

目录

关于本报告	03
董事长致辞	05
关于嘉银金科	07
关于我们	07
公司治理	13
奖项与荣誉	19

ESG治理	21
ESG理念	21
ESG战略目标	22
利益相关方沟通	23
实质性评估	24
联合国可持续发展目标	26

展望未来	78
附录	79
GRI内容索引	79
读者意见反馈表	84

27

科技赋能 助推普惠金融

普惠金融	29
科技创新	31
智能风控	33
信息安全与隐私保护	35
客户为先	39

41

开放合作 坚持互利共赢

供应商管理	43
行业交流	45

49

心系员工 打造暖心企业

平等多元	51
培训与发展	54
健康与安全	59
员工关爱	61

63

低碳运营 践行绿色责任

碳中和目标	65
绿色运营	66
节能减排	67
应对气候变化	68

69

热心公益 播撒梦想种子

公益助学	71
青少年心理健康	73
乡村振兴	75
爱心献血	76
抗击疫情	77

关于本报告

报告概述



本报告是嘉银集团（以下简称“嘉银金科”“本公司”或“我们”）发布的第二份环境、社会及治理（ESG）报告，公开透明地披露嘉银金科在ESG方面的表现，让利益相关方更全面地了解嘉银金科的可持续发展理念、实践及成效。

时间范围



本报告覆盖的时间范围为2022年1月1日至2022年12月31日（以下简称“本报告期”），部分内容超出上述时间范围。

报告边界与范围



如无特别说明，本报告披露范围涵盖嘉银金科利益实体及其附属机构的业务。

编制依据



本报告是根据全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRI标准）》，并参照美国纳斯达克证券交易所《ESG报告指南2.0》编写完成的。GRI标准索引见本报告附录。

数据说明



本报告中的政策、信息和数据等均来源于嘉银金科的正式文件、统计报告或公开资料，并通过相关部门审核。我们承诺本报告不存在任何虚假记载或误导性陈述，对其内容的真实性、准确性和完整性负责。我们采用一致的统计披露方法，确保关键绩效指标可量化且可做有意义的比较。报告中的财务数据来源于经过麦楷亚洲会计师事务所（Marcum Asia CPAs LLP）审计的年报。如果有差异，以年报信息为准。

本报告中所报的所有货币金额均以中国法定货币人民币（RMB）列示。

发布方式



本报告将以简体中文和英文两种语言形式发布于嘉银金科投资者关系官方网站(<https://ir.jiayin-fintech.com/>)。若内容理解不一致，请以中文版本为准。

前瞻性声明



本报告包含前瞻性陈述，反映我们当前对未来事件的预期及看法。该等陈述的“前瞻性”根据1995年《美国私人证券诉讼改革法案》的条款定义。该等前瞻性陈述可通过“也许”、“将要”、“预期”、“目标”、“估计”、“意向”、“计划”、“相信”、“可能”、“潜在”、“继续”或其他类似表述来识别。该等陈述基于我们目前对未来事件的预期和预测，我们认为这些事件可能会影响我们的财务状况、经营业绩、业务战略和财务需求。前瞻性陈述涉及各种风险和不确定性，这些因素可能导致实际结果与任何前瞻性陈述中所载结果有重大差异。本报告所作的前瞻性陈述仅涉及所作陈述当日的事件或信息。除法律规定外，我们并无责任更新或修订前瞻性陈述的义务，无论是由于新资料、未来事件或其他原因，或意外事件的发生。

董事长致辞

日月如流，尺璧寸阴。2022年，是极不平凡的一年，是嘉银金科劈波斩浪、克难奋进的一年。奋进新征程的时代号角已经吹响，在迎来成立11周年之际，嘉银金科用实际行动诠释“给梦想可能”的企业使命，遵循精益运营的战略方向，为公司的可持续发展不断续写新的篇章。2022年度，嘉银金科实现营业收入32.71亿元人民币，净利润11.80亿元人民币。

我们坚持科技赋能，助力金融发展。

这一年，我们把握金融科技提供的新机遇，加强顶层设计与统筹规划，坚持自身的资源禀赋和能力圈，进一步提升我们在获客、风控、运营、数据等方面全链路的科技能力，主动拥抱并全面推进数字化转型。我们持续以科技赋能创新发展，进一步提升普惠金融的覆盖面和精准度，惠及更广大的小微企业和新市民群体，推动金融服务高质量发展。2022年度嘉银金科促成交易金额达555亿元人民币，服务的小微企业客户已超过27万户。截至2022年末，我们累计服务的借款人超过1,260万人，累计促成小微企业客户交易约70.5亿元人民币。

我们依托开放合作，赋能行业共赢。

这一年，我们秉承开放包容的态度，携手供应商与合作伙伴，促进行业的可持续发展。我们积极加深行业合作，开展更广泛的合作交流。2022年，我们赋能机构合作伙伴44家，资金布局更多元化。我们积极参与行业交流活动，为进一步净化金融行业生态，加入“打击金融领域黑产联盟”（AIF联盟），举行业合力携手打击黑产，共建和谐稳定的市场环境。同时，我们与上海大学、东华大学开展校企合作，为学生搭建实习实践平台，助力行业人才培养，促进产学研深度融合。

我们心系员工发展，打造公平职场。

这一年，我们坚持人才引领，不断加大人才投入，努力为员工提供平等、多元、包容的工作环境和透明的职业发展通道。我们始终认为，公司的长足发展离不开每一位员工的努力和汗水。为此，我们重视员工发展需求，关心员工身心健康，丰富员工业余生活，与员工共生共荣。我们荣获前程无忧2022人力资源管理杰出奖、拉勾2022中国互联网华东区域TOP雇主、脉脉2022年度“职得去公司”最佳人气雇主等雇主类奖项。

我们坚持绿色发展，推行低碳转型。

这一年，我们坚定不移坚持绿色发展之路，密切关注自身运营的能源与资源消耗情况，将可持续发展理念融入到公司发展各个环节，积极践行绿色管理。其中，我们全年温室气体排放降低34.79%，外购电力降低19.47%，耗水量降低52.79%。我们相信，绿色发展是实现基业长青的必然选择，并将携手更多的利益相关方共赴绿色未来。

我们投身公益事业，创造社会价值。

这一年，我们持续开展公益活动，彰显负责任企业担当。我们来到了贵州省从江县秀塘乡，为当地学生送去崭新的生活和学习用品，点亮孩子的学习梦；我们关注青少年心理健康，启动“心灵微笑”项目，已在上海、云南、贵州等地开展心理健康公益活动，推动青少年身心健康发展；我们与上海市宝山区月浦镇聚源桥村开启党建共建，开拓乡村振兴新模式。

星光不负赶路人。2023年，嘉银金科将始终牢记使命和责任，走中国特色金融发展之路，努力为各方带来更安全、可信赖、高品质的产品与服务。

嘉银金科董事长
严定贵

关于嘉银金科

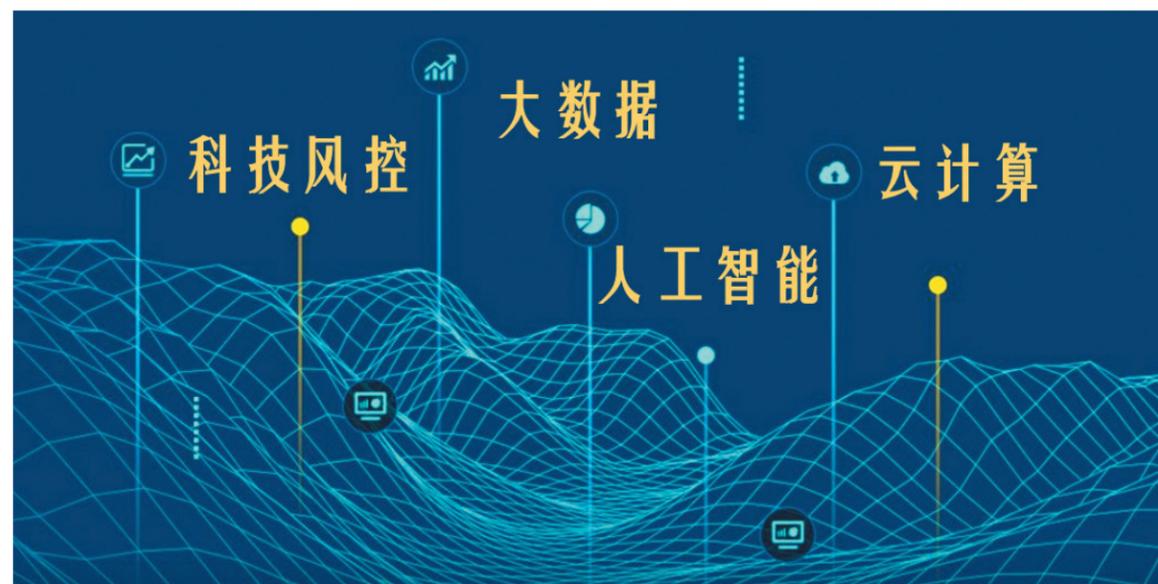
关于我们

公司介绍

- 
 累计注册用户
9,000万+
- 
 累计成交额
2,000亿+
- 
 服务借款人
1,260万+

嘉银金科是中国领先的金融科技集团，致力于以大数据、云计算、人工智能等技术在消费场景内连接消费者与金融机构，让每位用户都能享受到高效便捷的金融科技服务，同时助力金融机构业务高速增长。本公司成立于2011年，总部位于中国上海，2019年5月10日在美国纳斯达克成功上市，股票代码：JFIN。

嘉银金科始终坚持数据驱动战略，重点构建以大数据驱动为核心理念的云服务平台和金融风控体系。立足中国，嘉银金科以金融科技推动企业数字化改造，以开放平台构建消费金融生态闭环，服务本土实体经济，助力中国消费升级。放眼全球，嘉银金科业务已经覆盖东南亚、非洲、拉丁美洲等多个地区，未来将继续推广到更多国家和地区。



