建科创体系

科技创新是公司发展的重要基础，嘉银科技持续加大研发投入，不断深化产品创新，提升金融业务开展效率，为客户及合作伙伴提供差异化服务。报告期内，嘉银科技研发人员达 402 人，研发金额投入达 2.963 亿元。

为了激发技术人才活力，我们制定了包含月度、季度、年度的创新激励方案，奖励研发团队以及研发人员的贡献。

报告期内

嘉银科技研发人员达

402 人

研发金额投入达

2.963 亿元

年度激励

- 星火产能王 冠军团队
- 星火产能王 亚军团队
- 星火产能王 季军团队

- 卓越贡献奖
- 成就伙伴奖
- 飞跃进步奖
- 优秀项目
- 星火奖

季度激励

嘉银科技创新激励方案（部分）

月度激励

- 技术攻坚助奖项

我们注重培养员工的创新能力，为公司技术人员举办丰富多彩的创新文化活动，以挖掘公司创新潜力，驱动业务创新发展。



嘉银科技创新文化活动（部分）



嘉银科技 2023 年 1024 程序员节海报

研发科创成果

嘉银科技通过人工智能、云计算、大数据等先进科学技术，打造涵盖智能营销、客户服务、风险管控、数据资产管理等方面的科技智能平台，提升内部运营效率，赋能外部合作伙伴，加速推进数字金融、科技金融建设。

工具类型	平台名称	平台介绍	数字化绩效
智能营销	“青鸟”智能营销平台	“青鸟”智能营销平台依托大数据、人工智能（AI）、决策引擎、规则引擎等尖端技术力量，旨在帮助业务人员针对不同用户群体实现个性化、定制化、精准化的营销。“青鸟”通过便捷快速的活动配置能力、策略的构建能力、精细化的客户分层能力、强大的数据分析能力，打通多种触达通道，根据用户特征，设计不同触达内容，并以不同时机、方式对用户进行触达，实现千人千面的营销效果，大幅度提高公司营销效率，帮助企业精准化地通过内容和创意与消费者建立情感化连接。	<ul style="list-style-type: none"> 营销活动数量：13,043 条 触达客群：14,296 组 AB 实验推送：4,642 组 推荐规则优化：839 组
客户服务	“文曲星”智能知识库平台	“文曲星”智能知识库平台是基于人工智能技术打造的智能知识中台，该平台可通过文章标题、业务类目、知识标题、知识内容等多维度的语义进行模糊搜索，把一些零碎的、分散的、相对独立的知识概念或观点加以整合，利用自然语言处理实现对用户意图和搜索语言的真正理解，最终自动构建有关联的知识系统，帮助企业高效沉淀和利用知识资产。在业务开展中，“文曲星”平台通过智能搜索、查询，智能对话和智能推荐等方式，将知识高效地推送给业务人员，提升工作效率和客户体验。	<ul style="list-style-type: none"> 支持客服、理财电销、借款电销、人资、办公效能、技术质量测试等 9 个站点 超 10,000 条知识平均响应时长 1s 内 搜索准确率超 90%
风险管控	“明鉴”智能风控体系	“明鉴”智能风控体系运用大数据能力，构建先进平台，整合风控数据，支撑信贷业务。该体系实现了贷前风险甄别、贷中风险监控和贷后风险预警的全流程生命周期风控，打造了包含用户信息甄别、实时计算引擎、数据挖掘平台、自主决策引擎的风控体系，提升集团业务应对市场及政策变化的及时性与有效性，降低信贷风险、增强企业竞争力。	<ul style="list-style-type: none"> 426 类决策流 312 条策略 1.1w 余变量 237 类模型 1,500w 余条 / 日
	“明察”反欺诈调查系统	“明察”反欺诈调查系统建立覆盖贷前、贷中、贷后业务全流程的一站式架构，通过多源数据分析、多项维度侦查、多重视角判断的技术实现欺诈案件的高效识别、实时处置、贷中拦截、案件回溯、特征量化、案件管理等模块的灵活配置，从而全方位监控、管理的欺诈案件的潜在风险。	<ul style="list-style-type: none"> 业务欺诈识别率已有效提升 0.81% 精准通过率增加 0.27%
	“星空”知识图谱	“星空”知识图谱是基于人工智能和大数据相结合的新兴技术成果，具有强大的反欺诈识别能力，该平台利用用户已授权信息及开源大数据收集的大量异构、多样化的信息，通过关联分析技术，全方位描绘客户的真实数据与社会关系网，可识别、防范团伙欺诈，进行贷款监控预警。	<ul style="list-style-type: none"> 累计避免超过 10 亿元损失 风险识别率提升超 10 倍

工具类型	平台名称	平台介绍	数字化绩效
实时数据	“鲲鹏”实时计算平台	“鲲鹏”实时计算平台是基于 Apache Flink 构建的一站式实时大数据分析平台，提供端到端、亚秒级的实时数据处理和分析。该平台面向的用户包括数据开发者，为其提供实时风控、实时营销、实时监控、实时报表等业务场景相关的标准 SQL 数据库，降低业务开发门槛，加速开发效率。	<ul style="list-style-type: none"> 实现大屏 / 驾驶舱、资产路由、风控指标、实时营销推荐、资产信息流、业务监控、系统监控等 8 大场景
	“仓颉”实时集成平台	“仓颉”实时集成平台具有数据同步功能，通过实时数据同步、离线数据抽取、端到端数据一致性校验机制、补数机制、合并机制等服务，保证源端数据与目标端数据的实时性、一致性、稳定性与高效性，全面满足业务实时查询、实时分析建模、实时监控、实时计算等需求。	<ul style="list-style-type: none"> 实时集成涵盖核心库表 90% 以上 为 10 个核心业务场景提供数据支撑
AI 建模	“太昊”AI 建模平台	“太昊”AI 建模平台是集“数据预处理、特征工程、算法优化、统计分析、模型发布”于一体的自主研发的全流程机器学习平台。该平台融合公司在机器学习领域多年的技术积累，支持模型全生命周期管理，提升模型上线效率，降低企业 AI 应用门槛，充分发挥 AI 与数据的价值。	<ul style="list-style-type: none"> 线性提升建模迭代效率及精度 撮合交易金额连续翻倍
数据资产管理	“大禹”数据资产管理平台	“大禹”数据资产管理平台是围绕数据全生命周期管理的一站式治理运营平台，提供数据规范设计、数据建模、数据质量监控、数据安全、数据资产查询等服务，通过覆盖数据“采、建、管、用”全链路的数据治理闭环体系助力业务实现全面数字化升级，协助行业打破数据孤岛、弥补数据鸿沟、保护数据安全。	<ul style="list-style-type: none"> 实现 360 度全链路数据资产可视化
智能外呼	“嫦娥”智能外呼系统	“嫦娥”智能外呼系统是基于人工智能技术，面向企业客户提供的一款智能外呼机器人产品。“嫦娥”智能外呼系统可以利用语音识别、语义理解、语音合成等多种人工智能技术，通过与用户全程自然语音交互，直接进行业务咨询、查询、办理等工作，可承担贷中提醒、信息通知、客户回访、电话营销等工作，提升集团呼叫中心整体服务水平和工作效率。	<ul style="list-style-type: none"> 完成外呼总量 7.99 亿次 完成接通总量 1.76 亿次 完成拦截无效外呼总量 0.22 亿次 业务覆盖率达 75% 节省成本 1,540.47 万元
DevOps	“天路”DevOps 平台	“天路”DevOps 平台是结合人、规范、平台关系的企业级平台，在文化、工具和人员培训赋能，实现流程规范真正落地。我们基于企业的研发流程规范实现落地管理，并实现自动化 CICD 过程，提高研发人员在开发过程中的自动化程度。	<ul style="list-style-type: none"> 入驻应用：1,127 个 基础组件：50 个 日均构建量：650 次
智能辅助	“女娲”坐席辅助产品	“女娲”智能坐席辅助产品是面向坐席沟通的专家级“非侵入式”协助系统，该产品利用语音转文本、自然语言处理、大模型、向量知识库、大数据等技术，为不同业务线的坐席人员提供实时风险提醒、沟通技巧提示、产品知识推荐和会话自动小结等数智化服务，提升坐席人员工作效率和企业运营质效，改善客户服务质量及客户满意度。	<ul style="list-style-type: none"> AI 智能辅助客服作业率达 100% 对话小结生成覆盖率 100% 对话小结生成准确率达 90% 实时识别客户意图标签 2,000 余次 / 天 对客服务 180 万余次

2023-2024 年科技创新成果

“神农” AB 实验平台：

嘉银科技自主研发的“神农” AB 实验平台，基于核心数据深度分析，提升流量转化和产品迭代效率，助力实现决策科学化、运营数字化。该平台提供从制定优化目标到随机实验再到功能全量发布的一站式服务，为嘉银科技各项业务开展降本增效。

“棱镜” AI 质检平台：

嘉银科技推出的“棱镜”智能质检平台，依托人工智能技术，全面检测、智能分析海量语音数据，实现质检覆盖率 100%，有效提升业务坐席质量。该平台利用 ASR 语音识别、NLP 自然语言处理和大数据等技术，采用智能自动质检和人工审核的模式，支持文本、录音全量数据储存和质检。

“启鸣星”运营平台：

嘉银科技自研的“启鸣星”系统协助外部运营平台准确识别非法金融黑产投诉，人工调查处置潜在高风险客户申请 1.24 万件。

“识澜”音频数据挖掘算法：

嘉银科技推出的“识澜”算法，从声音的波纹中识别出说话人情绪上的细微变化，为下游的数据分析和建模提供更多决策支持。

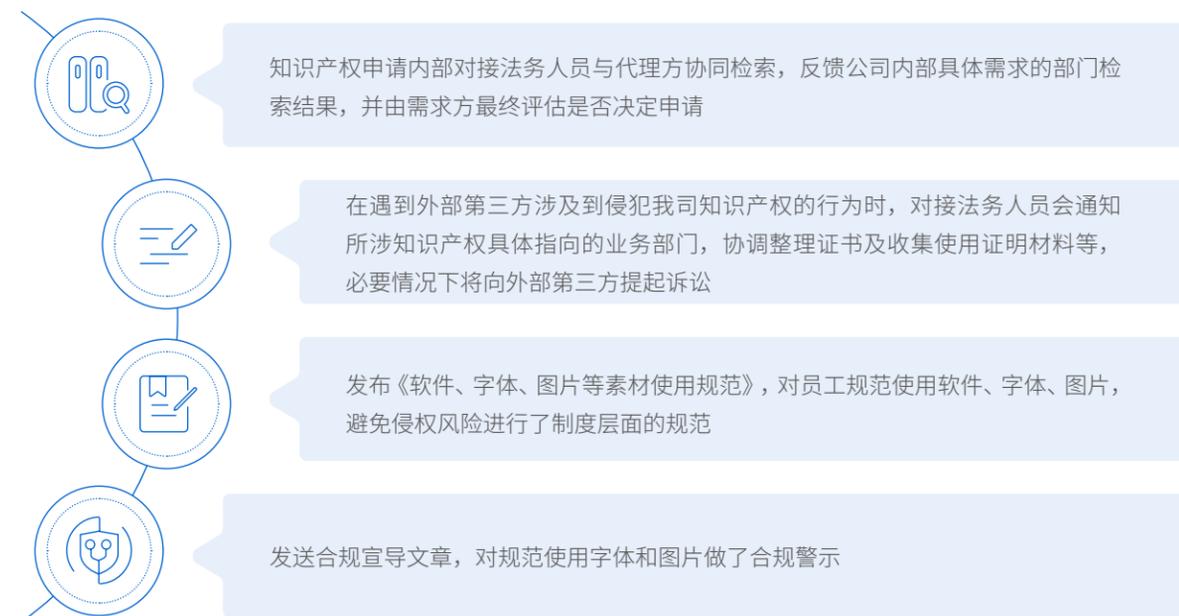
“明经”文本数据挖掘算法：

嘉银科技还研发了“明经”算法，针对文本数据进行深度挖掘，提取有价值的结构化数据，为决策科学和智慧运营提供有力支持。

加强科创保护

嘉银科技倡导科技创新变革理念，加强知识产权保护行动。我们严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》等法律法规，并制定《知识产权管理办法》《知识产权维权管理规定》，全面规范公司知识产权的申请、管理和维护，加强知识产权侵权风险防范意识。截至报告期末，我们共计拥有知识产权 315 件²，其中包含商标、软件著作权、专利和域名。

为了规范公司内部知识产权的保护与外界知识产权的合规使用，我们制定完善的管理流程与全面的管理方法。



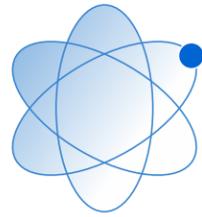
嘉银科技知识产权保护举措（部分）

我们积极开展知识产权保护培训，提升员工知识产权保护意识。我们委托第三方专业公司开展关于软件专利申请技术交底问题分享培训会，分享了专利申请关注内容、专利审查要点等信息。并且，公司为大家建立知识产权相关问题的有效沟通渠道，赋予法务合规部回应知识产权相关问题的责任，帮助大家提升知识产权相关知识积累。



嘉银科技知识产权培训现场

² 由于部分公司主体注销，知识产权数量发生一定变化

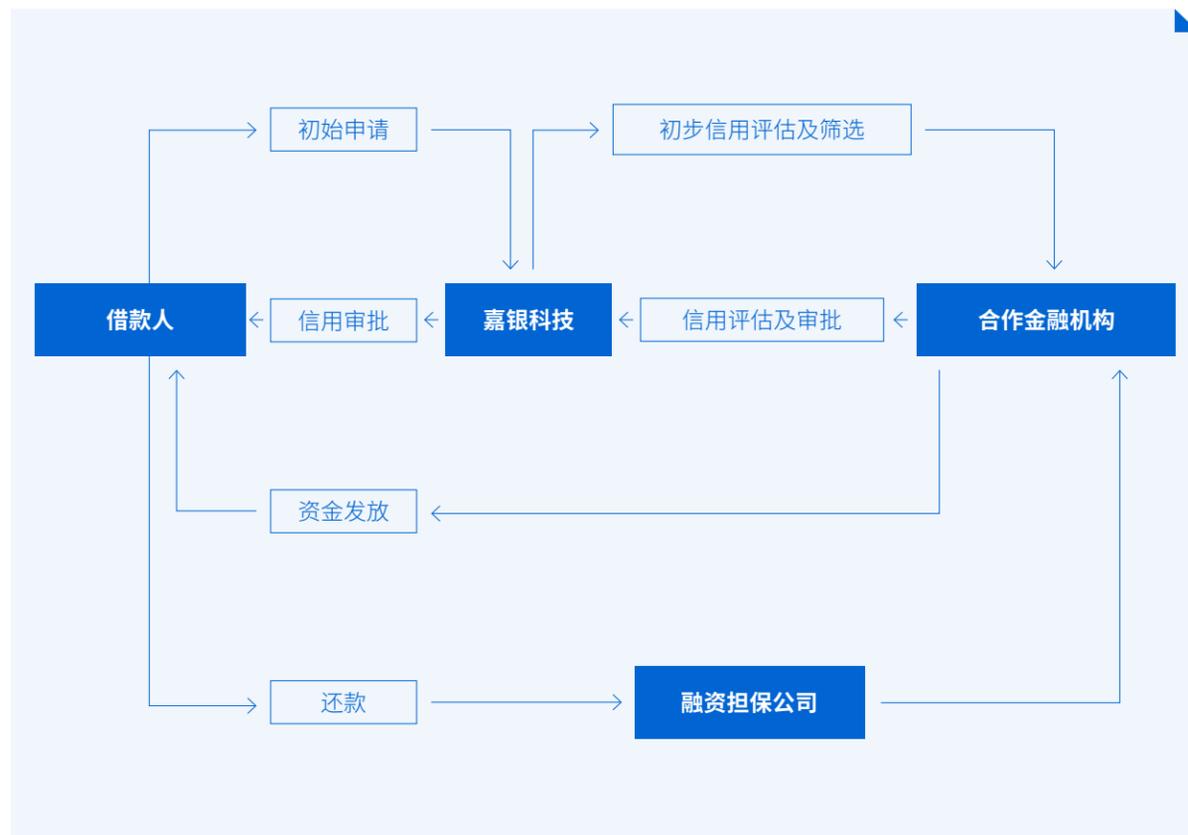


智能风控

嘉银科技持续加大风险管理投入，保护投资者、机构合作伙伴等第三方的金融安全。公司搭建完善的风险管控体系，安全的贷款申请流程，先进的风控管理模型，融合信息化、数字化、智能化的先进技术优化信用评估系统，驱动企业经营业务安全稳定增长。

风险管控体系

嘉银科技制定覆盖全流程的风险管控政策，建立风险管理委员会与风险管理团队，设计和实施风险管理及信用评估的政策和流程、贷款表现分析、验证信用模型和生成信用决策绩效，定期审查信用风险、流动性风险和运营风险，打造完善的风险管控体系。



嘉银科技贷款申请流程

风控管理模型

为了加强公司的风险管理能力，嘉银科技引入信息化科技力量，打造信息化信用评估系统和模型。我们主要通过身份验证模型、反欺诈模型和评分卡模型来对用户进行信用评估。

身份验证模型

我们与多家专业供应商以及专业机构合作，通过 OCR 和面部识别技术收集信息，并将申请人提供的身份证及其自拍视频与公安身份证数据库进行自动验证。同时，将个人信用信息与第三方数据进行交叉检查，以验证数据的真实性，降低代替他人贷款的风险。



嘉银科技实名认证流程

反欺诈模型

作为数字科技企业，嘉银科技依托多年的业务积累和深刻洞察，沉淀了强大的智能风控实力和丰富的科技反诈经验，构筑坚实反诈防火墙。我们拥有庞大的欺诈账户信息数据库，设置全面的检测欺诈行为规则，打造智能的信息化风控管理系统，与多方保持紧密合作，共同努力识别新欺诈计划、骗局、趋势、威胁和犯罪组织。截至 2023 年 12 月 31 日，我们的智能风控集群累计识别并阻断欺诈借款客户约 322.54 万人，总件数超 376.06 万件。反欺诈策略集群累计识别并拦截高风险惯性欺诈申请 41.59 万件；阻断黑产恶意攻击进件 29.66 万件；人工调查处置潜在高风险客户申请超 5.2 万件。



嘉银科技信息化风控管理系统

评分卡模型

我们建立评分卡模型在潜在借款人通过身份验证模型和反欺诈模型后进行信用审查，明确信用风险。该模型引入深度学习算法、技术和图谱，对数据挖掘进行建模并实现价值最大化，优化准入策略和授信额度，有效提取优质客户。

特征工程

- 深入挖掘内部行为数据，稳定输出包含 4000 多个维度的行为数据集
- 通过集成学习、关系图谱分析及文本挖掘技术，成功开发多维度风险特征及其子模型
- 深度挖掘三方数据，实现了多个同类数据源进行有机融合与特征共生
- 采用结构化数据表对其复杂信息进行初步提炼，开发出适用于多个场景下的风险识别模型

模型细分

- 基于数据驱动结合业务专长，探寻科学合理的模型细分路径
- 对细分方案进行效果评估，我们通过在各个细分客群上快速拟合模型并将评分合并，与整体建模效果进行量化对比（包括 AUC, KS, LIFT 等指标）

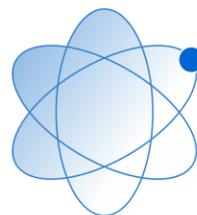
嘉银科技评分卡模型 2023 年重要研究进展

我们建立自有模型评分体系，并结合外部第三方数据源的分析，综合衡量用户的还款意愿和还款能力。在风控审批通过的客群中，我们根据用户逾期风险的高低将现有的借款人评分分布为 0 至 100 区间（100 代表信用风险最低，0 代表信用风险最高）。报告期内，我们的用户信用风险分布如下：



嘉银科技用户信用风险分布

我们从业务与技术层面管理贷中评分风险，在授信后依旧持续评估行为风险，通过“实时数据质量监测系统”和“数据监测报表系统”实时监控风险变化情况，调整收款策略，对高风险用户进行贷中促还款。



信息安全

随着社会各界对信息安全和隐私保护的关注度与要求越来越高，嘉银科技建设强大的信息安全体系，构建从网络边界到业务应用的纵深安全措施，保障信息系统的物理安全、网络安全、系统安全、应用安全和业务安全，打造坚实的信息安全壁垒，成为用户安心、信赖的金融平台。

信息安全管理

嘉银科技严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规。为了规范公司的信息安全与数据安全，我们建立了完善的信息安全管理体系，并制定了《信息安全管理手册》《数据安全手册》《信息安全策略》《员工信息安全手册》《组织安全管理程序》《信息安全事件管理程序》《数据安全举报投诉管理规范》等一系列制度文件，进行常态化更新迭代。

为了更好地推行信息安全管理政策，公司成立了由“领导层 - 监督层 - 管理层 - 执行层”组成的信息安全治理架构，明确各层级的职责，建立全方位的信息安全管理体系。



ISO 27001 证书



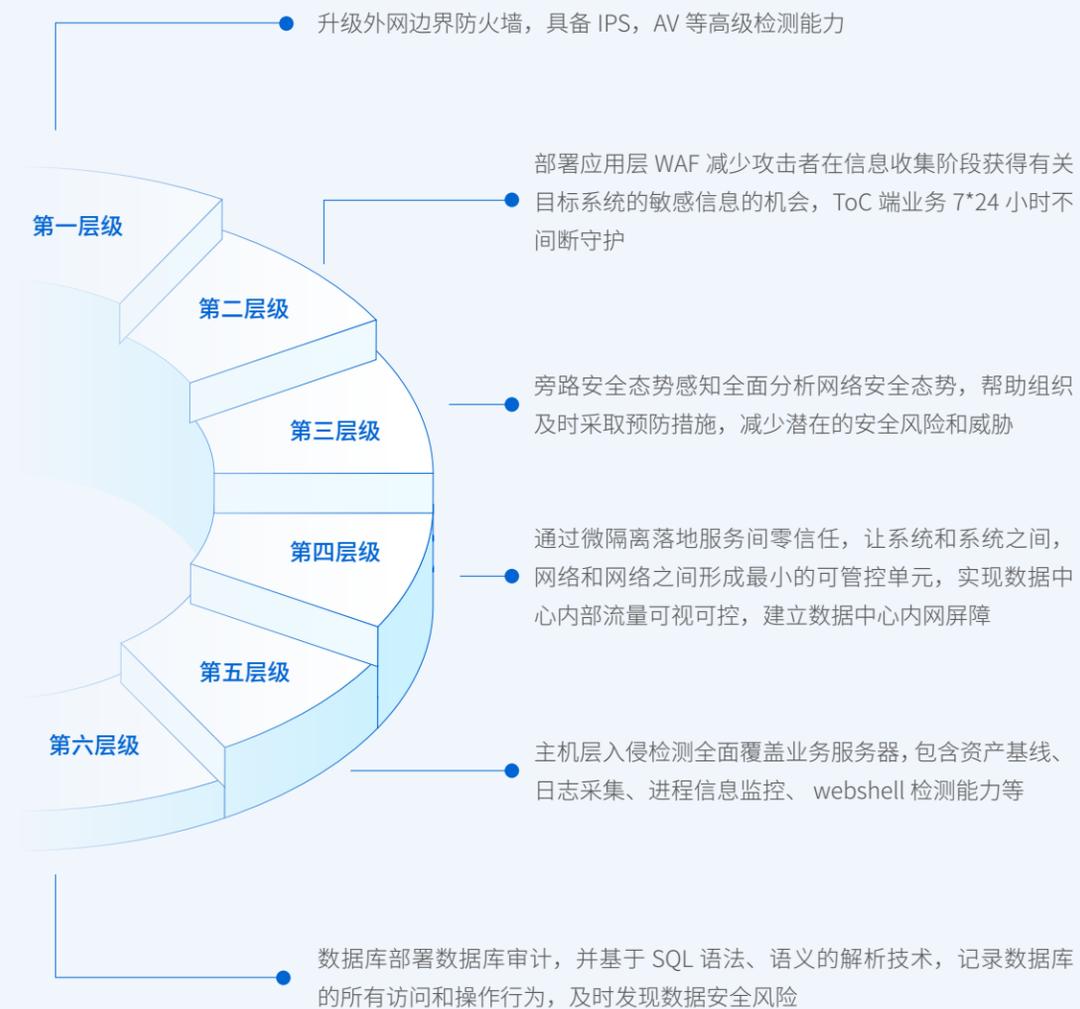
数据安全能力认证证书



嘉银科技信息安全委员会管理架构

公司定期组织开展内部、外部信息安全审计工作，每年组织一场内外部审计，每三年完成一次信息安全全覆盖审查。对于在检查过程中发现的改进机会，我们制定了纠正预防措施并进行跟踪处置。报告期内，我们共开展 3 次信息安全审计工作，获得 ISO 27001 证书与数据安全能力认证证书。

为了有效阻止攻击者从互联网渗透至核心数据库，我们打造了六层纵深防御体系，通过六个层级来优化安全模块组合，持续提升安全能力建设，为用户带来安全、可信赖的服务。



嘉银科技六层纵深信息安全防御体系

报告期内

我们开展了信息安全与隐私保护培训

12 场

覆盖

1,920 人次

为了应对紧急情况发生，我们建立层级告警机制，日常监控主机安全基线、EDR 威胁告警、零信任告警、蜜罐告警、数据库审计告警、态势感知告警、微隔离阻断告警、资产监控等信息，确保在 1 分钟内发现异常行为并向系统与相关人员告警，保障系统实时安全。

为了提升员工应对网络攻击的能力，我们定期开展钓鱼邮件测试、网络攻防演练等工作，从而提升员工网络信息安全识别能力与网络信息安全专业应对能力，确保系统的业务连续性和可用性。报告期内，我们共开展 1 场网络攻防演练。

为了提高员工的信息安全意识，我们定期开展信息安全相关主题培训，及时发布信息安全相关知识，深化企业信息安全文化，不断提升员工的信息安全技能。报告期内，我们开展了 12 场信息安全与隐私保护培训，覆盖 1,920 人次。

隐私保护

嘉银科技注重个人隐私保护，将隐私保护视为企业长久发展的重要基础。我们严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》等与隐私保护相关的法律法规，制定《隐私政策》等一系列内部管理制度。报告期内，我们未发生任何用户信息泄露的事件。

我们专门成立了专业团队，负责研发和应用多种前沿的安全技术和程序，通过先进的安全技术、卓越的安全产品、严谨的安全流程，以全方位保护个人隐私。同时，我们注重从组织、人员、流程、制度和规范等多个层面全面提升隐私保护水平，确保用户的个人信息得到最严密、最可靠的保护。