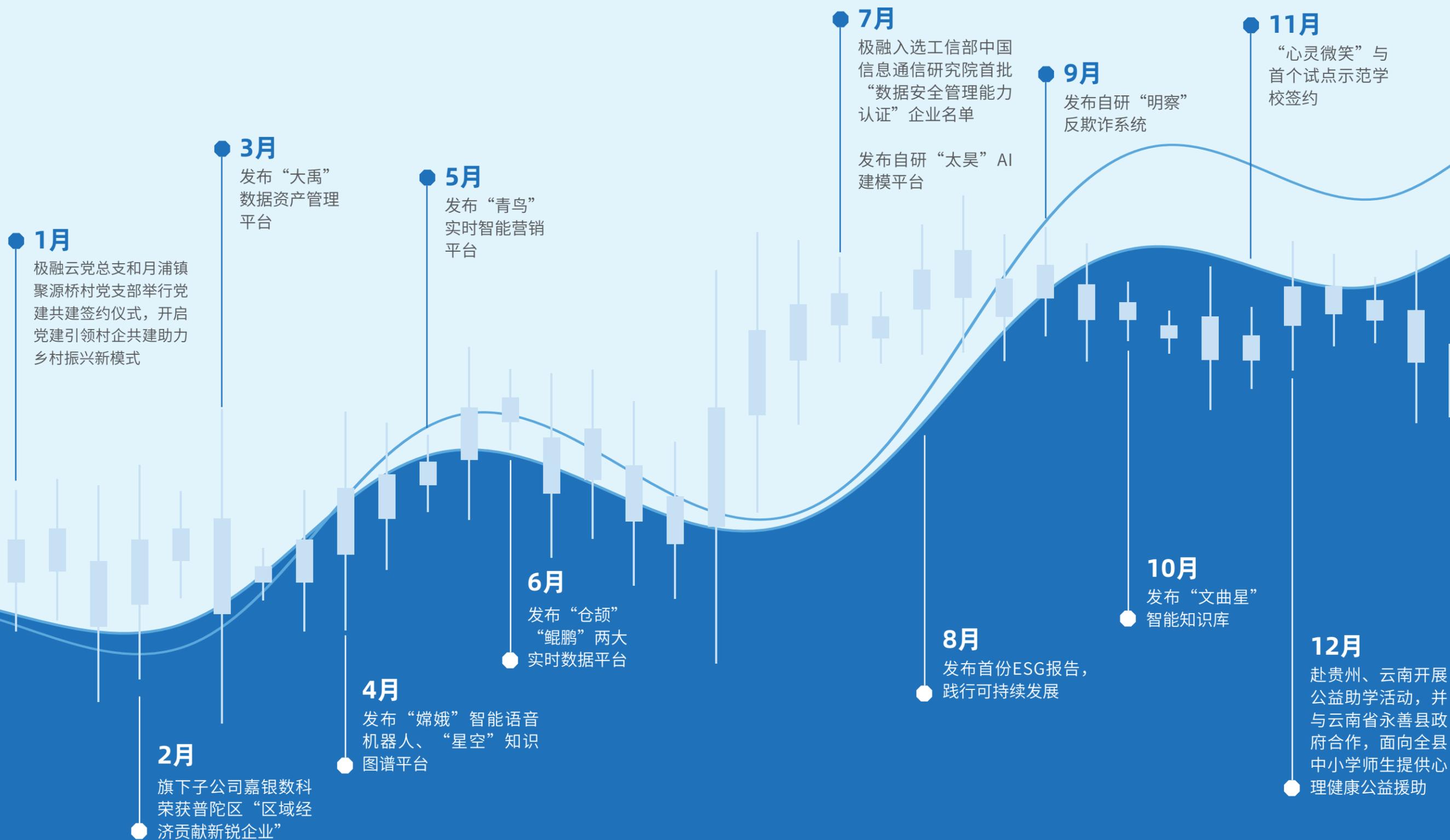
• 市场表现



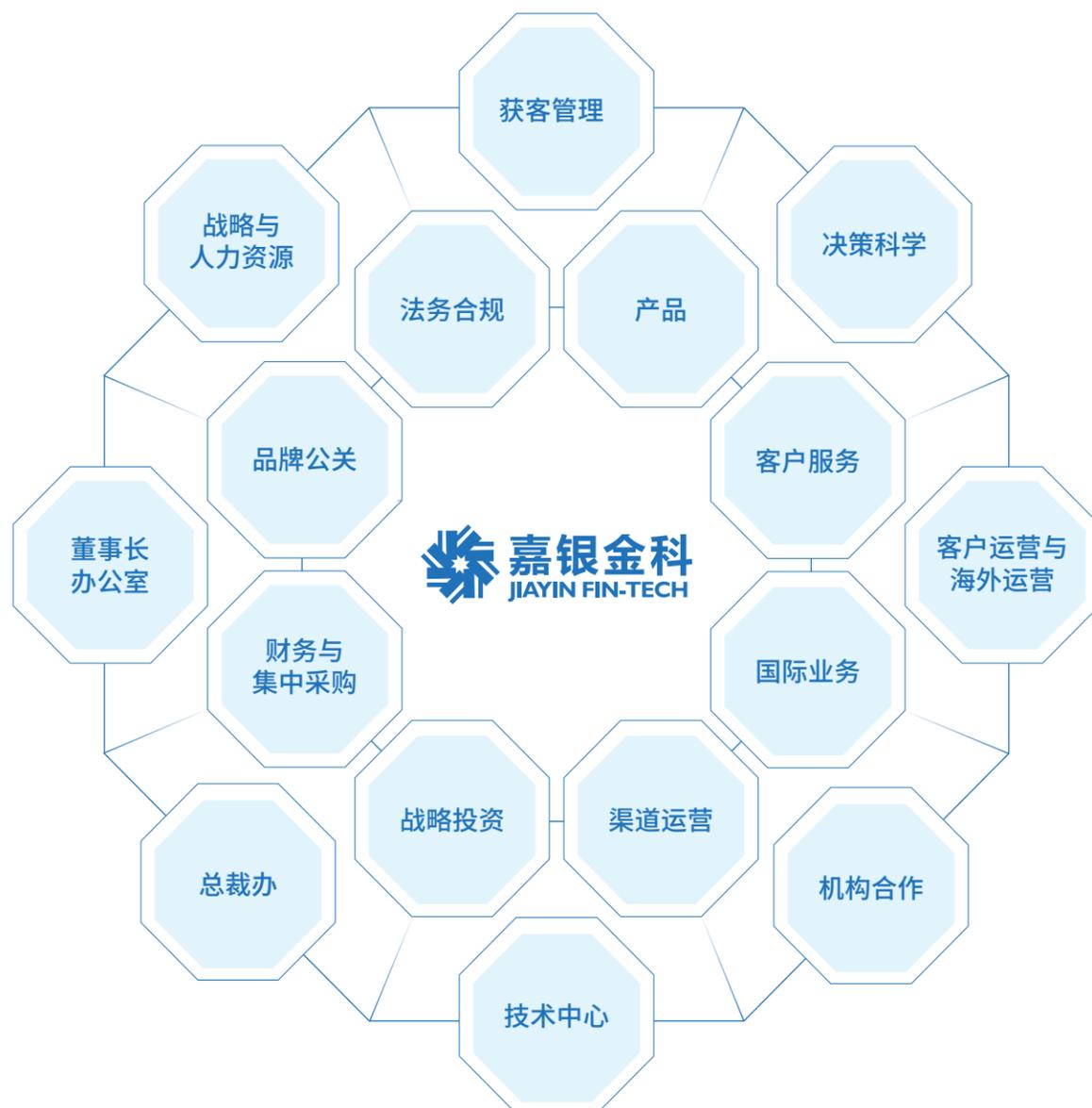
• 加入协会

序号	协会	职位
1	中国互联网金融协会	会员
2	上海市金融信息行业协会	副会长
3	上海市互联网金融行业协会	理事
4	打击金融领域黑产联盟	会员

• 2022年发展大事记



组织架构



企业文化

使命

用科技和热爱汇聚点滴价值，给梦想可能。

愿景

立足科技创新，赋能企业智慧运营，打造令人安心的服务体验，成为值得信赖的事业伙伴。

目标

推进金融科技创新与融合发展，打造万亿市场，助力普惠金融服务。

价值观

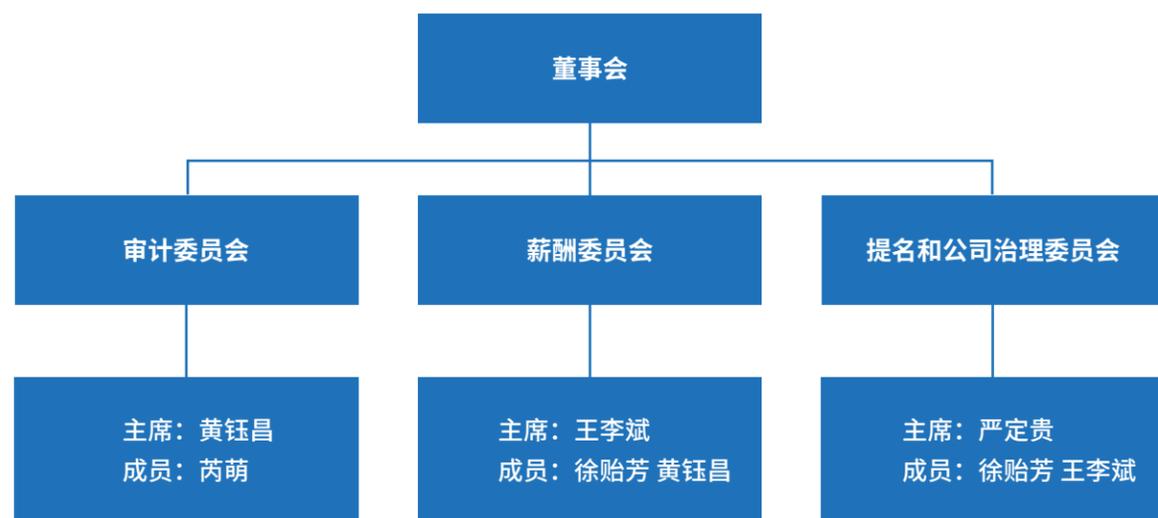


创造价值	成就伙伴	开放包容	变中求进	我就是嘉银
我们用客户的视角定义我们工作的价值。通过简单高效和诚实守信的方式，做正确的事	我们相信成就彼此，追求共赢。为客户创造价值，既是成就客户，也是成就我们朝夕相处的同学	我们尊重个体的不同，相互倾听，用开放的态度接纳不同的声音，我们在一起，就能创造1+1>2的价值	我们始终以积极的心态，拥抱变化，在变化中学习，不断成长	我们不设边界，敢作为，面对挑战和困难，有舍我其谁的担当

公司治理

管治架构

嘉银金科建立了完善的公司治理结构，形成了以董事会为决策层的经营体系。本公司董事会下设立了由有相关经验的董事会成员组成的审计委员会、薪酬委员会、提名和公司治理委员会，均对董事会负责并依照公司及委员会各自的章程履行监督职责。



多元化治理

我们将董事会的多样性视作可持续发展的关键。我们的董事具有多元化的背景，包括性别、年龄、文化和教育背景、专业经验、技能、知识和任期。我们认为不同的视角、背景和专业知识的，将保障董事会决策的健全性，推动嘉银金科的高质量、可持续发展。

姓名	性别	年龄	职务	财务专家	行业专家	风险管理专家
严定贵	男	54	董事		Y	
王李斌	男	36	董事	Y		
徐贻芳	女	45	董事			Y
黄钰昌	男	68	独立董事	Y		
芮萌	男	55	独立董事	Y		



合规经营

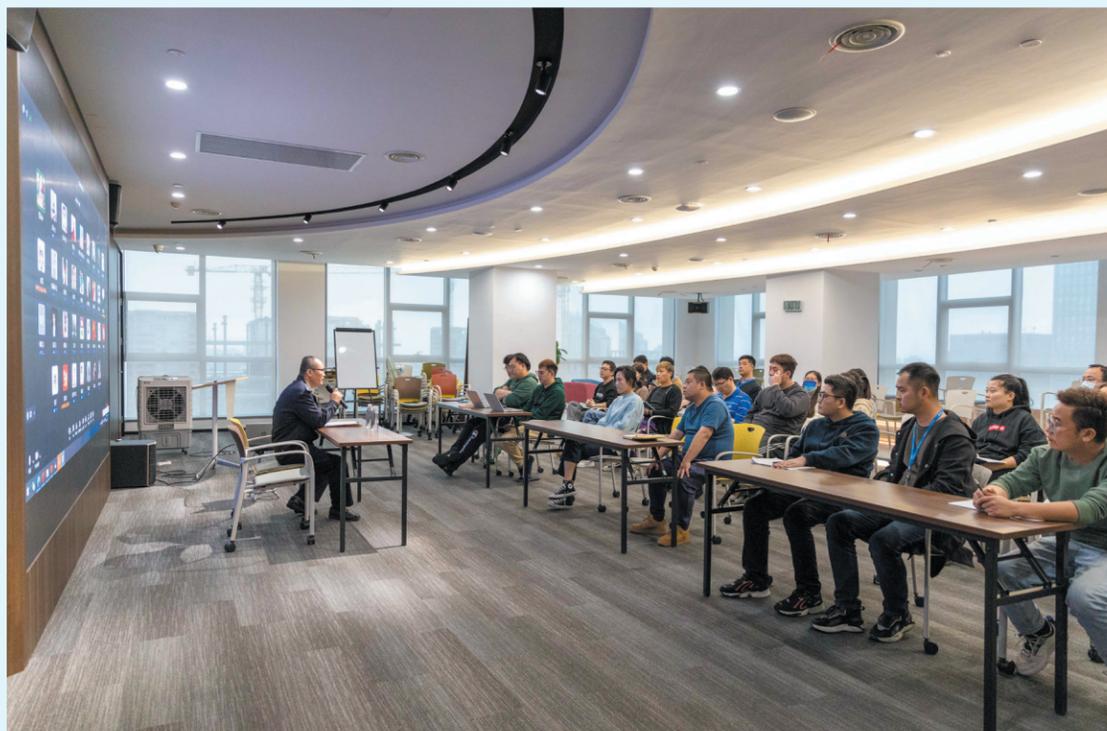


报告期内
本公司开展合规培训
16次

嘉银金科严格遵守运营所在地的各项法律法规，建立健全公司合规体系和管理流程，积极打造合规文化，提升合规经营管理水平，夯实公司稳健运营和高质量可持续发展的合规基础。2022年，本公司继续强化合规管理工作，内审部定期向审计委员会汇报并提出整改建议，同时开展专项合规审查与宣导工作，提升全体员工的合规意识。报告期内，本公司开展合规培训16次。

案例：警企共建，嘉银金科联动塘桥公安开展法治合规讲座

为进一步提升员工和合作伙伴的合规经营及法治思维的理念，2022年11月，嘉银金科联动上海浦东公安分局塘桥派出所，在总部开展了“合规经营、法治运营”专题讲座。本次讲座采用线上线下相结合的形式，总部、异地职场相关业务部门及合作方上百名员工参与了此次讲座。本次讲座邀请辖区塘桥公安派出所教导员来到现场，围绕普法宣传、合规运营、信息安全等重点内容，开展法治宣导。



“合规经营、法治运营”专题讲座

嘉银金科坚持并推进合规营销。法务合规部依据《广告法》《个人信息保护法》及金融产品营销政策法规、行业自律公约等要求，重点审查营销行为，对于存在合规问题的营销方案将提出修改完善建议，以确保合规营销。2022年，本公司没有违规营销的情况发生。



业务线《廉洁承诺书》的签署率
100%

供应商商业合同诚信签署率
100%

• 反贪腐

嘉银金科始终秉持遵纪、守法、廉洁的管理规则，要求员工严格遵守国家相关法律法规。我们对任何形式的贿赂、腐败和反商业道德行为“零容忍”，制定了《从业人员违规处罚管理办法》《公务礼品登记上交及处置管理办法》等内部商业道德管理制度，并要求商务人员签署《廉洁承诺书》。同时，我们在“方圆之嘉”微信公众号平台开展反腐败宣导，并对新入职员工开展职业道德培训。对于外部的合作伙伴，我们在合同中设置了禁止商业贿赂的条款。

• 反洗钱和反恐怖融资

嘉银金科严格遵守《中华人民共和国反洗钱法》《金融机构反洗钱规定》等法律法规，制定了《公司反洗钱和反恐怖融资管理办法》以提高公司防范洗钱和恐怖融资风险的能力。同时，我们成立了反洗钱和反恐怖融资领导小组，由董事长及内控合规中心、财务中心、技术中心、风控中心的负责人组成，统筹管理公司反洗钱和反恐怖融资工作。我们正在制定旨在防止洗钱和恐怖主义融资的政策和程序。2022年，嘉银金科未发生因涉嫌洗钱或恐怖融资活动而受到的处罚。

• 举报投诉

嘉银金科设立了多条举报途径以保障流畅沟通，塑造诚信透明的运营环境。我们鼓励内外部对其发现或被告知的舞弊及不道德行为进行举报和投诉，对举报人实行奖励制度。内外部的举报人均可以通过电话、电子邮件、匿名信函、公众号、董事长信箱等途径进行举报。同时，我们设立了独立第三方调查小组进行调查稽核。我们坚持保密原则，对匿名举报的员工实施严格的保密措施。对于实名举报，如有必要我们将安排举报人转岗或变更汇报级。2022年，公司未发生内外部举报案件及舞弊事件。



举报通道

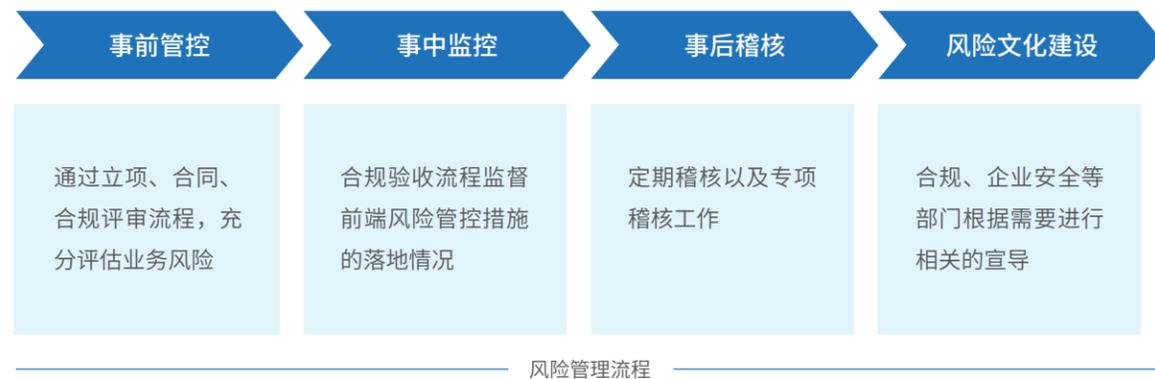
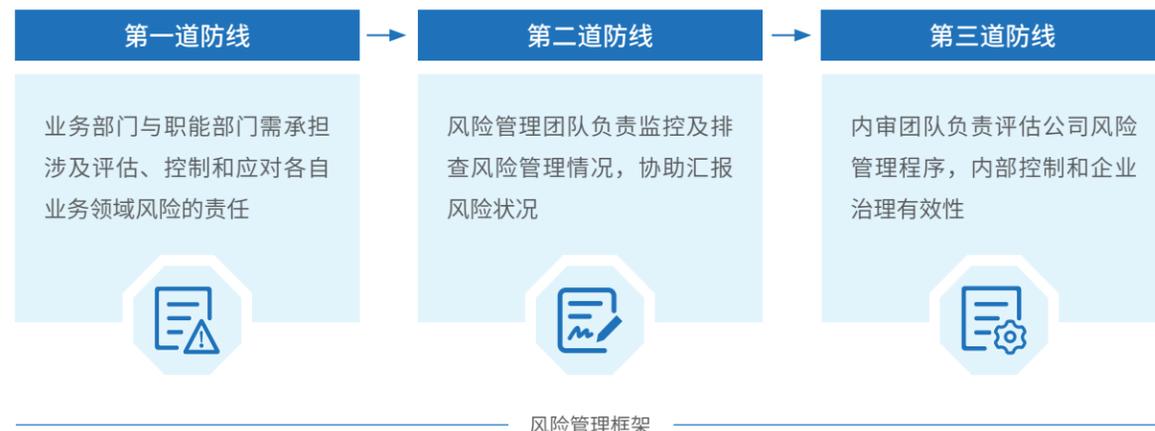
✉ 邮箱: jubao@jiayinfintech.cn