嘉银科技隐私保护措施（部分）

- 全生命周期管理：数据层实施全生命周期管理，落实数据分类分级、API 安全管理等控制措施
- 客户知情告知：客户在注册为平台用户时会签署确认《隐私政策》，开始使用平台服务时会签署《个人信息授权书》并进行电子签章及存证
- 敏感数据管理：采取加密技术存储与分级采用验证措施，并对个人敏感数据进行传输加密、存储加密、审批使用
- 访问控制机制：确保只有授权人员才有权限访问个人信息，防止数据遭到非授权访问、公开披露使用、修改、损坏或丢失
- 关键岗位调查：对信息安全管理负责人和关键安全岗位人员进行背景调查，签订严格的保密协议
- 隐私保护培训：对员工进行数据安全意识和隐私保护相关培训，提升员工保护个人信息的意识

为了及时、有效响应、处置客户信息安全紧急事件，我们制定《极融云科客户信息泄露\篡改应急处理预案》。若发生隐私保护安全事件，我们会及时处置系统漏洞、网络攻击、病毒侵袭及网络侵入等安全风险，按照应急预案及时采取补救措施，并按照法律法规要求，及时通过短信、电话、邮件等预留方式向用户告知安全事件的基本情况、可能受到的影响以及我们已采取或将采取的措施。用户如对个人信息泄露有任何疑问，也可通过个人信息保护邮箱（security-group@jiayinfintech.cn）或客服电话（400-062-7626）与我们联系。

我们成立应急领导小组与事件应急响应小组，负责紧急事件的预防、控制与处理。

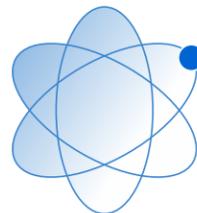
应急领导小组

- 负责公司出现客户信息泄露\篡改事件时的统一调度与协调
- 负责与监管、公安等主管部门和单位紧急联络

应急响应小组

- 负责定位客户信息泄露\篡改的范围、数量
- 负责阻断客户信息泄露\篡改的攻击
- 负责向公众发布事件源头
- 负责协助合规中心调查事件的源头

嘉银科技应急小组职责



客户服务

嘉银科技坚持以客户为中心的基本方针和“公平、透明、全面、高效”四项原则，积极探索新的服务模式和技术应用，建立全面客服体系、优化客户沟通渠道、高效解决用户诉求、用心聆听客户心声、不断提升服务质量、持续提高客户满意度，为用户提供更加优质、高效的客户服务体验。

客户服务体系

为了保护消费者合法权益，提升消费者满意度，我们制定了《消保工作细则》《客服作业信息安全管理标准》《客户服务部员工管理办法》《客服中心现场管理办法》《客服中心质检管理办法》等一系列管理办法，规范公司客户服务行为，保障消费者知情权、自主选择权、信息安全等权益。报告期内，公司年度受理在线咨询数量 2,389,667 件、年度电话咨询数量 1,990,470 件、年度质检数量 182,201 件。

我们注重客户服务的全面覆盖与高效运营，形成了包含现场管理部、投诉管理部、质量管理部、业务管理部、经营管理部在内的多部门协同服务机制与客户服务网络。我们拥有专业的客服团队，每月可承接 35 万余条话务量，并且分别在上海、昆山、合肥三个城市设立了客户服务中心，以确保能够迅速响应全国范围内的用户需求。

客服上海总部

客服上海总部，作为嘉银科技公司核心的内部客户服务体系枢纽，集结了精英客服专业职能团队与消保支持团队。这里不仅是提供全面、卓越客户服务的关键阵地，更是确保服务品质兜底的核心所在。上海总部以强大的后盾力量，全方位支持并优化嘉银的客户服务体验，同时高效化解客户诉求，为构建和谐、信赖的客户关系筑起坚实防线。

昆山、合肥客服中心

昆山与合肥客服中心，作为值得信赖的外部第三方服务机构，遵循嘉银科技要求及规定开展客服工作。内外并行的客服体系实现了“双保险”策略，提升服务效率与质量的同时，确保了服务连续性与高效运作。

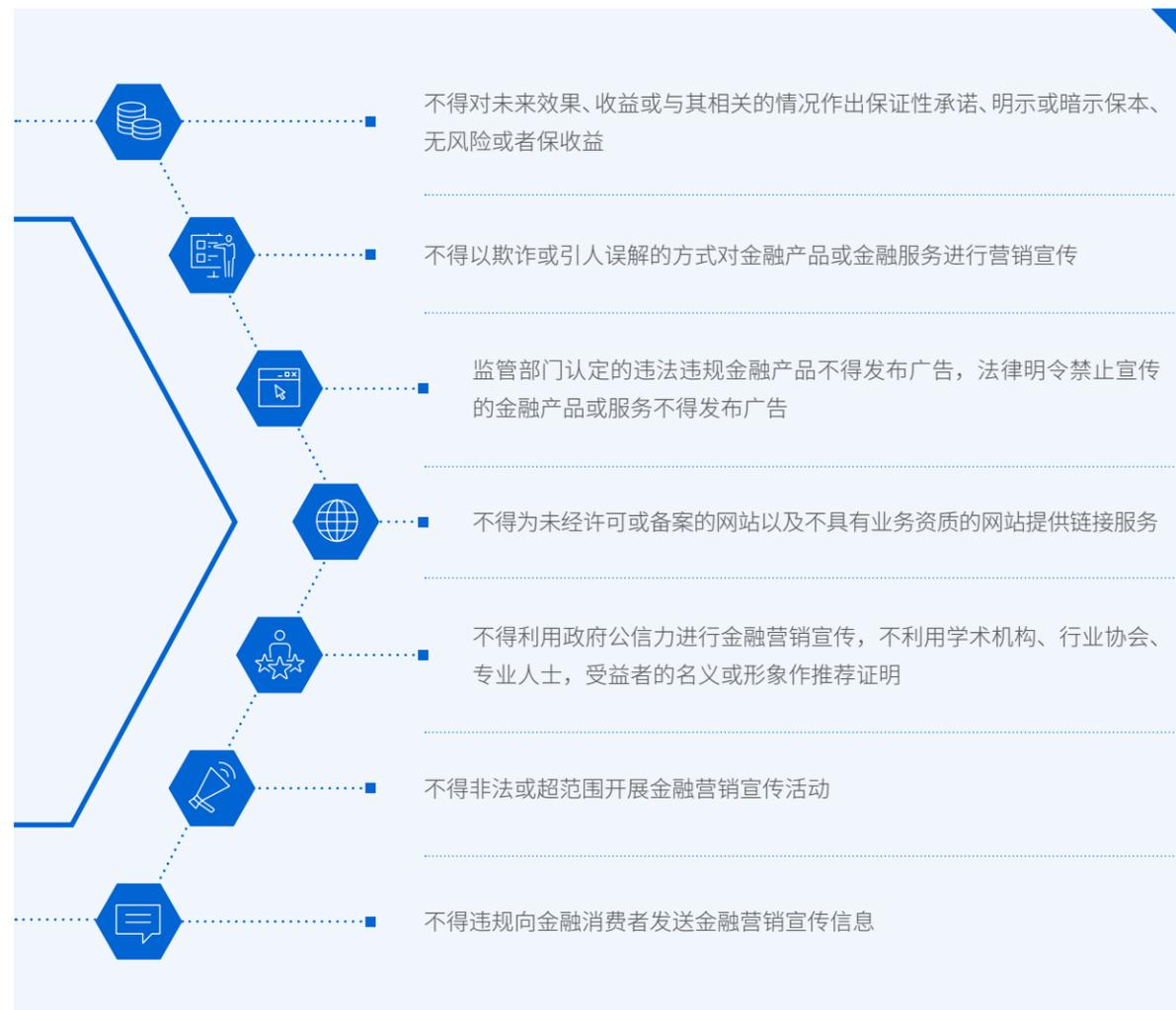
嘉银科技客服中心分布情况

我们设置官方电话、官网、小程序、APP 在线客服、公共邮箱、社区论坛、百度、抖音、快手官方账号等多个用户服务渠道，为用户提供享受全天候、不间断的服务，确保用户在任何需要帮助的时刻都能得到迅速而专业的响应。

客户服务管理

责任营销

我们制定完善的责任营销内部管理流程，审核公司对外营销所涉及的图片、文字、短信、语音、链接、视频、音频等营销宣传内容，禁止夸大、虚假宣传、涉及欺诈或引人误解的营销宣传内容，拒绝使用极限用语，旨在保护消费者的合法权益。



嘉银科技责任营销审核要求（部分）

公司积极开展责任营销培训活动，以线上+线下相结合的形式向客服营销、质检、运营支持等相关员工开展涉及营销宣传、消费者权益保护、个人信息保护等内容的专项合规培训。并且，我们通过“方圆之嘉”企微公众号开展《小鹰说消保》等普法栏目向全体员工以图文结合、以案说法的形式对金融营销、消费者权益保护等事项进行合规宣导、新规解读及普法宣传。

温暖服务

嘉银科技始终坚信，在困难时与借款人用户站在一起必定能共克时艰、展望未来。我们的贷后管理工作始终要求保证文明、合规、有效，并要求外部贷后管理服务方亦以专业、高效为标准，定期对通话录音进行全覆盖检测，确保贷后管理人员操作的规范性，实现文明回款、合法有效。

我们制定特殊关怀策略，对因重大疾病、失业、意外灾害、自然灾害等特殊困难而面临生活困难的借款人用户设立了专项绿色通道，我们核实还款困难的具体原因，协助借款人用户与资金方或其他服务提供方沟通协商延期还款方案等灵活处理措施，针对个别特别困难的借款人用户，公司也会争取为其提供纾困资金，用于帮助受灾人员解决其基本生活需求，缓解困难用户的还款压力。报告期内，我们为 9,900 位困难用户提供帮助，其中涉及北京、河北、甘肃、广西等重大自然灾害地区的客户共计 592 户。

增加部分还款功能，降低还款困难客户压力

为改善用户体验以及按期还款的回收情况，我们在 2023 年 6 月增加部分批扣与用户主动部分还款功能，给客户提供更多样的选择，完善用户还款体验。报告期内，该功能总计服务用户 148 万，部分还款成功金额总计 2.51 亿。

针对特殊困难客户，采取减免关怀

我们致力于为客户提供力所能及的帮助，我们在与客户沟通中得知其家中老人不幸患上癌症，多年治疗导致负债累累。我们考虑到客户的难处，也出于对客户的关怀，为客户提供了单笔借款规则内最优减免方案，为客户减免 3,000 余元，帮助客户渡过难关。

我们以人工智能等高科技赋能客户服务管理工作的开展，使用自主研发的、集成市场各项优秀策略配置规则的“嫦娥”智能外呼系统，以贴合实际的优秀话术录音与文本到语音技术（TTS），联合多家优秀语音线路供应商多方位进行触达用户，解决了外部金融机构在服务中所面临的精准化、批量化、合规化难题，有效为外部贷后服务合作机构提升了其贷后管理工作效率，贷后管理服务的科技含量与用户满意度。

客户投诉

嘉银科技持续完善投诉机制，制定了《客户投诉处理办法》《消费投诉溯源管理办法》等内部管理政策，健全消费者投诉管理组织架构、细化管理动作，积极挖潜客户诉求。我们要求对投诉进行 100% 响应处理，实现消费者外部投诉 100% 追本溯源，将最好的资源留给最有需要的用户。我们形成了“分层、分级”的处理机制，针对内部投诉，我们的投诉专员需在受理投诉之日起 1 至 2 个工作日内处理完成并将结果反馈至用户；针对外部投诉，我们要求投诉受理在 1 小时至 1 个工作日内处理完成。并且，我们通过溯源整改机制与投诉数据分析实现整改全闭环管理，为减少产品流程及人员服务类纠纷提供强有力、可持续的支持。报告期内，我们的投诉处理率达 100%，投诉解决率达 95.82%。

客户满意度

嘉银科技力争达到“主动贴近，服务前移”的服务标准，将客户满意度纳入员工和主管的绩效考核中，搭建了专门的回访关怀团队，开展内部与第三方外部客户满意度调查。2023 年，公司共计回访客户 39,628 位，满意度达到 99.37%。

2023 年

公司共计回访客户

39,628 位

满意度达到

99.37%



内部满意度调查

- 电话端：客户致电 400 人工，电话正常结束后客户将听到满意度评价语音，请客户对服务进行按键评价。若电话中断客户将收到满意度评价短信，邀请客户对服务评价
- 在线端：客户咨询在线端人工，由人工发送满意度评价话术（系统亦可自动发送），邀请客户对服务进行评价



外部第三方机构调查

- 通过一对一深度访谈、结构式问卷定量调研的方式，对嘉银科技用户体验、使用需求、满意点及痛点进行调查

嘉银科技满意度调查开展方法

我们通过分析客户满意度回访数据，挖掘借款人用户潜在需求与痛点，主动对用户进行需求征询，从而提升客户服务水平。



客服内部：

内部质检部门全量质检不满意录音，及时反馈录音结果，并督促业务流程以及人员改善



人员管理层面：

满意度指标纳入日常员工的绩效指标，每日展示绩效数据，开展日绩效管理及日员工辅导，提升员工的服务技能



业务层面：

通过系统功能、业务流程以及产品功能的持续完善，提升客户在还款、APP 使用、联系客服触点等方面的体验

嘉银科技客户满意度提升措施

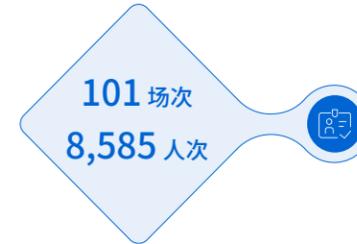
客服能力建设

嘉银科技重视加强员工教育培训，搭建完善的培训课程体系，通过线上+线下相结合的方式开展消费者权益保护等培训，提高员工保护消费者权益的意识和能力。



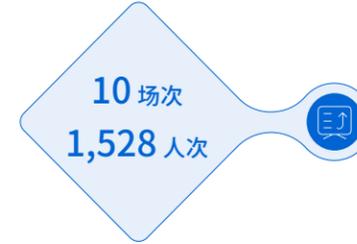
新人培训

帮助新员工了解公司文化、掌握业务流程、了解工作规范、明确职业定位，规划个人发展路径、巩固专业能力



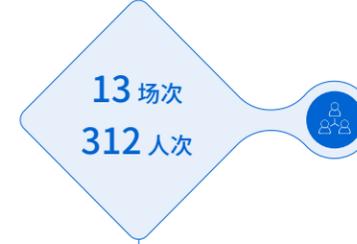
在职培训

围绕员工技能、业务知识细节等开展针对性的在职培训



合规培训

315 消费者权益合规培训、金融监管总局重要政策宣导、互联网金融协会相关指导意见、个人信息保护法等



骨干培训

为培养和留住核心骨干，提升了骨干人员的专业能力和领导力，提升团队整体实力，开展骨干培训，旨在精准提升关键人才的专业能力与素养，以更好地适应岗位需求，支撑部门业务的稳健发展



嘉银科技始终秉持开放包容的态度，践行“成就伙伴，创造价值”的重要理念。我们携手供应商与合作伙伴共建可持续发展供应链，参与行业活动共同为行业的可持续发展出谋划策，联手高校共同培养未来的科技金融人才。

携手共创 未来





负责任供应链

嘉银科技建造可靠的供应链管理体系，严密的供应商全生命周期管理流程，优先选择积极履行社会责任的供应商，与供应商一同打造可靠、安全、廉洁、绿色的可持续供应链。

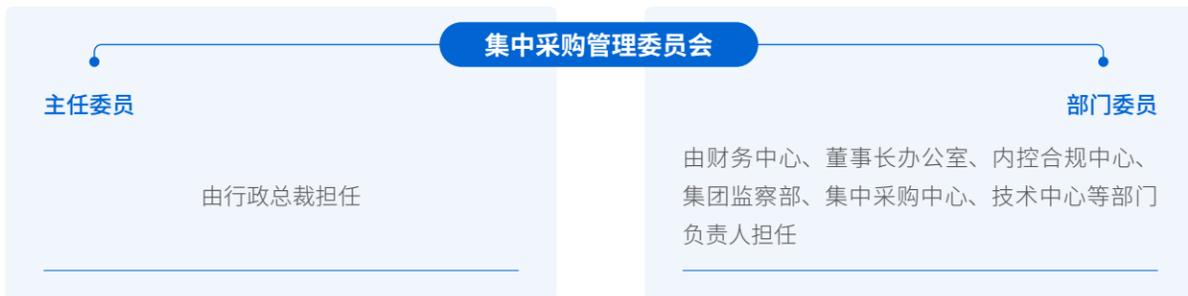
可靠供应链体系

嘉银科技制定了《集中采购管理办法》，从而明确集中采购管理范围，确定集中采购程序，落实集中采购实施方式，实施供应商管理，监察与监督全生命周期管理。为了保障采购政策的有效落地，我们设立完善的集中采购治理架构，由行政总裁进行监督，各主要相关部门紧密协作，确保集采工作的高效、高质、稳定、可持续。截至报告期末，我们共有供应商 299 家，新增供应商 45 家，淘汰供应商 10 家，向当地供应商采购支出比例达 50%。

截至报告期末

我们共有供应商 299 家 新增供应商 45 家 淘汰供应商 10 家 向当地供应商采购支出比例达 50%

299 家 45 家 10 家 50%



嘉银科技集中采购治理架构

截至报告期末，嘉银科技供应商分类如下：

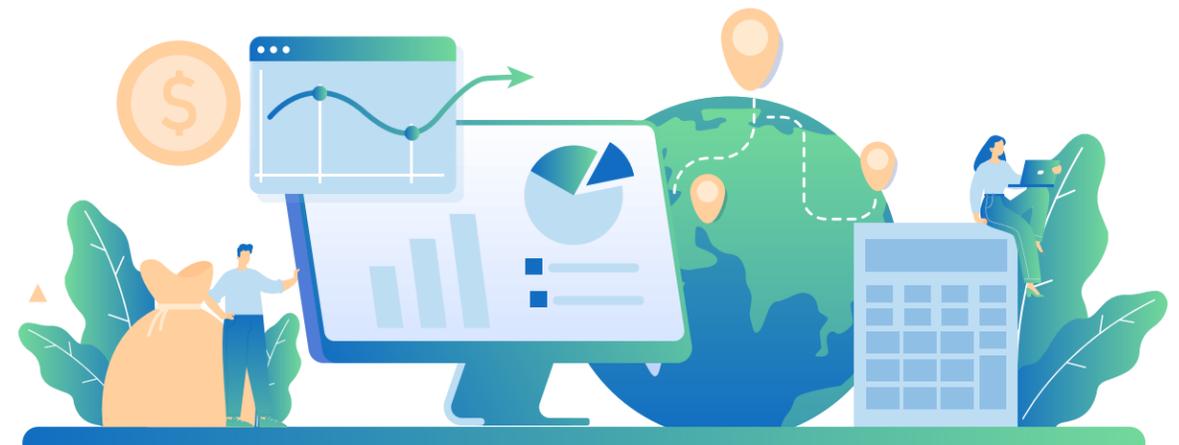


管理供应链全流程

我们搭建涵盖供应商准入、评级、退出的供应商全生命周期管理流程，持续更新合格供应商库，以价格、质量、技术、环境、劳工人权等条件选择优秀的供应商。



公司不定期通过线上 / 线下方式，与供应商就合规、廉洁、采购制度、流程、行业动态、政策法规、社会责任等进行交流沟通，实现双方共同成长。



打造负责任供应链

嘉银科技充分考虑供应商的社会和环境影响，要求供应商符合公司的可持续发展原则，致力于打造负责任供应链。

供应链风险管理

嘉银科技在供应商准入之前进行前期市场调研，制定完善的供应商准入审核流程以识别并控制供应链潜在风险。在供应商库搭建时，我们注重供应商的多元化供应，以降低断供风险。在采购过程中，我们在合同中提前约定好合规条款、付款方式、售后问题解决等内容，以降低相关财务风险。

供应链信息安全管理

为了保障用户信息安全与隐私，我们对涉及数据维度的合作方资质进行相关要求，严格监察其供应资质、证书等证明材料，包括但不限于和信息安全相关认证等客观评价资料以及涉及内部数据安全管理制度证明等。在合作之前，我们要求与所有提供技术服务类的供应商在测试介入前签署保密协议。

绿色供应链

我们致力于打造绿色供应链，在同等条件的采购订单中我们优先选用关注环境、人权等社会责任的供应商，优先采购绿色产品或绿色制造的产品，不断强化供应商的环保与社会责任理念，助力供应商绿色转型。

廉洁供应链

我们根据风险评估结果或公司管理层要求，对特定采购项目或供应商进行不定期专项审计，通过编制审计报告，总结审计发现的问题，提出改进建议和措施，及时对整改情况进行跟踪监督，确保问题得到彻底解决，从而不断完善公司的采购管理制度和廉洁监督机制，提高采购活动的透明度和合规性。报告期内，公司供应商商业合同的诚信签署率达 100%。

报告期内

公司供应商商业合同的诚信签署率达

100%

对采购人员的审计



- 审核采购人员的行为是否符合公司的采购政策和程序，包括采购决策的透明度和合理性
- 检查采购人员是否接受供应商的不当利益
- 评估采购人员在选择供应商时是否客观公正，是否存在偏袒特定供应商的情况
- 审查采购人员的费用报销和支出，确保其合规性

对供应商的审计



- 在招标阶段对供应商进行预审，审核维度包括供应商的商业道德记录、合规性证明、反腐败政策等
- 审核供应商在交易过程中的行为，包括是否提供虚假信息、是否进行不公平竞争、是否试图通过不正当手段影响采购决策等
- 检查供应商与采购人员之间的交往是否存在利益输送等不正当行为
- 评估供应商的财务状况和稳定性，确保其具备履约能力且不存在财务欺诈行为

嘉银科技供应链廉洁审计内容





行业交流合作

嘉银科技与多家金融机构建立良好合作关系，积极参与行业盛会，与行业伙伴进行战略合作与交流，分享交流最新金融科技成果和经验，积极与高校开展产学研合作，贡献科技金融智慧，帮助金融人才成长，携手合作伙伴共同为金融科技行业发展作出贡献。

充分行业合作

我们持续加深与多家金融机构在运营、技术、风险管理和消费者权益保护等领域的全方位合作，积极拓展创新、多元的合作模式，不断补充接入大型城商行与民营银行，丰富公司助贷业务资金的来源，共同推动助贷业务开展，加强行业合作黏性，携手为普惠金融贡献力量。截至报告期末，我们各类型合作伙伴共计 71 家。

截至报告期末

我们各类型合作伙伴共计

71家

嘉银科技成立了反催收黑灰产治理专项工作组，通过多种手段对反催收黑灰产开展系统持久的攻坚治理。一方面，我们持续加强与各方力量的联动协作，共同营造和谐稳定健康的金融消费环境。我们加入“打击金融领域黑产联盟”（AIF 联盟），携手行业合力打击黑产，遏制金融领域黑产违法乱象，净化金融行业生态，共建和谐稳定的市场环境。另一方面，我们积极引入先进科学技术，如声纹识别技术，逐步将声纹技术应用于反欺诈整体业务流程，快速识别欺诈用户，支持全生命周期、多维度拦截欺诈，提前避免损失，防止黑产行为。截至报告期末，嘉银科技已成功识破代理维权恶意投诉等金融黑灰产事件超过 370 件，成功锁定“代理维权”机构超过 30 家，成功拦截、干预反催收行为超过 35.2 万次，排摸异常数据数十万条，为多地公安执法部门输送违法犯罪线索数千条。

联合上海长宁区警方打击黑产

嘉银科技作为一家负责任的企业，始终致力于以高站位、高标准推动“警企联动、行业共治”，通过多方合作为净化行业风气献一份绵薄之力。嘉银科技与上海长宁警方合作开展专案行动，在湖南多地成功打掉一个涉网恶势力代维团伙，共计抓获犯罪嫌疑人 30 余人。

丰富行业活动

嘉银科技积极为普惠金融事业添砖加瓦，在行业会议和论坛上展示最新科技成果，与行业专家共同探讨行业热点，助力金融科技行业进步。

嘉银科技出席“反催收”黑产治理报告发布会，与行业共建打击非法代理维权防线



“反催收”黑产治理报告发布会大会现场

2023 年 10 月，嘉银科技参加“反催收”黑产业现状危害及其治理研究报告发布暨研讨会，与全国金融领域、政法领域的近百名专家学者参会，围绕报告深入讨论，并就打击“反催收”黑灰产问题达成共识。嘉银科技表示，近年来“反催收”金融黑灰产呈现多发趋势，已逐渐形成较为成熟的产业链，不仅损害了金融消费者权益，更严重扰乱了金融市场正常的经营秩序。嘉银科技作为一家负责任的金融科技公司，为维护金融秩序和保护广大消费者的合法权益，在监管、执法等部门指导及同业机构的共同努力下，已联合上海市公安局长宁分局、厦门市公安局思明分局、长沙市公安局开福分局等多地执法机关积极开展金融黑灰产的阻断、打击等工作。

第六届零售银行发展大会圆满举办，嘉银科技亮相受瞩目



第六届零售银行发展大会嘉银科技展位

2023 年 4 月 13 日，第六届零售银行发展大会在上海成功举办，来自银行、金融科技公司的精英齐聚一堂，共赴零售银行数字化创新发展盛宴。嘉银科技和与会嘉宾共同探讨数字化转型新机遇，分享公司如何通过大数据、云计算、人工智能等技术在消费场景内连接消费者和金融机构，助力金融机构构筑互联网信贷生态闭环。

嘉银科技亮相第八届亚太银行数字化创新峰会



第八届亚太银行数字化创新峰会
嘉银科技展位

嘉银科技将始终坚持科技创新，充分发挥数字技术优势，与合作伙伴一道为推动行业数字化转型、促进数字经济高质量发展做贡献。我们参与亚太银行联盟组委会主办的主题为“数据 & 技术双驱动，促进银行高质量发展”的第八届亚太银行数字化创新峰会，我们在大会上参与数据应用与金融科技、智能风控等话题讨论，结合创新技术应用，探讨数字化赋能银行业务发展破局点，夯实银行数字化底座，推动银行业务数字化创新。

嘉银科技参加第七届零售银行发展大会



第七届零售银行发展大会嘉银科技展位

2023 年 9 月 21-22 日，第七届零售银行发展大会在北京顺利举办。嘉银科技参加以“存量时代的砥砺前行”为主题的峰会，并特设展位与商业银行、金融科技公司的精英大咖共同探讨数字化时代行业发展的新布局、新机遇，分享我们的最新科技成果，共同为行业实现突破增长出谋划策。