☎ 电话: 021-61902450

💻 在线: 廉洁嘉银-我要举报-在线举报

风险管理

嘉银金科制定了《内部审计章程》《内审管理程序》《员工信息安全手册》《离任审计管理办法》等多项风险管理政策及制度，以促进公司建立系统、规范、高效的风险管理机制。我们设立了“三道防线”风险管理框架，同时制定了“事前管控、事中监控、事后稽查、风险文化建设”的风险管理流程，确保公司业务运营的各个方面均能有效落实风险管理政策。



我们制定了《信访投诉应对处置管理办法》以应对外部监管部门的风险，处理监管部门的投诉，并在收到信访投诉后的当日进行处理，及时开展调查和沟通处置工作。同时，内审部门每年将根据运营实际情况识别风险矩阵，对中高风险的流程实行控制措施，低风险则进行补偿控制。

党建促发展

现有在册管理党员 **109人**

嘉银金科以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，始终坚持“围绕发展抓党建，抓好党建促发展”理念，探索实施“党建+”工程，重点开展“党建+文化”“党建+制度”“党建+服务”“党建+公益”四个方面工作，切实将党建政治优势转化为企业的创新优势、发展优势和竞争优势，以实际行动维护公司发展大局，持续做好非公有制企业党建工作。

2022年，嘉银金科党总支升格为党委，由公司联席总裁王李斌同志担任党委书记，下辖三个党支部，现有在册管理党员109人。

党建+文化 充分发挥政治思想优势	党建+制度 不断完善党组织架构	党建+服务 大力营造良好工作氛围	党建+公益 积极履行企业社会责任
利用企业微信公众号持续推送党史知识 通过集中学习、专题教育、红色参观等活动，深入学习贯彻党的二十大精神 将党建与公司文化价值观相结合，积极打造公司特色党建品牌	从党总支升格为党委，党员人数持续增长 加快推动党员、干部政治素质、业务技能双重提升 推动党建工作与公司业务深度融合	加强党群阵地建设，有效营造“快乐工作、健康生活”的职场环境 积极畅通各种渠道倾听广大员工心声，持续开展丰富多彩的文化活动	将公益助学、乡村振兴、关爱青少年心理健康与党建教育相结合



党建活动



党员政治生日活动



党建服务



党建公益

奖项与荣誉

时间	获奖对象	奖项名称	授予单位
2022年1月	极融	年度金融科技创新企业	第五届博鳌企业论坛暨2021亚洲经济大会
2022年1月	董事长严定贵	年度（行业）创新人物	第五届博鳌企业论坛暨2021亚洲经济大会
2022年1月	嘉银金科	2021上市公司社会责任奖 2021年度公益项目奖	第十一届公益节暨企业社会责任嘉年华
2022年1月	极融	数字小微金融服务机构 TOP30榜单	2022零壹智库数字经济年会
2022年2月	嘉银数科	区域经济贡献新锐企业	普陀区2022年优化营商环境暨投资促进 工作大会
2022年3月	嘉银金科	金融科技最具企业潜力奖	2021数字经济科技创新应用颁奖盛典
2022年5月	嘉银金科	2022人力资源管理杰出奖	前程无忧
2022年7月	“嫦娥” 智能语音平台	2022数字化先锋产品奖	CFS2022第十一届财经峰会暨2022可持续 商业大会

时间	获奖对象	奖项名称	授予单位
2022年7月	“明鉴” 智能风控引擎	2022产品科技创新奖	CFS2022第十一届财经峰会暨2022可 持续商业大会
2022年9月	极融	最佳金融科技信息安全奖	2022第三届金融服务创新与客户体验 峰会
2022年9月	极融	最佳银行业运营解决方案奖	2022未来交易银行峰会
2022年12月	嘉银金科	最佳金融股公司	第七届智通财经资本市场年会
2022年12月	嘉银金科	2022中国互联网华东区域TOP 雇主	拉勾
2022年12月	极融	年度优秀银行合作伙伴奖	第五届数字金融产业金科奖
2022年12月	嘉银金科	年度金融科技杰出企业	2022银行数字化转型创新高峰论坛
2022年12月	嘉银金科	2022年度 “职得去公司”最佳人气雇主	脉脉

ESG治理

ESG理念

• ESG理念

嘉银金科以“用科技和热爱汇聚点滴价值，给梦想可能”为使命，致力于借助先进的金融科技使更多人得以触及普惠金融。通过自身的可持续发展行为及产品触及度，推进整个社会和行业的可持续发展，与社会、行业、用户、投资人、合作伙伴及员工共同实现价值、成就梦想。

• ESG管治架构及职责

为了实现公司的可持续发展，为社会创造更多社会效益和经济效益，嘉银金科成立了以董事会、ESG决策小组、ESG执行小组及全体员工参与的ESG治理架构。未来，嘉银金科还将视公司发展水平、监管政策及社会期望等综合因素而定，适时成立ESG委员会。



案例：聘请外部讲师开展ESG培训

2022年3月，我们聘请外部讲师香港中文大学传播学博士对嘉银金科ESG工作相关的17名核心人员进行了专项培训。课程内容包括利益相关方关系管理、风险管理及危机传播、信息披露、可持续发展及ESG等。培训通过基础概念+案例分析讨论+小组模拟训练的模式，帮助员工了解ESG相关概念和工作的重要性。

ESG战略目标

我们于2021年制定了《ESG中长期战略规划纲要（2021-2050）》，设定了环境、社会及管治领域的中长期战略目标。为了推动嘉银金科ESG中长期战略规划的有效实行与落地，2022年我们制定了精益运营战略，旨在追求使用更少的资源，取得更高的生产率、更低的成本和更高的质量。通过需求驱动、聚焦于消除浪费、建立追求卓越和持续改进的企业文化，为公司的长期可持续发展夯实根基。

领域	战略目标	2022年进展
环境	• 到2050年前实现公司全价值链碳中和	排放二氧化碳308.32吨 消耗水资源907.09吨 使用纸张2.89吨
社会	• 在2030年前持续逐步推进乡村振兴、员工综合能力提升、小微企业和城镇新市民优先战略社会责任目标	与上海市宝山区月浦镇聚源桥村党支部签约党建共建，拓展村企结对新模式 公益助学累计覆盖11个省，捐助全国15所学校 “心灵微笑”青少年心理健康关怀项目全面启动 向淮安市洪泽区草泽社区捐资修建道路
管治	• 改善董事会成员结构，实现多元化治理 • 建立公平、可持续发展的薪酬体系及员工职业发展平台 • 系统性整合内部控制部门和相关制度 • 制定覆盖所有员工的年度周期性反腐败及反洗钱培训计划，完善和建立多样化畅通举报渠道、保障举报人权益的相关制度 • 建立健全投资者关系管理制度，逐步构建新型、立体的多层次资本市场沟通体系	女性董事比例20% 员工培训覆盖率64.07% 员工人均培训小时数12.80小时 开展合规培训16次 投资者沟通433人次

利益相关方沟通

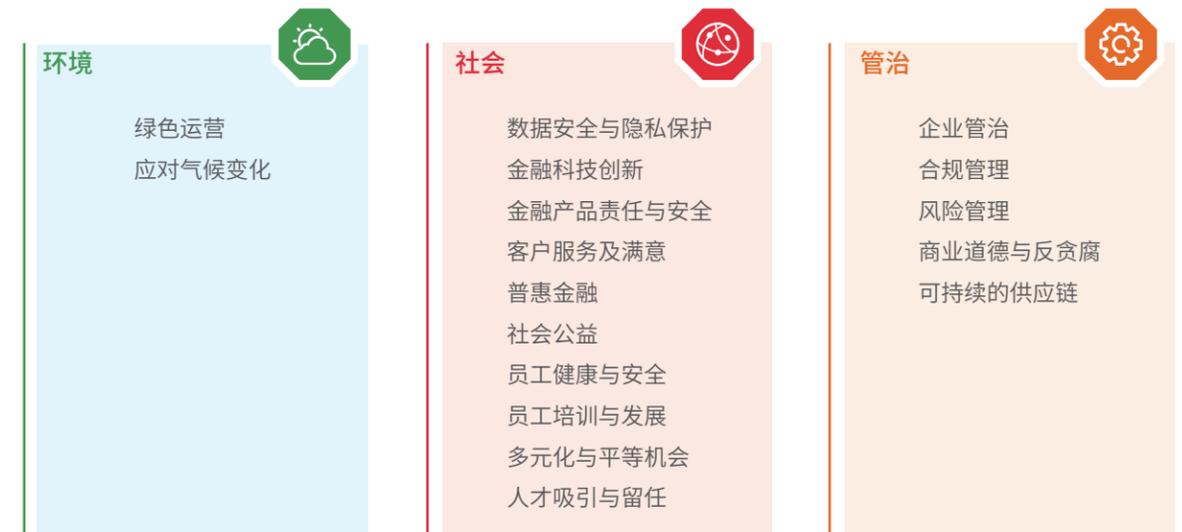
企业的可持续发展离不开利益相关方的沟通、参与及合作，嘉银金科高度重视利益相关方的期望和诉求，建立健全信息披露渠道和及时、透明、高效的利益相关方沟通机制，通过多种渠道与利益相关方进行对话，争取利益相关方的信任和支持，推动嘉银金科ESG管理工作的持续改进。

利益相关方	关注议题	沟通回应方式	频率
 政府/监管机构	合规管理 信息安全 风险管理 普惠金融	政策研讨会 政务沟通 监督与检查 日常工作上报	每月多次
 股东/投资者	经济效益 公司治理 合规管理 风险管理 信息披露	股东大会 季度收益报告 投资者路演会议 电子邮件/电话/拜访 年报	每年多次
 客户	客户服务及满意 数据安全与隐私保护 金融产品责任与安全 普惠金融	社交媒体 嘉银金科官网 电子邮件/电话 应用软件	每周多次
 供应商/合作伙伴	合作共赢 可持续的供应链 科技创新	供应商评估 公开招投标 合作开发	每月多次
 社区及公众	普惠金融 社会公益 多元化和包容性	社会公益活动 员工志愿活动	不定期
 媒体	普惠金融 企业对社会的影响	新闻稿/公告 访谈 嘉银金科官网	每年多次
 同行/行业协会	知识产权管理 网络安全 技术创新 行业交流	行业会议 行业论坛 圆桌会议	不定期
 员工	薪酬福利 健康安全 人才发展与培训 多元化与平等机会	薪酬管理 董事长信箱 员工培训 员工活动	每年多次

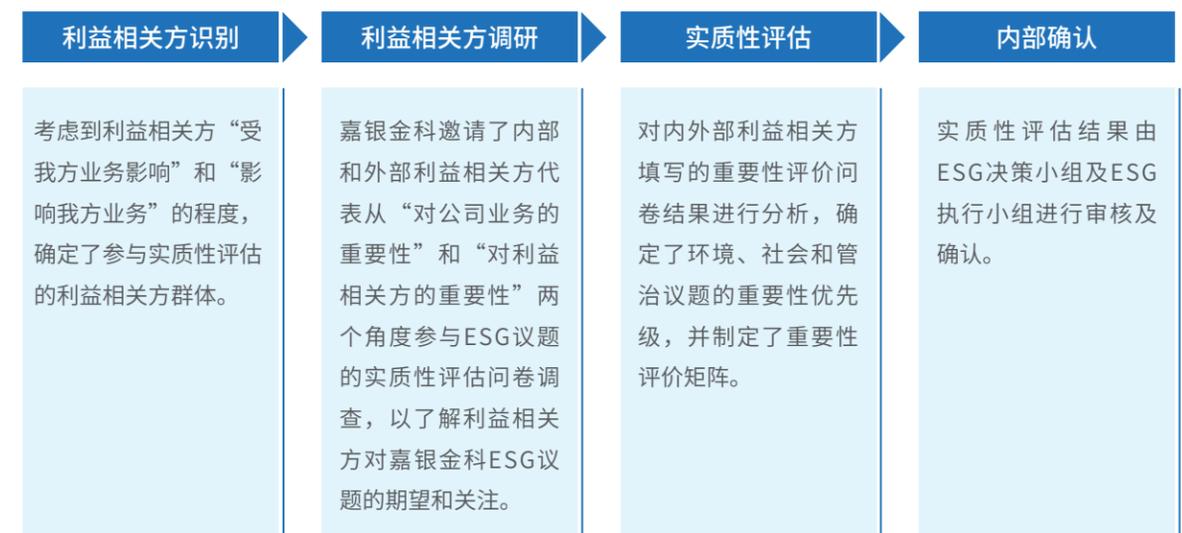
实质性评估

• 实质性议题筛选

综合考虑金融科技行业特性、经营特点和战略方向，嘉银金科根据以下评估方法筛选了17个ESG议题：



为了更好地识别及评估ESG议题的优先级，我们制定了如下的重要性评估步骤：



联合国可持续发展目标

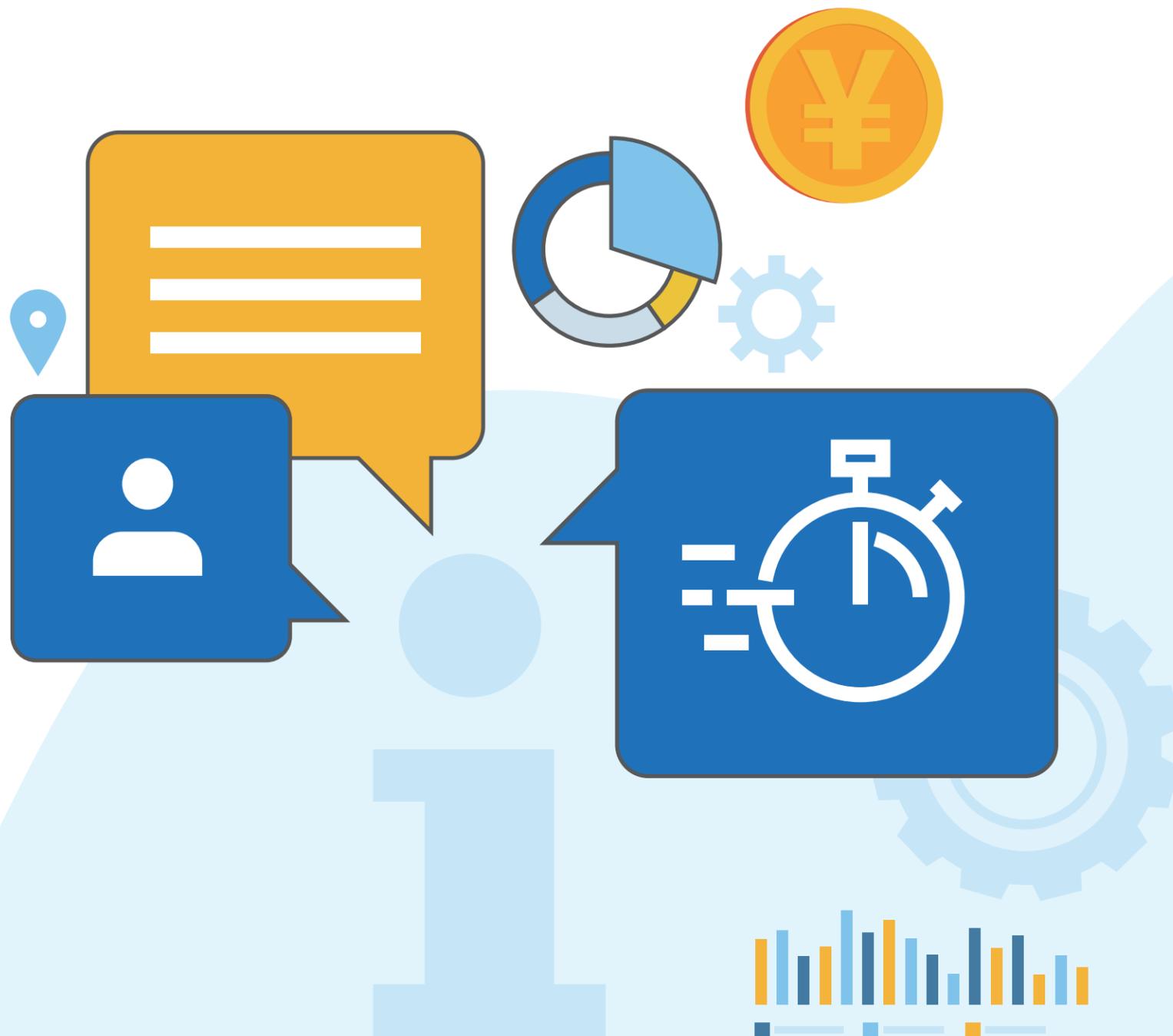
嘉银金科作为具有强烈环境和社会责任感的企业，积极响应联合国可持续发展目标，致力于应对社会和环境领域的可持续发展挑战。

2022年，我们对议题的重要性进行了评估，鉴于公司业务暂无重大变化，因此继续沿用上一年评估结果。



科技赋能 助推普惠金融

嘉银金科始终坚持数据驱动战略，以安全可信赖的金融科技推动普惠金融的发展，以开放平台构建消费金融生态闭环，积极开拓国际市场。创新发展的同时，我们将消费者保护贯彻整个业务流程，充分保障用户个人隐私和安全，持续为消费者提供领先的金融科技服务、智能金融解决方案。



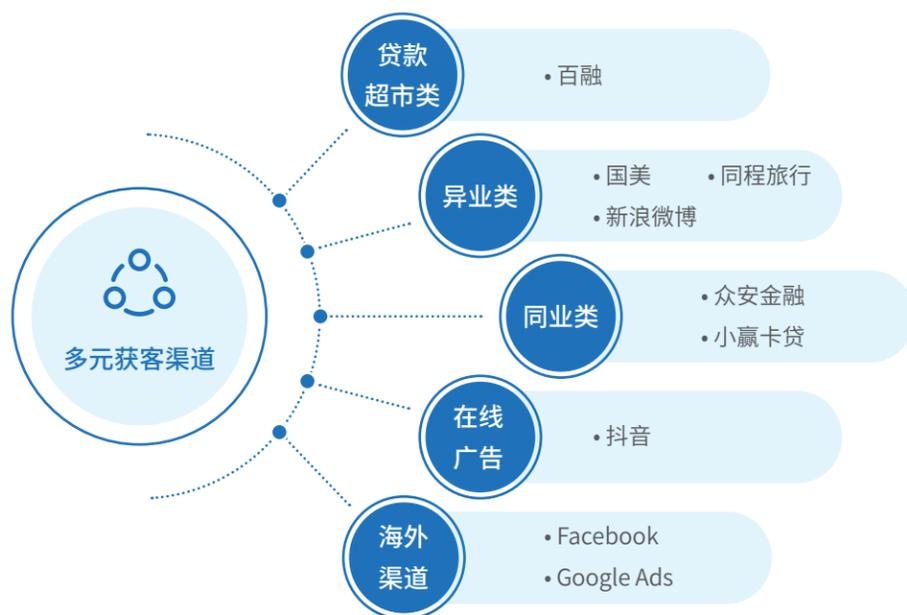
普惠金融

嘉银金科深入贯彻落实国家关于普惠金融的指示精神，推进金融供给侧结构性改革，助力经济高质量发展。我们聚焦广大小微企业和新市民群体的需求，持续提升普惠金融的覆盖面和精准度，以高效优质的服务惠及更多的市场主体，助力实现金融服务的普惠性和可及性。自成立以来至2022年12月31日，我们已经为超过1,260万人提供了助贷服务。2022年，我们新增的借款客户达150万人，同比增长13.51%。