培养行业人才

嘉银科技秉承“给梦想可能”的使命，与多家大学共建人才基地，促进行业人才培养与发展。我们已与华东师范大学、华东理工大学、东华大学、上海大学建立长期紧密的合作关系，成立人才实习实践基地，搭建校企联动的交流平台。公司亦受邀参与高校讲座，与高校共同开展研究项目，贡献实践经验与企业智慧。



嘉银科技与华东师范大学共建校企实践教学基地



嘉银科技与东华大学共建校企合作实习基地



嘉银科技与上海大学共建校企合作实习基地

嘉银科技风控专家受邀为上海财经大学作专题讲座



嘉银科技在上海财经大学开展专题讲座现场

嘉银科技风控专家汪正阳受邀出席上海财经大学统计与管理学院“业界论坛”活动，为统计学院学生作《信贷中的量化风险管理》的主题讲座。我们为同学们介绍了嘉银科技的基本情况、信贷行业风险管理专业知识、风险管理与企业经营的关系等内容。我们通过详细的讲解、积极的互动，创造出浓厚的学术氛围，为上财同学普及了信贷风险管理知识，也为嘉银科技加强高校合作、培养优秀数字化人才提供良好契机。未来，嘉银科技还将继续深化校企合作，为促进学生高质量就业拓宽渠道。

嘉银科技与华东师范大学共同研究资源配置 AI 模型

嘉银科技与华师大团队合作开发资产配置规划算法项目，改善资产配置平台资方路由使用“串联路由加人工调整的方式进行资产与资金的匹配”导致授信时长较长的现状。我们采取总放款上下限约束，总体风险约束，各资金放款上下限约束等各资金风险约束，并运用线性规划算法大幅提升授信速度，优化客户体验。

捐资

600 万元

设立“嘉银-中欧普惠金融研究基金”和“FMBA 创新研究奖”

为助推普惠金融理论与实践创新结合，我们积极与中欧国际工商学院展开合作，捐资 600 万元设立“嘉银-中欧普惠金融研究基金”和“FMBA 创新研究奖”。嘉银科技与中欧国际工商学院的合作项目结合了中欧国际工商学院科研学术沃土的培养和嘉银科技的企业经验的浇灌，连续在普惠金融和金融科技领域成功输出多项优秀研究成果。

嘉银-中欧普惠金融研究基金

面向全世界知名教授及学者开放课题申请，用于进行普惠金融领域相关研究，推动普惠金融理论与实践创新的结合。

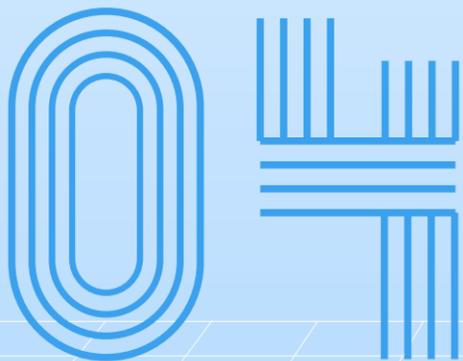
FMBA 创新研究奖

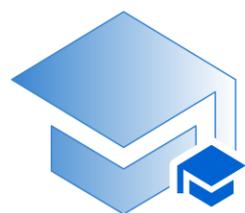
旨在对中欧应届 FMBA 小组课题研究中做出具有创新性和重要实践价值研究报告的小组进行支持和奖励。



嘉银科技高度重视员工价值，尊重员工的劳动成果，致力于打造公平开放的工作环境。公司以多元包容的企业文化吸引不同类型的人才，通过公平的雇佣流程、完善的员工发展体系、优厚的员工福利、畅通的沟通渠道及科学的安全管理，最大程度保障员工的权益，实现员工与企业的双赢。

人才铸就 荣光





员工权益

嘉银科技重视人才吸引与保留，我们秉持平等多元的原则，在全球范围内选拔人才，尊重并珍视每一位员工的合法权益。我们积极打造包容的文化氛围，助力员工获得可持续的职业发展，关注员工的身心健康，提供良好的薪酬福利，为员工提供全面保障。

员工雇佣

嘉银科技遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，制定了《招聘管理制度》《员工手册》《嘉银管培生管理办法》等内部制度，不断完善员工雇佣体系。我们坚持平等雇佣，承诺不因性别、地域、肤色、年龄、宗教信仰、国籍、种族等因素区别对待员工，坚决杜绝聘用童工和强制劳动，打造平等多元的企业文化。

校园招聘

- 线上通过合作网站进行宣传及投放广告
- 线下进校园宣讲、梦想嘉计划

社会招聘

- 内部渠道主要包括内部推荐、内部活水计划等
- 外部渠道主要包括线上招聘网站和外部推荐形式

嘉银科技招聘渠道



嘉银科技校园招聘宣讲

公司通过社会招聘渠道为业务线补充优秀人才，完成各项重要紧急招聘任务。

2023 年

公司通过校园招聘渠道共入职了高潜力管培生

41 名



梦想嘉计划

梦想嘉计划（简称梦想嘉），是嘉银科技面向国内外一流高等学校开展的，以培养公司未来领导者 / 高级专家为主要目标的人才项目，公司的人才战略是公司人才梯队建设路径之一；项目周期为 2 年，以当年 7 月为起始点，通过培训、轮岗、参与跨部门项目等方式，让参与者快速全面了解整体业务情况，迅速成长为业务领域的专业人才。



“2023 届梦想嘉” 追梦训练营

活水计划

活水计划是嘉银科技为确保内部人才流动的通畅而建立的人才流动机制，旨在给员工提供更多的工作机会，推进内部人才的流动和发展，实现员工与企业双赢。活水计划包括自主应聘、自主竞聘和公司安排三种方式，并且从四个维度对员工进行评估，包括价值观、绩效、能力和意愿。

2023 年，嘉银科技在招聘方面的工作表现优异，荣获多项殊荣，包括中国人力资源天狼星奖最佳雇主、脉脉年度职得去雇主和校招未来式人气新锐校招雇主。



2023 中国人力资源天狼星奖最佳雇主



脉脉年度职得去雇主



校招未来式人气新锐校招雇主

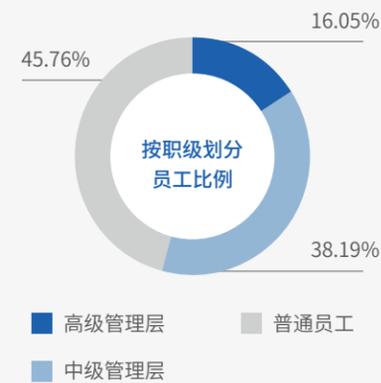
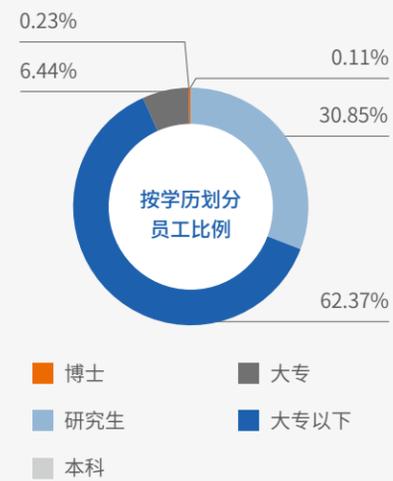
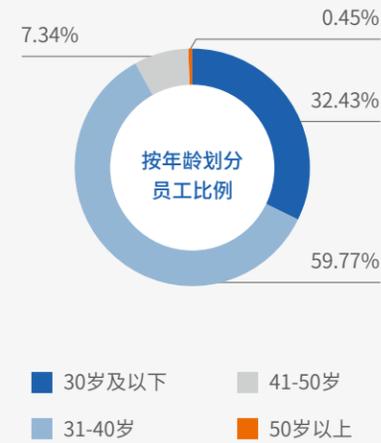
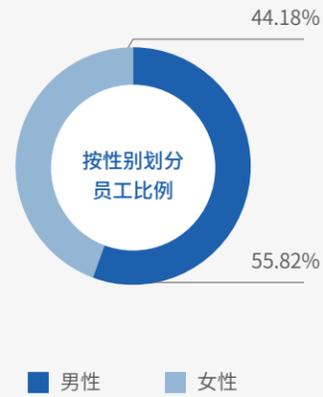


2023 年

员工总人数为

925 人

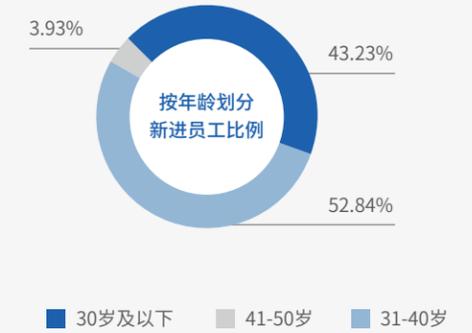
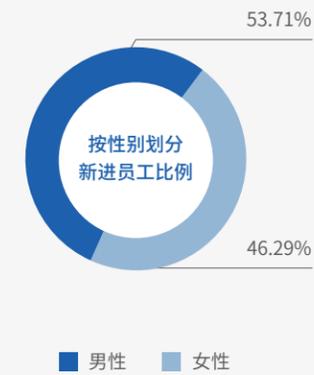
员工分类³



2023 年

新入职员工总人数

229 人



员工流失比率统计

总流失比率

13.78%

按性别划分的员工流失率

男性

7%

女性

6.78%

按年龄划分的员工流失率

30岁及以下

5.56%

31-40岁

7.25%

41-50岁

0.97%

50岁以上

0%

按职级划分的员工流失率

高级管理层

1.69%

中级管理层

4.11%

普通员工

7.98%

³按照性别、年龄、学历、职级划分的员工总人数只包括上海的正式员工总数

人权保障

嘉银科技严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国妇女权益保障法》《中华人民共和国工会法》等法律法规，坚持合规雇佣和合法用工，致力于保障利益相关方的权益。

我们承诺禁止一切形式的歧视行为，在制定和执行招聘、录用、薪酬、福利、培训、工作分配、晋升、处罚、解雇或退休等政策时，不因员工的性别、种族、宗教、年龄、残疾、国籍等方面的不同而采取歧视行为，旨在确保每一位员工平等享有劳动权利，致力于打造科学规范的管理体系以保障员工的合法权益。

在招聘过程中，我们严格审核应聘员工身份信息，遵守所在国家或地区的相关法律法规，禁止雇佣未达所在国家或地区最低就业年龄的劳工。在禁止强迫劳动方面，公司严禁任何形式的强制劳动或非法用工行为，抵制一切形式的非自愿劳动。

薪酬福利

嘉银科技始终秉持以人为本的理念，力争构建全面而周到的员工薪酬与福利保障体系。我们已建立完善的薪酬管理体系，确保薪酬福利组成多样，发放及时，贴合员工需求，体现公司特色。每年公司会根据员工工作表现及绩效成绩评选明星团队及明星个人荣誉，并对评选出的团队及个人提供额外的奖励和认可。报告期内，嘉银科技股权激励覆盖员工比例为 15%，育儿假返岗率为 100%。



- 社会保险类：**嘉银科技在全额为员工缴纳养老、失业等各项法定社会保险的基础上，为员工进一步购买了重疾险、意外险和寿险，帮助员工抵御健康风险
- 节假日类：**除严格遵守国家及地方政府规定的基本带薪年假和法定节假日外，我们还额外为员工提供带薪病假、育儿假、陪产假以及探亲假等多样化的假期福利
- 津贴福利类：**我们为员工提供餐费补贴、生日礼品、节假日礼品以及过年红包等多样化的贴心福利
- 关怀设施类：**我们配备健身房与母婴室供员工使用，帮助员工实现工作与生活的平衡

嘉银科技薪酬福利管理体系

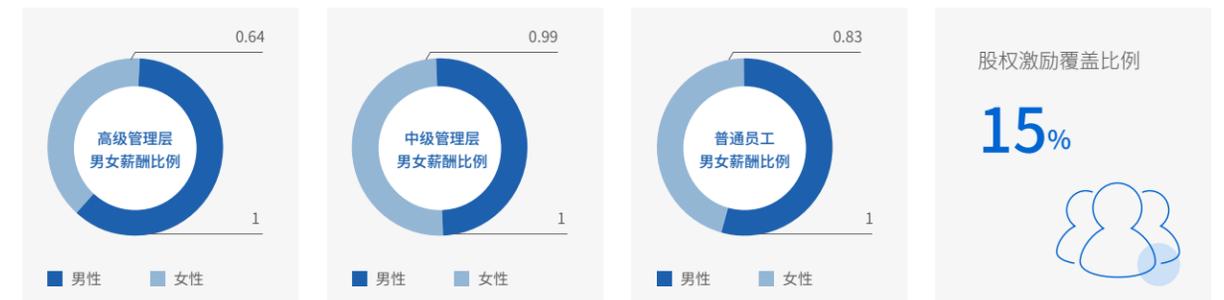


中秋节礼品

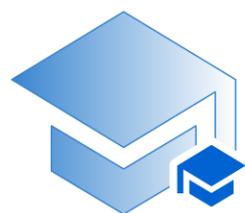


端午节礼品

不同层级员工的男女薪酬比例



指标	单位	2023 年数据
员工关怀		
育儿假期返岗率	%	100
绩效与考评		
定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	%	100



培训与发展

随着嘉银科技快速发展，对于人才的需求也在高速增长。因此，我们愈发注重长期人才培育，打造拥有复合型技能、领导力与未来视野的员工团队。为此，我们整合企业资源，建立绩效考核机制与培训管理体系，通过个性化、层次化的管理与引导，帮助员工找到自身的竞争力，成长为引领企业与行业未来发展的领袖。