多元获客渠道

潜在借款人和现有借款人可以通过APP商城、在线广告、海外搜索引擎、海外社交软件等渠道获得我们的服务。截至2022年底，我们的渠道合作商已超过30家。借款人可以通过我们的APP应用软件、微信公众号等多个渠道获得高效、便捷的服务和产品信息。



心系小微企业

长期以来，小微企业面临着空间布局分散、连续经营能力不足、缺乏抵押物等薄弱因素，造成传统金融机构未能覆盖或向其提供服务。嘉银金科关注小微企业的融资问题，不断加强和深化小微企业金融服务，帮助小微企业纾困恢复和高质量发展。



2022年，我们进一步增强小微企业贷款的可获得性。为了促进信贷增长，加大对国民经济重点领域和薄弱环节的资金投放，我们对近5万户小微企业主群体发放了5,000元额度的免息券。截至报告期末，我们服务的小微企业客户已超过27万户，累计小微促成交易约70.5亿元人民币。

同时，我们在疫情期间推出支持小微企业纾困发展的举措，通过减费让利、延期还款等多种方式，与客户共克时艰。

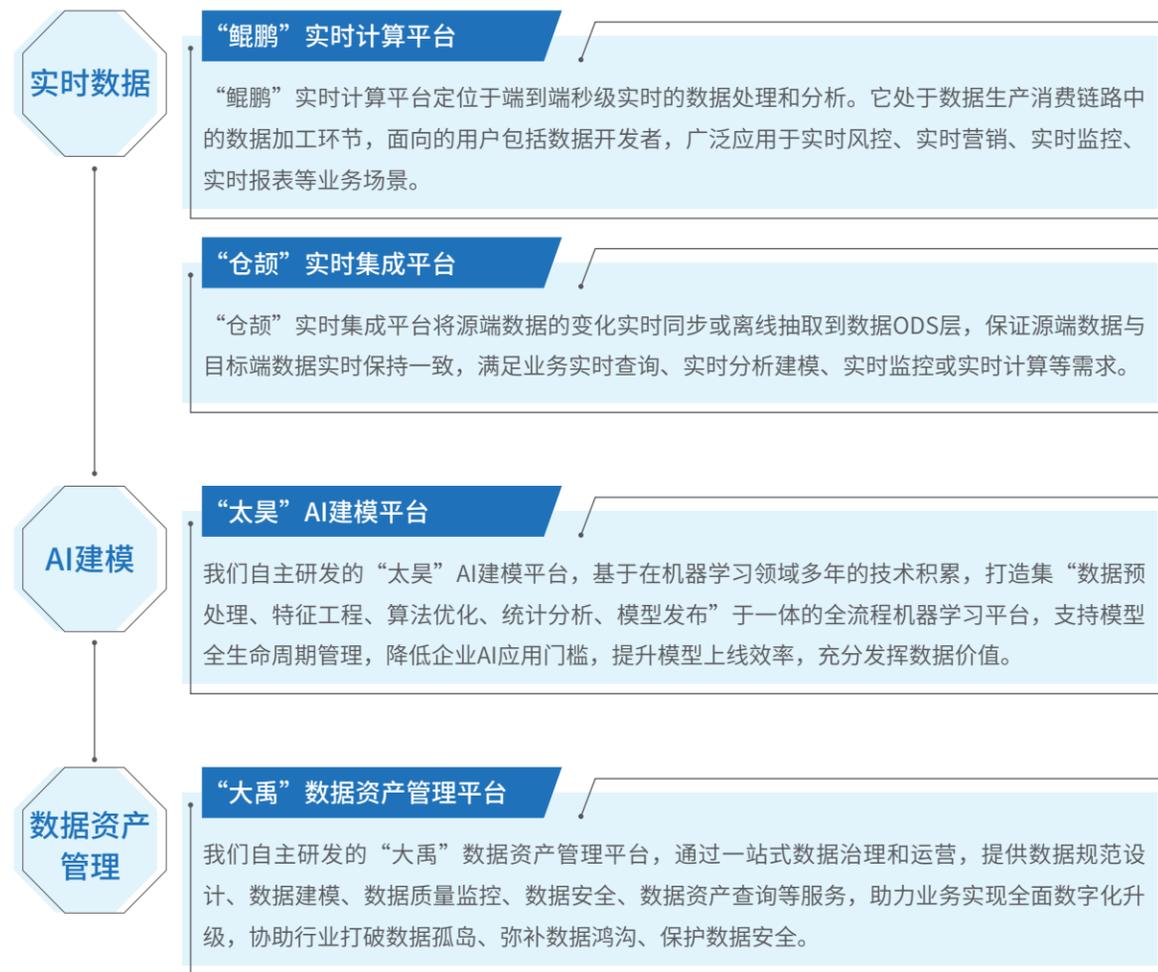
拓展海外市场

我们积极拓展海外金融市场，促进当地可持续发展，形成多层次、宽领域、多样化的国际业务布局。我们已在东南亚、非洲、拉丁美洲等多个新兴市场布局，因地制宜做好针对不同市场的金融服务解决方案。在巩固市场领先地位的同时，我们不断加强与当地持牌金融机构合作，提升业务盈利水平。我们亦与Google Ads、Facebook、AppsFlyer、Flutterwave、Paystack、Infobip等专业的服务商展开合作，为当地用户提供快速、便捷的贷款服务，打造全球化发展格局。此外，我们还大幅扩大了我们在尼日利亚的贷款发放和创收规模。



科技创新

面对数字经济转型发展的创新使命，嘉银金科充分发挥自身优势，通过大数据、人工智能等金融科技赋能持牌金融机构数字化转型，加快推进数字中国建设、打造数字经济新优势。截至2022年底，嘉银金科已发布多个自主研发科技智能平台，涵盖智能营销、客户服务、风险管控、数据资产管理等方面。自研智能平台在提升内部运营效率的同时，也应用于赋能外部合作机构，嘉银金科的数字化能力不断迈上新台阶。



知识产权保护

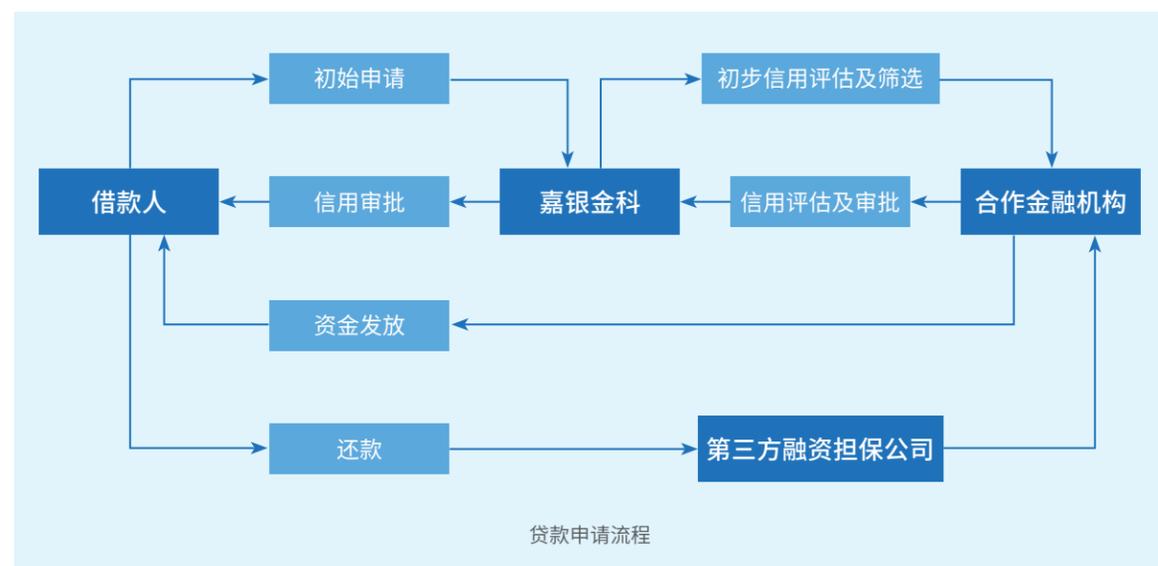
嘉银金科视知识产权为成功的关键。我们严格遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》等法律法规，并制定《知识产权管理办法》《知识产权维权管理规定》，倡导知识产权保护理念，注重防范知识产权侵权风险。截至2022年12月31日，我们拥有295件知识产权，其中包含商标、软件著作权、专利、域名。



智能风控

信息技术、金融科技不断发展成熟的背景之下，催生着各种金融风险。嘉银金科不断优化信用评估系统，以保护投资者、机构合作伙伴、用户等的金融安全。

我们已建立风险管理委员会，定期审查信用风险、流动性风险和运营风险。风险管理团队负责设计和实施风险管理及信用评估的政策和流程、贷款表现分析、验证信用模型和生成信用决策绩效。



为了加强风险管理能力，我们建立健全的信用评估系统和模型。目前，我们的信用评估系统包含身份验证模型、反欺诈模型和评分卡模型。

身份验证模型

通过OCR和面部识别技术，身份验证模型能够将申请人提供的身份证及其自拍视频与公安身份证数据库进行自动验证。同时，我们还将个人和信用信息与第三方数据进行交叉检查，以验证数据的真实性。



反欺诈模型

我们拥有庞大的欺诈账户信息数据库以及检测欺诈行为的复杂规则。同时，我们与多方紧密合作，共同努力识别新出现的欺诈计划、骗局、趋势、威胁和犯罪组织，积累了与欺诈有关的大量数据。技术层面，我们自主研发的“明鉴”智能风控系统，其依托强大的大数据能力和AI技术，实现了贷前、贷中、贷后全生命周期风控；“星空”知识图谱平台基于图谱数据库技术，构建了多关系图谱，能够对潜在风险进行识别，反欺诈能力显著提升。