员工晋升

嘉银科技建立了完善的绩效考核流程与依职能而设立的绩效考核内容，公平合理地评价各类岗位员工绩效，绩效评估结果将作为浮动薪酬发放、年度综合评定、薪酬分配、晋升与调岗等人事管理的重要依据。同时，我们建立了规范的绩效沟通与反馈机制，向员工反馈绩效评价和对比信息，为员工改进绩效提供指导和帮助。报告期内，嘉银科技员工接受绩效和职业发展考核的比例为 100%。



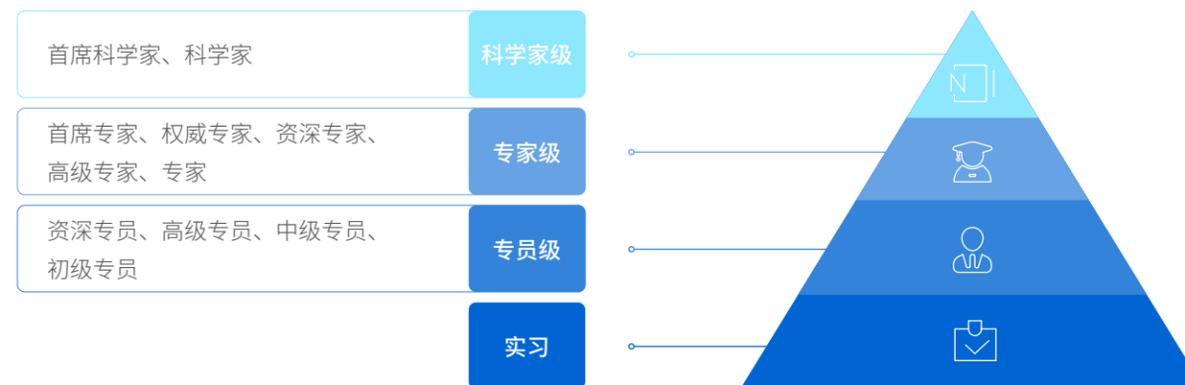
- 考核内容**
 - 考核内容分为关键指标评估、价值观评估（半年度考核）
 - 关键指标：业绩指标、跨部门项目指标（KPI）和人才管理等
- 考核流程**
 - KPI 考核 100% 来自直线评分（N+1、N+2）
 - 价值观考核 50% 来自直线评分，50% 来自协同人以及 HRBP 的评分
- 考核结果**
 - 考核评分表中的所有考核分数均按照 S、A、B+、B、C、D 六个等级评分
 - 其中 30% 的人会获得 B+ 及以上的评级，60% 的人会获得 B 的评级，10% 的人会获得 C 和 D 的评级
- 结果反馈**
 - 绩效考核的结果评定应与员工面谈，通过员工与直属上级的沟通，就员工在考核周期内的绩效情况进行面谈，在肯定成绩的同时，找出工作中的不足并加以改进

嘉银科技绩效考核流程

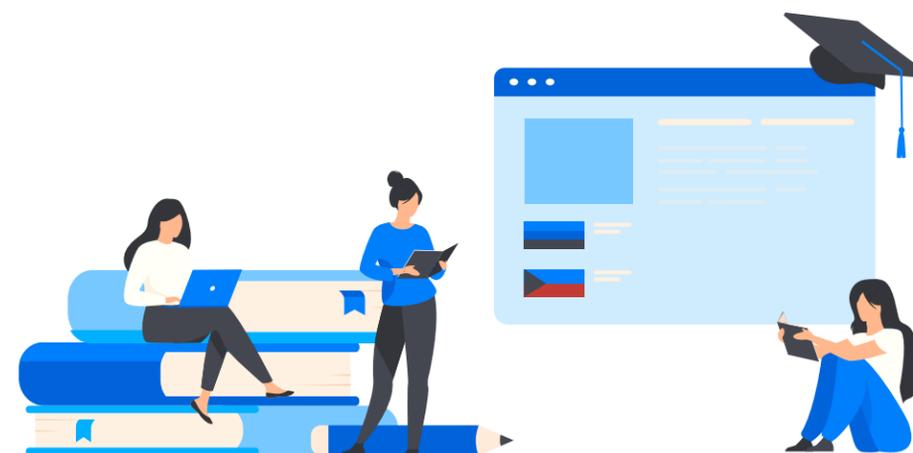
嘉银科技积极助力员工成长，创造平等的晋升机会。我们构建了“双通道”职业发展路径，即“专业序列(P)”和“管理序列(M)”，以便员工根据个人专业技能选择最适合自己的发展方向。同时，我们制定了多维度的晋升管理原则，将员工的能力发展与公司业务组织发展的需求相匹配，确保每一位员工都能在推动公司发展的同时，实现个人职业成长与价值提升。



嘉银科技“管理序列 (M)” 职位等级



嘉银科技“专业序列 (P)” 职位等级





嘉银科技晋升管理原则

员工培训

嘉银科技深切关注员工的全面发展，制定了《培训管理规定》《内训组织实施流程及规定》《外派培训组织实施流程及规定》等内部制度，通过建立多方位、多渠道的员工培训体系，促进员工个人职业发展与公司战略协同发展。报告期内，嘉银科技参与培训人数为 376 人，覆盖率为 42%，培训费用总投入为 134.2 万元。

领导力培训

以一级部门长为主的高层管理者培养项目“top20”高层管理者培养，以二级部门长为主的中层管理者培养项目“嘉跃研修营”，以新晋升、新入职管理者为对象的新晋领导力基础培训。

通用能力培训

帮助各级员工在自我管理、思维训练、业务技能和办公技能等方面提升职业软实力。每月安排一期培训，由员工自行报名。

培训管理体系

新人培训

为促进新员工快速了解公司业务、融入企业文化，每月安排一期新员工培训。

专项培训

各职能部门根据职能和业务发展需要，促进员工意识和能力提升。开展如信息安全、企业合规、职能部门管理者领导力培训和研讨。

嘉银科技培训管理体系



嘉银科技新人培训



嘉跃领导力项目

在 2023 年的嘉跃领导力研修营中，学员们运用学到的工具和方法论，与团队成员一起进行内部测评、反馈沟通和团队研讨会。他们细致地分析了团队的工作机制、人员梯队、团队氛围和文化等关键要素。在课题分享环节，学员们通过思维导图和海报等多样化的形式，展示了他们对团队管理现状的深刻反思和总结，探讨了存在的问题及其成因，并提出了切实可行的后续行动计划。



嘉跃领导力研修营

2023 年

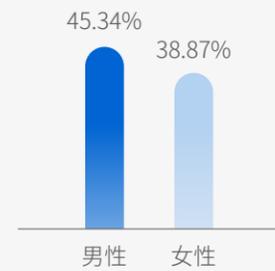
嘉银科技培训总人数

376人

培训覆盖率为

42%

按性别划分的员工培训覆盖率



按职级划分的员工培训覆盖率



2023 年

嘉银科技培训总时长为

4,886 小时

按性别划分的员工培训总时长 (小时)



按职级划分的员工培训总时长 (小时)



2023 年

嘉银科技人均培训时长为

13 小时

培训费用总投入

134.2 万元

按性别划分的人均培训时长 (小时)



按职级划分的人均培训时长 (小时)

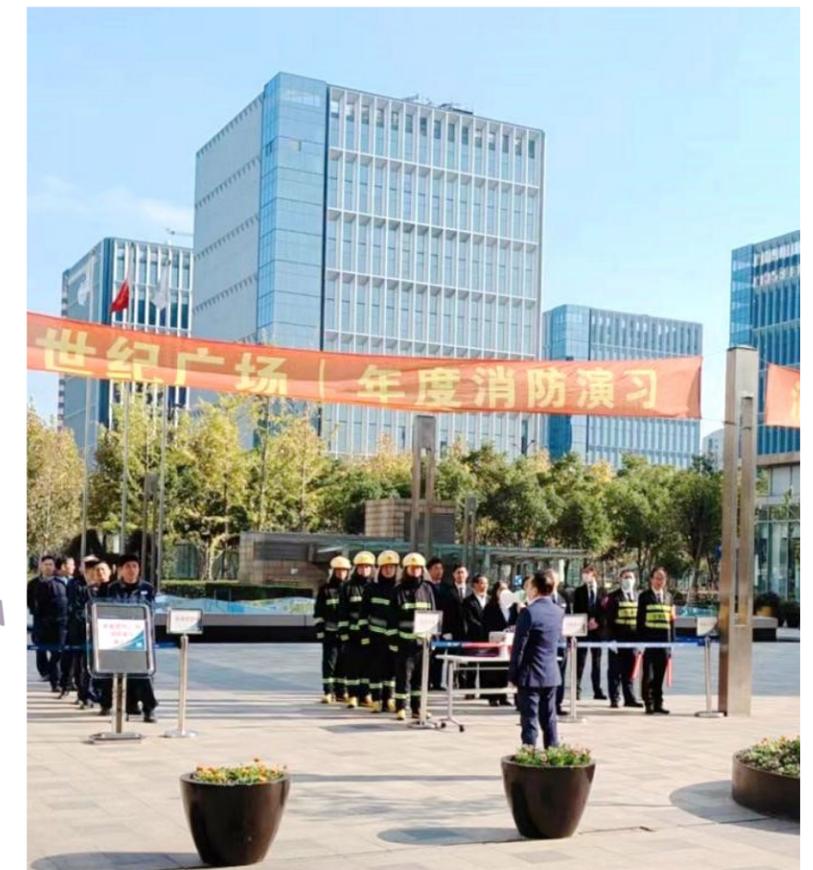


健康与安全

公司始终将员工的身心健康放在首位，竭力为员工营造安全、健康的工作环境。我们定期开展消防应急演练以及健康安全宣传培训，积极采取措施缓解员工的心理压力，将健康安全的理念深植员工日常工作与生活中。在报告期内，公司未发生员工因工亡故情况，亦未发生任何工伤事件。

职场安全

嘉银科技严格遵守《中华人民共和国安全生产法》开展职场安全建设。2023年，公司积极参与物业组织的年度消防演习，通过这一活动显著增强了员工的消防安全意识，不仅提升了员工在紧急情况下的应对能力，还强化了整个公司的安全文化。



嘉银科技物业消防演习

职业健康

嘉银科技严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》。根据自身业务特点，公司采取了一系列综合性措施，包括定期体检、健康知识宣贯以及配备急救箱等，全方位地为员工们构建一道坚实的健康防线。



员工健康体检

- 公司每年组织全体员工进行全面的身体检查，涵盖内科、外科、心电图、B超等多个领域。通过体检能够早发现员工潜在的健康隐患，并提供及时且有效的诊疗建议。



健康宣贯

- 公司致力于将专业、实用的健康知识传递给每一位员工。每期推文都会精心挑选热点健康话题，涵盖饮食营养、运动健身、心理健康等多个领域，力求为员工提供全方位、多角度的健康指导。



急救药品箱

- 公司在各楼层茶水间及前台设有常备药箱，提供感冒、发烧、外伤等应急药品、防暑用品。此外，公司前台负责每月检查并补充所有药箱中的药物，以保持药品供应的及时性和完整性。

嘉银科技关注员工职业健康举措

员工心理健康

在关注员工财务健康、职业健康、身体健康的基础上，公司将进一步关注员工的心理健康，公司与专业心理机构合作，为全体员工及其家属精心打造了员工心理关爱计划（EAP）——“心灵之嘉”，随时为员工及家属提供安全、私密、专业的心理服务，涵盖心理咨询、心理测评、心理辅导、心理讲座等，实现“高效工作，快乐生活”。



嘉银科技“心灵之嘉”心理讲座



沟通与关怀

嘉银科技不断提升员工体验，积极创建和谐融洽、平和舒适的沟通环境。同时，我们组织开展多样的活动，鼓励员工实现生活与工作的平衡。

员工沟通

嘉银科技致力于打造包容、开放的企业文化。为了实现这一目标，我们设立了多种与员工进行交流的平台，包括董事长信箱、新入职管理者高管午餐会等，让大家有机会畅所欲言、建言献策。

董事长信箱

- 在每个楼层设置董事长信箱，定期收集员工反馈，并分类整理，交由相关部门知悉和改进。
- 员工可以提出对公司经营、管理、人事任免、劳动保护、工资福利等方面的意见和建议，同时反映不良问题和个人意见。

新入职管理者高管午餐会

- 安排新入职 4-5 个月左右的管理者，与公司核心管理层进行深度交流，帮助新晋管理者相互熟悉、促进思维转变、公司文化融入，以及理解要做的管理工作。
- 公司人才委员会的部分高管莅临参与，分享过往在嘉银的成功经验，新晋管理者们分享目前重点在考虑的工作事项或关注的问题，并提出当下的困惑和想要请教的问题。