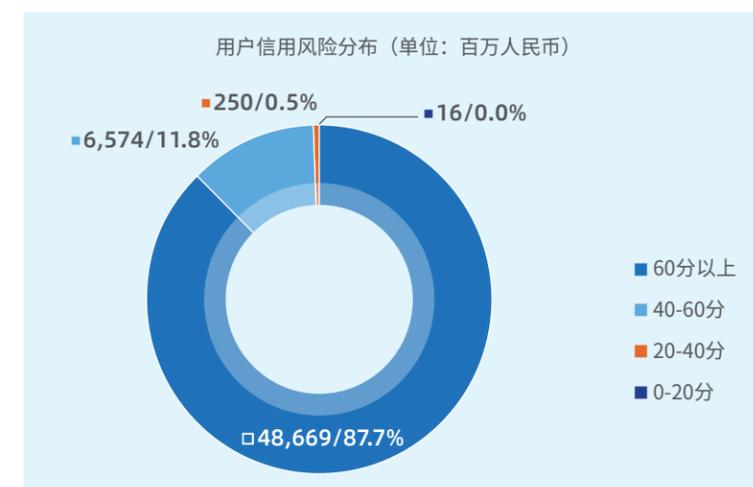


截至2022年12月31日，嘉银金科智能风控集群累计识别并阻断欺诈借款人数超310万人，其中识别并阻断信息冒用虚假进件17.8万人、黑产恶意攻击进件16.3万人，有效避免各类损失24.31亿元。客户总体进件同比增加30.13%，欺诈率同比下降27.40%。

评分卡模型

潜在借款人通过身份验证模型和反欺诈模型后，我们将使用评分卡模型进行信用审查。参考自有模型分体系及外部第三方数据源的结果，我们综合衡量用户的还款意愿和还款能力，在风控审批通过的客群中，根据用户逾期风险的高低，赋予用户不同风险等级的标签。同时，我们引入深度学习算法、技术和图谱，对数据挖掘进行建模并实现价值最大化，优化准入策略和授信额度，有效提取优质客户。

我们现有的借款人评分分布为0至100区间。其中，100代表信用风险最低，0代表信用风险最高。信用风险低于0的借款人被认为其还款意愿或还款能力较低，因此我们通常拒绝此类借款人。报告期内，我们的用户信用风险分布如下：



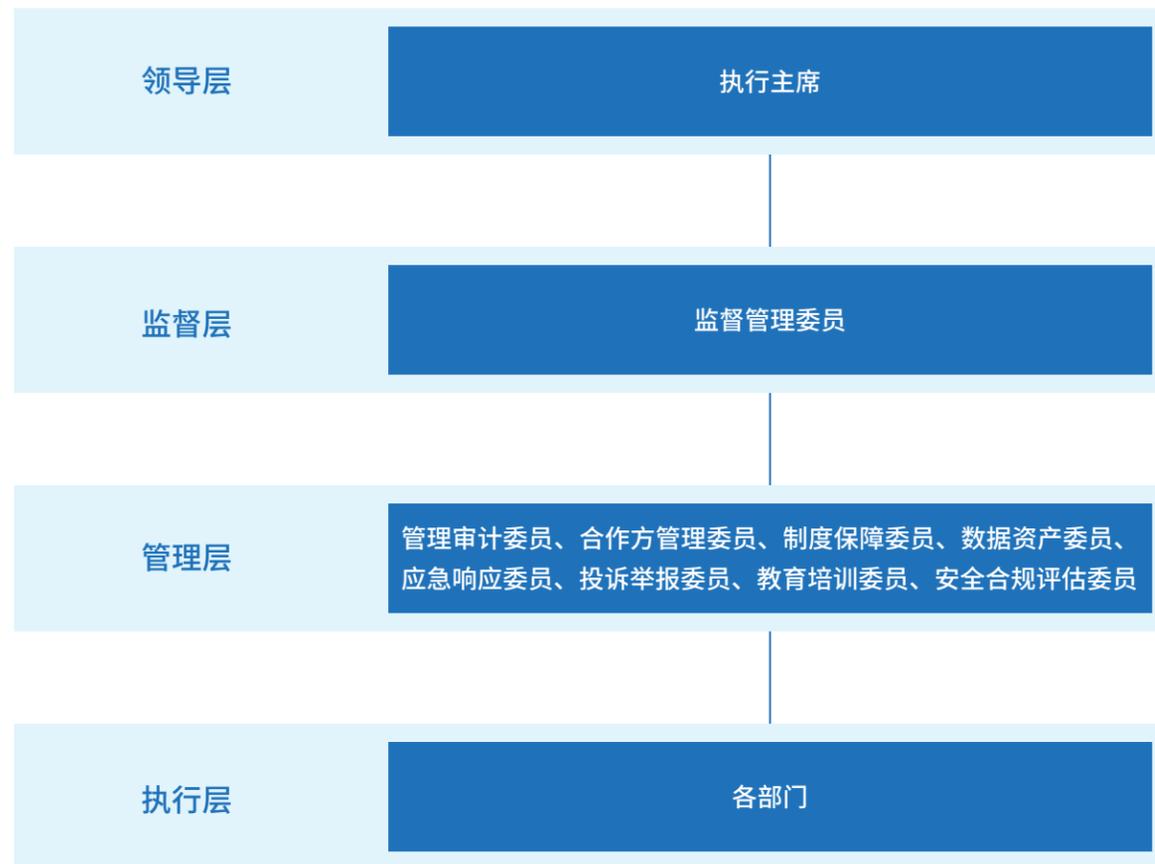
针对贷中，我们的信用评分模型将在授信后持续评估行为风险，基于风险调整策略，对高风险用户进行贷中促还款。此外，我们通过“实时数据质量监测系统”和“数据监测报表系统”，从业务与技术层面进行实时预警。

信息安全与隐私保护

嘉银金科正处于数字经济高速发展的时代，强大的信息安全体系是我们可持续发展的基石和底线。我们重视信息安全能力建设和个人隐私保护，致力于打造坚实的信息安全壁垒，为行业信息安全建设添砖加瓦。

信息安全

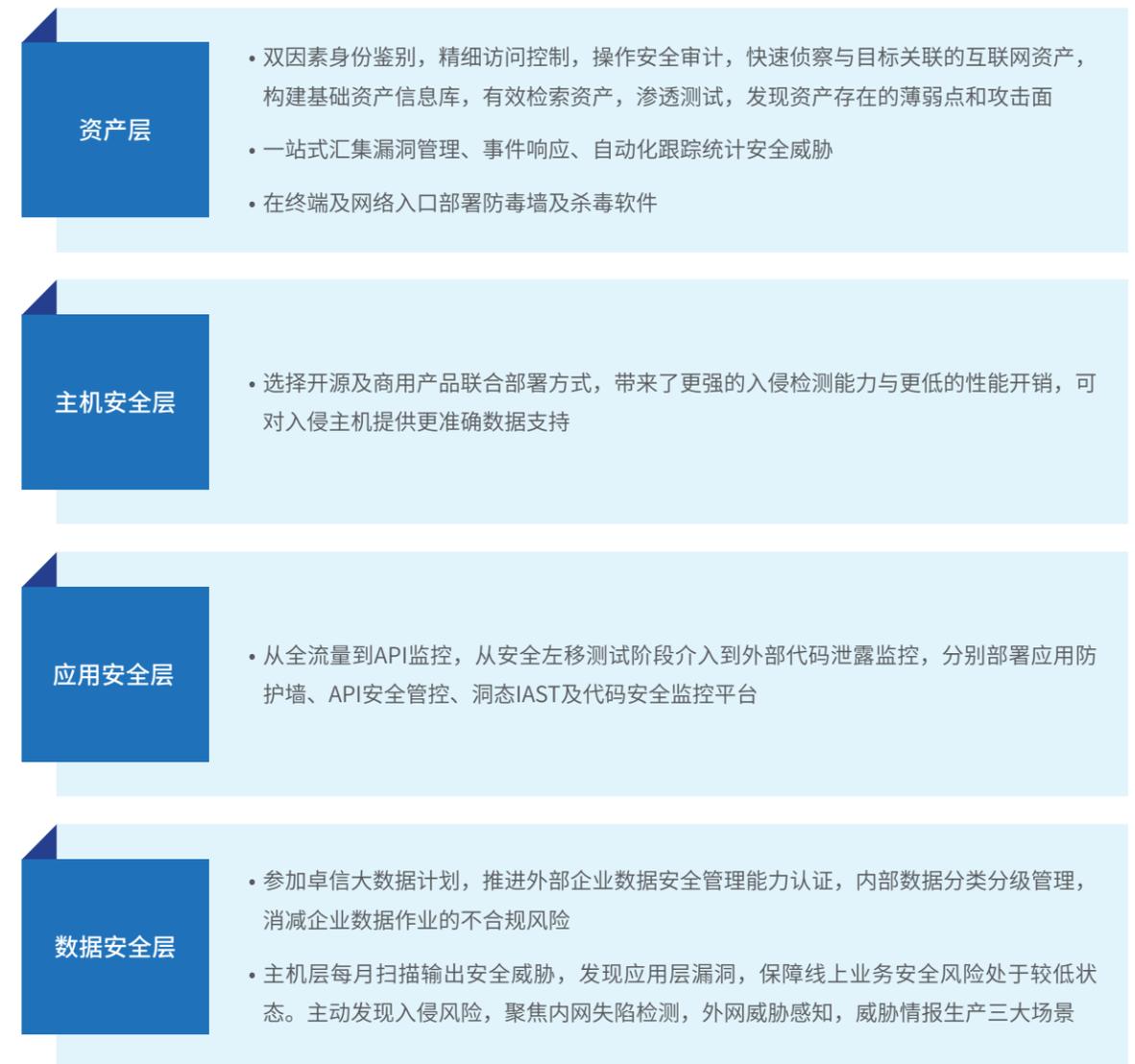
我们严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规，制定了《信息安全管理手册》《信息安全策略》《员工信息安全手册》《组织安全管理程序》《信息安全事件管理程序》《数据安全举报投诉管理规范》等一系列制度文件，规范数据安全管理。2022年，我们更新完善了信息安全委员会管治架构，各层级各司其职，形成全方位信息安全管理体体系。