嘉银科技员工沟通渠道

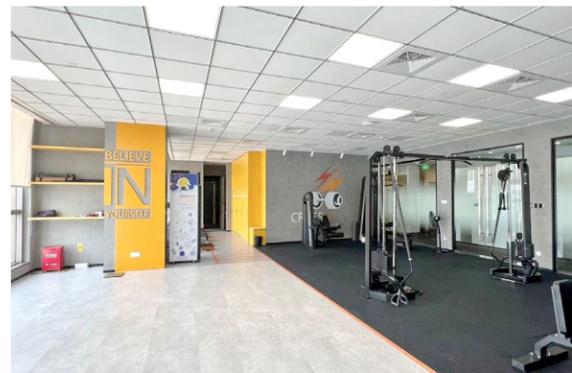
员工关爱

在提供良好的薪酬福利体系的基础上，嘉银科技还致力于为员工打造多样化的休闲与工作体验。我们设立了各类俱乐部，供员工在业余时间放松心情；每日还有员工下午茶时间，增进团队间的交流与协作。此外，我们特别为在职员工颁发具有纪念意义的司龄徽章，以此表彰他们的忠诚与贡献。

多样化的俱乐部

公司已组织成立游泳、羽毛球、瑜伽、舞蹈等 11 个员工俱乐部，在 2022 年原有的 8 个俱乐部的基础上，新增了骑行、健身、跑步等 3 个运动俱乐部，参与员工人数约 1,000 人，共计组织活动 700 余次。

羽毛球俱乐部第四季度代表公司出征“翼盾杯”及“准商杯”羽毛球比赛，分别荣获第一名冠军及第二名亚军的好成绩，提高了俱乐部的影响力，提高各部门的团队合作，共同奋战的精神。



嘉银科技活动俱乐部

员工下午茶

为了给员工带来更好的工作体验，2023 年，公司在“大师调茶局”下午茶项目的基础上，特别推出“元气·早点到”早餐项目，网罗各类健康营养美食，助力员工身体健康。

2023 年，“元气·早点到”早餐项目共计举办 41 场活动，每次活动覆盖 1,000 人以上；“大师调茶局”共计举办 48 场活动，每次活动覆盖 1,200 人以上。



嘉银科技员工下午茶

司龄徽章

2023 年，公司为在职员工颁发具有周年纪念意义的司龄徽章，数量超过 1,800 个，用以感谢员工为公司的付出与贡献，激发员工的自我认同感与内在驱动力。

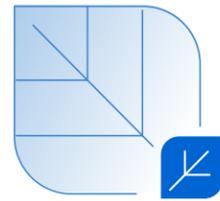


嘉银科技司龄徽章

嘉银科技始终秉持绿色低碳的发展理念，通过一系列的绿色办公及节能减碳举措，积极响应国家“30·60”双碳目标，构建绿色低碳运营体系，应对气候变化，为可持续发展贡献力量。

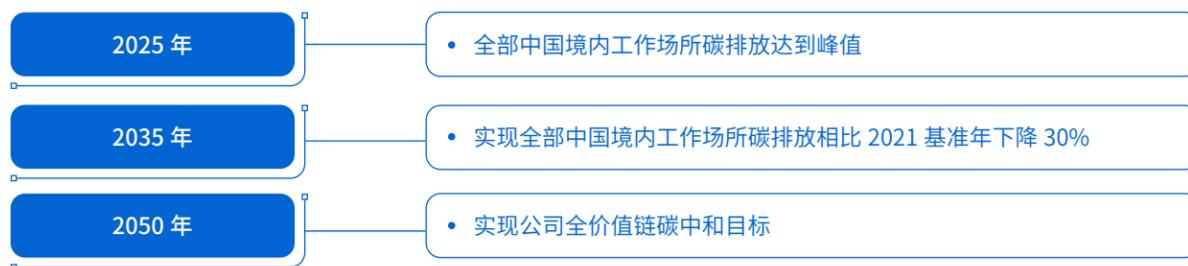
低碳共创 新篇





应对气候变化

在全球气候变暖的大环境下，各国纷纷作出减碳承诺，探寻应对气候变化之路。应对气候变化已然成为人类命运共同体的共同责任。嘉银科技为响应国家“30·60”双碳目标，制定了碳中和目标，致力于探索有效的减碳措施，为中国实现“双碳目标”贡献嘉银力量。



嘉银科技碳中和计划

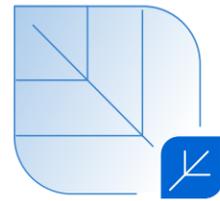
为了应对气候变化对企业运营环境带来影响的不确定性，嘉银科技积极识别与气候变化相关的风险。在诸多实体风险中，极端天气事件和海平面上升等是我们面临的主要挑战。结合嘉银科技的业务类型与经营方式进行分析，由政策与法律变动、技术更新、市场波动以及声誉管理等引发的转型风险，对我们公司的影响相对而言较为有限。

我们深知气候相关的实体风险对公司业务及战略的影响，并为此制定了周密的应对策略。



风险类型	风险名称	潜在影响	影响程度	应对举措
转型风险	政策和法律	对公司气候变化及碳排放信息的披露提出更高要求	低	关注气候变化相关政策变化，制定并不断优化公司碳中和目标计划； 积极参加气候变化相关培训，提高公司对气候变化相关信息披露及行动要求的整体应对能力。
	市场	影响公司对设备供应商的选择，如供应商是否提供更低能耗的设备，是否采用更低排放的物流配送方式	低	在供应商定点及评估过程中增加对能源效率与碳排放的考核； 进行公司低碳形象的宣传，积极开展绿色低碳宣传活动，提高市场形象。
	技术	对公司采取低能耗设备、降低碳排放的运营举措提出要求	低	积极采用高效办公设备，控制用电设备使用时间，使用新能源公务车等。
	声誉	利益相关方对公司负面事件的关注与反馈	低	合规披露，根据气候变化相关政策与利益相关方的要求进行回应； 注意气候变化风险管理，避免风险对企业的负面声誉影响。
实体风险	急性风险（极端天气、洪水、暴雨、台风、干旱）	公司办公地点及设备地处沿海地区，短期会遭受台风、暴雨影响，将影响设备运营及员工通勤	低 - 中	与楼宇物业管理保持紧密沟通，及时报备工作场所可能存在的气候风险导致的安全隐患； 在基础设施安全方面，机房内新增了设备遮雨保护棚，有效避免了雨水渗漏可能导致的安全事故； 强化关于气候变化的宣传教育工作，同时设立了应急响应机制和防范措施； 密切关注天气预报，提前向员工发布极端天气预警及必要的防范指南。
	慢性风险（气温上升、海平面上升）	气温的上升可能导致数据中心机房的能耗上升，增加运营成本	低	与数据中心服务提供商协商，要求其制定对应的策略。

嘉银科技气候风险识别及应对举措



绿色办公

嘉银科技严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，保障公司合规绿色运营。公司积极践行绿色办公理念，引导员工节约用水、节约用电、无纸化办公等，将环保理念融入日常工作。我们定期组织举办绿色办公宣传活动，倡导全体员工增强环境保护责任意识，积极投身环保实践活动。



垃圾分类

- 为了确保职场环境的清洁，公司实施了严格细致的垃圾分类。在每层的茶水间，均设置了专门的干垃圾、湿垃圾、有害垃圾收集桶。所有员工将垃圾按照分类标准正确投放，以此减少环境污染并维护工作空间的整洁。

- 公司保洁每日负责分拣员工丢弃的外卖袋和纸箱，并将其中干净且可重复使用的物品进行清洁并分类存放。干净的外卖袋被储存在每层茶水间的专用柜中，而纸箱则被送往快递收发室，供员工随时取用。



纸箱、外卖袋回收再利用



文具改革 - 减塑

- 2023 年，公司在文具管理上推行了降塑计划。一是定制公司员工专属中性笔，通过延长中性笔的使用周期，降低更新替换频率；二是公共文具角下线中性笔领用渠道，仅提供替换笔芯，减少不必要的浪费。

- 公司倡导资源循环利用，减少资源消耗，降低碳排放。在装修改造过程中，优先提倡家具设备的利旧再利用，减少家具制造过程中产生的二氧化碳等温室气体的排放，利旧率达到 80% 以上。



利用旧家具



水资源管理

- 公司及时修复任何可能导致“长流水”和“跑冒滴漏”的问题。这一措施不仅有效防止水资源浪费，也保障了供水系统的高效运行和持续可靠性。

嘉银科技绿色办公举措

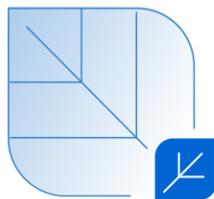


嘉银科技开展垃圾分类

指标	单位	2021	2022	2023
水资源消耗及密度⁴				
水资源使用量	吨	1,921.44	907.09	1,542.33
用水密度	吨 / 百万人民币营收	1.08	0.28	0.28
纸张消耗⁵				
总用纸量	吨	4.16	2.89	3.72
用纸密度	吨 / 亿元人民币营收	0.23	0.09	0.07

⁴ 水资源消耗数据统计范围覆盖上海办公场所，不涉及北京办公场所和重庆办公场所

⁵ 纸张消耗数据统计范围覆盖上海办公场所和北京办公场所，不涉及重庆办公场所



能源管理

嘉银科技严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等法律法规。由于嘉银科技属于非能源密集型企业，公司开展的能源管理工作的重点聚焦在绿色出行以及办公室节能减排。

使用新能源车



- 目前，公司共拥有三辆新能源车，2023 年新增两辆，总里程数超三万公里。嘉银通过使用新能源车辆，鼓励员工绿色出行，积极响应低碳经济。

使用低能耗电器



- 为继续推进节能降耗，公司已将办公区所有照明设备更换为节能灯具，在不影响日常办公效率的前提下，有效降低了能源消耗，体现了公司对环保的承诺。

午间熄灯半小时



- 为确保员工午休休息并兼顾公司节约用电目标，嘉银办公区的灯光于中午 12 点半关闭，并于下午 1 点重新开启。这一措施减少了不必要的能源消耗，同时为员工提供了更好的午休环境。

持续优化差旅及 配套系统



- 公司通过构建数字化业务系统和差旅管理体系，实现了对差旅资源的集中采购并优化了管理流程与标准。这一措施不仅降低了差旅成本，也提升了出行效率，节约了能源。

远程会议



- 会议室增设了无线麦克风及摄像取景设备，这不仅赋能远程线上会议，缩短沟通距离，还有助于减少差旅的碳排放。

嘉银科技能源管理举措

指标	单位	2021	2022	2023
能源消耗及密度				
外购电力	兆瓦时	527.69	424.95	483.86
汽油	升	8,982.6	6,224.65	8,637.13
能耗密度	兆瓦时 / 百万人民币营收	0.34	0.15	0.10
温室气体排放及密度				
范围一温室气体排放 ⁶ (公务车汽油)	吨二氧化碳	19.95	13.83	19.05
范围二温室气体排放 ⁷ (外购电力)	吨二氧化碳	239.06	183.29	275.95
范围三温室气体排放 (员工差旅)	吨二氧化碳	213.77	111.2	180.17
总温室气体排放	吨二氧化碳	472.79	308.32	475.17
温室气体排放密度	吨二氧化碳 / 百万人民币营收	0.27	0.09	0.09

⁶ 温室气体核算方法参考国家发展和改革委员会 2015 年公布的《公共建筑运营企业温室气体排放核算方法和报告指南（试行）》

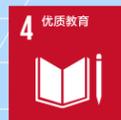
⁷ 电力排放因子参考中华人民共和国生态环境部发布的《关于做好 2023-2025 年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》，以 0.5703 t CO₂/MWh 作为电网平均排放因子



企业作为重要的社会成员，应积极承担社会责任，共生共荣。因此，推动社会进步、服务民生一直是嘉银科技推崇的崇高使命。我们以责任为引领，以担当为底色，秉承“以人为本、服务至上”的经营理念，关注弱势群体、投身公益事业、普及行业知识，以实际行动践行企业公民的责任与担当。

使命担当

民生





公益活动

嘉银科技自成立以来，始终将社会责任融入企业发展，在聚焦主业高质量发展的同时，不断输出人文关怀，在公益助学、青少年心理健康关怀、志愿者服务等领域持续投入，以实际行动承担企业社会责任，传递“给梦想可能”的公益精神。

公益助学

嘉银科技持续关注偏远地区儿童教育，通过捐建电脑室和图书室帮助 13 个省、20 所乡村学校改善学校基础设施和教学水平。2023 年，嘉银科技奔赴平均海拔 4000 多米的川西藏区和地震灾后重建的雅安，为 2 所小学及 5 所附属幼儿园捐赠图书室、文体用品等，助力当地基础教育事业。

筑梦摘星，你我同心 | 嘉银公益走进川西藏区



2023 年 5 月，嘉银公益奔赴 2,000 多公里之外的川西藏区，在四川省甘孜藏族自治州雅江县柯拉乡中心校及柯拉乡附属 5 个幼儿园开展“筑梦摘星”公益助学活动，助力山区教育事业。嘉银公益为柯拉乡中心校和五个附属幼儿园孩子们送来教学电脑、图书读物、校服、书包、床单被套、生活用品等物资。希望嘉银公益“筑梦摘星”行动能为大家带来温暖、坚强、信心和激励。



嘉银科技“筑梦摘星”公益助学

情系芦山，让梦想起航 | 嘉银公益助学雅安行

为进一步助力四川地区教育事业，2023 年 6 月，嘉银公益再次踏上川西这片热土，奔赴四川省雅安市芦山县，联合当地教育部门在飞仙关镇中心校开展“筑梦摘星”公益助学活动。嘉银公益团队在了解学校实际情况后，有针对性地筹备助学物资，为学校师生捐赠校服、图书、各类体育用品以及办公电脑，助力学校提升数字化教学能力。



嘉银公益助学雅安行

青少年心理健康关怀

嘉银科技与上海宋庆龄基金会合作，捐资成立嘉靖慈善专项基金，发起“心灵微笑”青少年心理健康关怀项目，相继邀请上海市精神卫生中心、清华大学学生心理发展中心、上海交通大学心理咨询中心的专家老师，联合云贵川渝等西部地区教育主管部门开展一系列心理健康关怀活动。

2023 年，嘉靖慈善专项基金联合 7 个市县教育主管部门，开展全市（县）师生心理健康培训 17 场。





2023/04 云南省永善县

- 全县教师心理健康知识培训
- 黄华中学援建“心灵驿站”心理咨询室



2023/05 & 2023/10 上海市罗山中学

- 心理健康讲座
- 团辅活动



2023/05 四川省通江县

- 全县心理教师培训
- 洪口中学学生团体辅导



2023/11 云南省巍山县

- 全县心理教师培训
- 文华中学全校教师心理健康讲座
- 文华中学学生心理健康团辅



2023/06 四川省雅安市

- 全市中小学心理教师培训
- 芦山县飞仙关镇中心校学生团辅



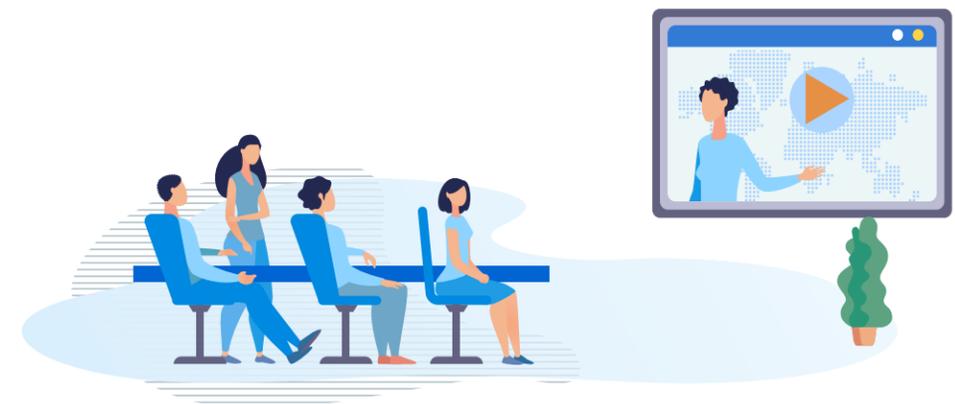
2023/12 贵州省纳雍县 & 七星关区

- 2 场全区县心理教师培训
- 纳雍二中学生心理健康测评



2023/10 重庆市石柱县

- 全县心理教师培训
- 石柱中学全校班主任培训
- 石柱中学高三学生团体辅导



志愿服务

2023 年，嘉银科技成立志愿者服务队，引领广大志愿者深入社区开展志愿服务，为员工践行公益搭建平台。



嘉银志愿者服务队

嘉银志愿者走进社区，为上海市儿童医学中心“宝贝之家”、上海市儿童医院“阳光病房”和长宁区康逸敬老院、普陀区白玉敬老院捐赠物资、送去陪伴，为上海少儿图书馆提供志愿服务，还参加普陀区“亲子做公益”义卖活动和“关爱好心人”公募活动，为活动顺利开展提供有力保障。



无偿献血传爱心

为响应世界献血者日号召，呼吁更多爱心人士加入到无偿献血者队伍中，报告期内，嘉银科技于 6 月和 9 月分别组织员工开展了 2 次无偿献血活动，共计有 128 人成功献血，献血总量达 29,800 毫升。



献血总量达
29,800 毫升



嘉银公益无偿献血活动海报



乡村振兴

嘉银科技在乡村振兴的征程中持续倾注力量，积极投身于教育帮扶和公益助农等多元化公益活动。公司不仅向贵州省安龙县第八中学捐赠助学金，用实际行动支持安龙县基础教育质量的提升，为当地学子创造更好的学习环境；同时，嘉银科技还从淮安市洪泽区采购当地农特产品，以此促进农产品的销售，拓宽农民的增收渠道，助力乡村经济的繁荣与发展。这些举措不仅体现了嘉银科技对社会责任的深刻理解和积极履行，也彰显了其在乡村振兴领域的坚定决心和持续努力。



助农产品总量

6 万斤

历年累计采购农产品

近 20 万斤

奔赴贵州省黔西南助力乡村振兴，嘉银在行动

2023 年 8 月，嘉银科技再次奔赴贵州省黔西南，向安龙县第八中学 20 位品学兼优家庭困难的学生捐赠助学金，推动教育帮扶工作走深走实，为乡村振兴注入持久的发展动能。

公益助农，“葡”就乡村振兴新道路

2023 年 8 月，为进一步助力洪泽区特色农产品打开市场，公司从洪泽区采购超 10,000 斤阳光玫瑰葡萄，为乡村振兴、共同富裕贡献嘉银力量，也为公司员工送来爱心关怀。



嘉银科技开展“葡”就乡村振兴新道路公益助农活动



金融知识普及

随着科技的发展和金融市场的不断创新，金融产品和服务也日益丰富和多样化。金融知识作为开启智慧生活的钥匙，不仅是专业人士需要掌握的领域，而且也是每个人都需要掌握的基本技能。我们需要具备一定的金融知识和素养，从而在复杂多变的金融环境中做出明智、理性的决策。

嘉银科技为帮助大家更好地了解金融市场的运作机制，提升识诈反诈能力，主动为消费者普及金融知识，建立《嘉银小课堂》《反诈宝典》等专题内容，结合时事热点话题，围绕非法代理中介、防范金融诈骗等话题，推送相关金融知识内容。我们通过 APP 积极与用户沟通，以站内信、公告或短信提醒等形式不定期推送发展信息，有效落实金融消费者保护宣教工作。

年度新媒体宣传累计覆盖

1,100 万人次

年度推送反诈信息

1,500 万人次

金融知识普及专题期数

18 期

反诈宣传进商圈



长风街道反诈宣传

2023 年 9 月 21 日，嘉银科技主办的反诈公益宣传活动在长风国际大厦顺利开展。在活动现场，长风街道派出所民警、嘉银科技志愿者，通过案例讲解、折页分发、下载“国家反诈中心 App”领取小礼物等方式进行宣传，为商圈和社区带来一次生动的反诈课。

附录一：《可持续发展报告标准》GRI 内容索引

披露项	披露议题	章节名称
通用标准		
组织及其报告做法		
2-1	组织详细情况	关于嘉银科技
2-2	纳入组织可持续性报告的实体	关于本报告
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
2-4	信息重述	/
2-5	外部鉴证	/
活动和工作者		
2-6	活动，价值链和其他业务关系	关于嘉银科技
2-7	员工	员工权益
管治		
2-9	管治构架和组成	公司治理
2-10	最高管治机构提名和遴选	请参阅公司年报
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	公司治理
2-14	最高管治机构在可持续性报告中的作用	ESG 管理
2-15	利益冲突	请参阅公司年报
2-16	重要关切问题的沟通	ESG 管理
2-17	最高管治机构的共同知识	/
2-18	对最高管治架构的绩效评价	请参阅公司年报
2-19	薪酬政策	请参阅公司年报
2-20	确定薪酬的程序	请参阅公司年报
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展的战略声明	ESG 管理
2-23	政策承诺	ESG 管理

披露项	披露议题	章节名称
2-27	遵守法律法规	公司治理
2-28	协会的成员资格	关于嘉银科技
利益相关方参与		
2-29	利益相关者参与的方法	ESG 管理
2-30	集体谈判协议	/
GRI 3：实质性议题 2021		
3-1	确定实质性议题的过程	ESG 管理
3-2	实质性议题清单	ESG 管理
3-3	实质性议题的管理	ESG 管理
议题标准		
GRI 201：经济绩效 2016		
201-1	直接产生和分配的经济价值	关于嘉银科技
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候变化
201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	员工权益
201-4	政府给予的财政补贴	/
GRI 204：采购实践 2016		
204-1	向当地供应商采购的支出比例	负责任供应链
GRI 205：反腐败 2016		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	公司治理
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	公司治理
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	公司治理
GRI 207：税务 2019		
207-1	税务方针	/
207-2	税务治理、控制及风险管理	/

披露项	披露议题	章节名称
207-3	与税务密切相关的利益相关方参与及管理	/
207-4	国别报告	/
GRI 301: 物料 2016		
301-1	所用物料的重量或体积	/
301-2	所用循环利用的进料	/
301-3	再生产品及其包装材料	/
GRI 302: 能源 2016		
302-1	组织内部的能源消耗量	能源管理
302-2	组织外部的能源消耗量	能源管理
302-3	能源强度	能源管理
302-4	降低能源消耗量	能源管理
302-5	降低产品和服务的能源需求量	能源管理
GRI 303: 水资源与污水 2018		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	/
303-2	管理与排水相关的影响	/
303-3	取水	绿色办公
303-4	排水	绿色办公
303-5	耗水	绿色办公
GRI 304: 生物多样性 2016		
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	/
304-3	受保护或经修复的栖息地	/
GRI 305: 排放 2016		
305-1	直接（范围 1）温室气体排放	能源管理
305-2	能源间接（范围 2）温室气体排放	能源管理
305-3	其他间接（范围 3）温室气体排放	能源管理
305-4	温室气体排放强度	能源管理
305-5	温室气体减排量	能源管理
305-7	氮氧化物 (NO _x)、硫氧化物 (SO _x) 和其他重大气体排放	能源管理

披露项	披露议题	章节名称
GRI 306: 废弃物 2020		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	/
306-2	废弃物相关重大影响的管理	/
306-3	产生的废弃物	绿色办公
306-4	从处置中转移的废弃物	/
306-5	进入处置的废弃物	/
GRI 308: 供应商环境评估 2016		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	负责任的供应链
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	负责任的供应链
GRI 401: 雇佣 2016		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	员工权益
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	员工权益
401-3	育儿假	员工权益
GRI 403: 职业健康与安全 2018		
403-1	职业健康安全管理体系	健康与安全
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	健康与安全
403-3	职业健康服务	健康与安全
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	健康与安全
403-5	工作者职业健康安全培训	健康与安全
403-6	促进工作者健康	健康与安全
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	健康与安全
403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	健康与安全
403-9	工伤	健康与安全
403-10	工作相关的健康问题	健康与安全
GRI 404: 培训与教育 2016		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	培训与发展
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	培训与发展
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	培训与发展

披露项	披露议题	章节名称
GRI 405: 多元化与平等机会 2016		
405-1	管治机构与员工的多元化	公司治理 员工权益
405-2	男女基本工资和报酬的比例	员工权益
GRI 406: 反歧视 2016		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	员工权益
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016		
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	/
GRI 408: 童工 2016		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	员工雇佣 负责任供应链
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	员工权益
GRI 413: 当地社区 2016		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	乡村振兴
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/
GRI 414: 供应商社会评估 2016		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	负责任供应链
GRI 416: 客户健康与安全 2016		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	科技创新
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	科技创新
GRI 417: 营销与标识 2016		
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	客户服务
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	客户服务
417-3	涉及营销传播的违规事件	客户服务
GRI 418: 客户隐私 2016		
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	信息安全

附录二：联合国可持续发展目标 SDGs 内容索引

可持续发展目标 (SDGs)	倡议介绍	章节名称
SDG1. 无贫穷	在全世界消除一切形式的贫穷	使命担当民生 人才铸就荣光
SDG2. 零饥饿	消除饥饿，实现粮食安全，改善营养状况和促进可持续农业	使命担当民生
SDG3. 良好的健康与福祉	确保健康的生活，促进各年龄段人群的福祉	使命担当民生 人才铸就荣光
SDG4. 优质教育	确保包容和公平的优质教育，让全民终生享有学习机会	使命担当民生 人才铸就荣光
SDG5. 性别平等	实现性别平等，增强所有妇女和女童的权能	合规稳健经营 人才铸就荣光
SDG6. 清洁饮水和卫生设施	为所有人提供水和环境卫生并对其进行可持续管理	/
SDG7. 经济适用的清洁能源	确保人人获得可负担、可靠和可持续的现代能源	低碳共创新篇
SDG8. 体面工作和经济增长	促进持久、包容性和可持续的经济增长，充分的生产性就业和人人获得体面工作	人才铸就荣光
SDG9. 产业、创新和基础设施	建设具有适应力的基础设施，促进包容性和可持续的工业化，推动创新	科技驱动发展
SDG10. 减少不平等	减少国家内部和国家之间的不平等	使命担当民生 科技驱动发展
SDG11. 可持续城市和社区	建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续的城市和人类住区	低碳共创新篇
SDG12. 负责任消费和生产	确保采用可持续的消费和生产模式	携手共创未来 科技驱动发展 低碳共创新篇
SDG13. 气候行动	采取紧急行动应对气候变化及其影响	低碳共创新篇
SDG14. 水下生物	保护和可持续利用海洋和海洋资源以促进可持续发展	/
SDG15. 陆地生物	保护、恢复和促进可持续利用陆地生态系统，可持续管理森林，防治荒漠化，制止和扭转土地退化，遏制生物多样性的丧失	/
SDG16. 和平、正义与强大机构	倡建和平、包容的社会以促进可持续发展，让所有人能诉诸司法，在各级建立有效、负责和包容的机构	合规稳健经营
SDG17. 促进目标实现的伙伴关系	加强执行手段，重振可持续发展全球伙伴关系	科技驱动发展



地址：上海市浦东新区杨高南路 428 号由由世纪广场 1 号楼 18F

联系电话：021-61903967

网址：www.jiayintech.cn