信息安全委员会管理架构

我们始终注重信息和数据安全管理工作，积极参与行业测评，以达到国家和行业标准。2022年，嘉银金科旗下极融云科信息技术有限公司凭借在数据安全领域的突出表现，荣获中国信息通信研究院“数据安全能力认证”，成为中国信息通信研究院首批遴选的21个行业中有广泛代表性的28家企业之一。

我们希望为用户带来安全、可信赖的服务。为此，我们优化安全模块组合，不断提升安全能力建设。



安全模块组合



开展信息安全审计
2场

• 信息安全审计

我们定期组织信息安全审计，每年组织一场内部审计、一场外部审计，每三年完成一次信息安全全覆盖审计。2022年，我们共开展2场信息安全审计，整体内审结果认可信息安全体系有效运行。对于部分检查异常项目，我们均制定了纠正预防措施并跟踪处置。此外，我们已获得外审机构颁发的信息安全管理体系认证。



开展网络攻防演练
2场

• 网络攻防演练

为保障网络环境的可靠性和信息的准确性与安全性，我们定期开展网络攻防演练，为信息安全保驾护航。2022年，我们共开展2场网络攻防演练，提升网络信息安全专业能力。此外，我们还组织了钓鱼邮件测试，有效增强员工识别网络安全风险的能力。



开展信息安全与
隐私保护培训
5场

• 信息安全培训

我们注重员工信息安全教育宣导，定期开展相关主题培训，并及时发布信息安全相关知识，努力建设信息安全文化。2022年，我们开展了5场信息安全与隐私保护培训，覆盖359名员工，不断提高员工的信息安全意识。



隐私保护

嘉银金科自成立以来，一直将数据安全与合规视为生命线，不断强化用户隐私保护。我们严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，并制定了《隐私政策》。同时，我们采取一系列措施，确保用户个人隐私安全：



如发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规要求，及时通过短信、电话、邮件等预留方式向用户告知安全事件的基本情况、可能受到的影响以及我们已采取或将采取的措施。我们也会及时处置系统漏洞、网络攻击、病毒侵袭及网络侵入等安全风险，按照应急预案及时采取补救措施。用户如对个人信息泄露有任何疑问，也可通过个人信息保护邮箱（security-group@jiayinfintech.cn）或客服电话（400-062-7626）与我们联系。

2022年度，我们未发生任何用户信息泄露的事件。



客户为先

嘉银金科用心聆听客户心声，优化客户沟通渠道，高效便捷解决用户诉求，普及金融知识，持续为用户提供高质量的优质服务。

客户服务体系

我们制定了《客户服务部员工管理办法》《客服中心现场管理办法》《客服中心质检管理办法》等一系列管理办法，并设置官方电话、APP在线客服、公共邮箱、社区论坛等多个用户服务渠道，及时全面了解用户诉求和反馈。

为提升服务质量，我们重视客户服务质量检查，对客服人员提出严格要求。我们对电话进行AI全面录音，通过技术手段完成智能质检，对于出现问题的内容进行人工复核质检。此外，我们每年开展客户满意度调查，以全面了解客户对我们服务和产品的评价。



我们不断优化和规范团队的服务标准，为客服人员进行各类培训，提升服务水平。本报告期内，我们共开展新人培训14场，在岗业务培训19场，技能提升培训34场。

投诉管理

我们严格遵循法律法规要求，持续完善投诉机制，建立了《客户投诉处理办法》，以客户为中心的基本方针和“公平、透明、全面、高效”四项原则，要求对投诉进行100%响应处理。针对内部投诉，我们的投诉专员需在受理投诉之日起1至2个工作日内处理完成并将结果反馈至用户；针对外部投诉，我们要求投诉受理在1小时至1个工作日内处理完成。



报告期内，我们的投诉处理率达100%，投诉解决率达90.05%。此外，凭借及时性、专业性、积极性的服务态度，我们收到用户表扬70余件。我们亦按日、周、月对投诉常见问题进行分析，不断提升业务水平。

可持续催收

催收工作是贷款全生命周期的一个重要环节，也是防范信用风险的重要方式。我们倡导并要求外部贷后服务方开展人性化催收工作，确保催收工作文明、合规、有效。为了不断加强外部催收服务业务管理，以专业、高效为标准，外部贷后服务方定期对催收录音进行全覆盖检测，确保贷后服务人员操作的规范性。在核实情况的前提下，我们建议外部贷后服务方对出现还款困难的用户采取灵活处理措施。2022年，针对部分因疫情原因出现还款困难的用户，我们建议外部贷后服务方延缓催收工作，切实缓解其还款压力。

案例：延缓催收，缓解特殊用户还款压力

我们力所能及地为客户提供品质服务，彰显人性闪光点。2022年，用户欧先生通过嘉银金科旗下的助贷平台APP申请了借款，并已还款至第八期。由于突发意外，欧先生因突发脑梗暂时失去劳动能力，且因治疗期间花费较多，无法保证按时还款。此时，欧先生与外部贷后服务方主动联系，沟通困难之处。外部贷后服务方严格遵循嘉银金科关于贷后服务的要求和疫情期间延缓催收的建议，对欧先生困难情况进行核实，最终给予停催3个月的处理方案，缓解其还款压力。

我们自主研发的“嫦娥”智能语音机器人平台，很好地解决了外部金融机构在服务中所面临的精准化、批量化、合规化难题，较人工服务在工作效率、用户满意度等多方面大幅提升。2022年，“嫦娥”智能语音平台荣获CFS2022第十一届财经峰会暨2022可持续商业大会“2022数字化先锋产品奖”。

金融知识普及

在消费者金融知识普及方面，嘉银金科制定了年度消费者权益保护宣传工作计划，对金融消费者权益保护宣教工作进行规划、分工、督导，并通过官方APP、微信公众号、自媒体平台等平台将知识普及工作有效落实。



针对不同人群特点，我们围绕防范非法代理中介、防范金融诈骗等话题，结合时事热点话题，推送金融知识内容。截至2022年底，我们共推出19期《嘉银小课堂》、《反诈宝典》等专题内容，新媒体宣传覆盖累计超1,000万人次。同时，我们也通过APP积极与用户沟通，以站内信、公告或短信提醒等形式不定期推送反诈信息，推送触达共计超2亿人次。



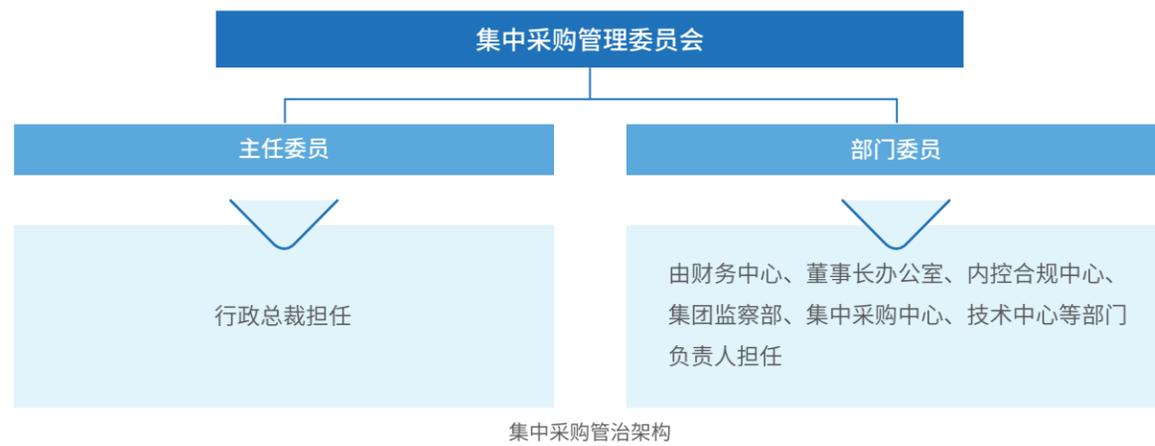
开放合作 坚持互利共赢

成就伙伴是嘉银金科超越发展的重要价值观之一。在十一年的发展过程中，嘉银金科始终秉承开放包容的态度，携手供应商与合作伙伴，实现合作共赢的生态闭环，促进行业的可持续发展。



供应商管理

嘉银金科严格遵守法律法规，制定了《集中采购管理办法》，设立集中采购工作的最高决策机构——集中采购委员会，建立完善的合格供应商库，持续优化供应商准入和退出机制，以价格、质量、技术、诚信程度等条件选择优秀的供应商，并通过合理有效的信息安全技术及管理流程，防止供应商的信息泄露、损毁、丢失。



我们建立了供应商合作等级，对供应商进行分级管理，为供应商甄选提供标准化依据。每年定期、不定期对合作供应商进行考评，根据评估结果综合评定分级情况确定供应商为合作、备选或淘汰状态。淘汰供应商一旦重新启用，将着重对其进行考察和评估。



为了保障用户信息安全与隐私，我们要求与所有提供技术服务类的供应商在测试介入前签署保密协议。此外，为了保障业务运营的稳定性，我们积极采取新签或续约的通道单价维持或降价等方式维持稳定通道和资源的稳定。

我们致力于打造负责任供应链，主动将可持续发展理念不断向供应链延伸。在供应商的准入环节，我们会向供应商介绍嘉银金科ESG的相关要求及可持续发展对双方合作的影响与重要性。同时，我们充分考虑供应商的社会和环境影响，在准入与年度审核环节要求供应商提供相应的资质、案例等证明材料。在采购过程中，同等条件下我们优先选用关注社会责任的供应商，采购“绿色产品或绿色制造的产品”，强化供应商的环保与社会责任理念，促进供应商履行社会责任，致力推动供应链的可持续发展。



行业交流

嘉银金科主动与行业伙伴进行战略合作与交流，积极参与行业盛会，分享交流最新金融科技成果和经验，携手合作，共同助力金融科技行业发展作出贡献。

行业合作

我们与金融行业伙伴积极开展合作，共同推动助贷业务开展，加强行业合作粘性，共同携手为普惠金融贡献力量。



案例：根据金融伙伴需求提供定制授信前置模型

根据某城市商业银行及某消费金融公司等多家金融伙伴提供的客户筛选规则等，嘉银金科为他们提供定制授信前置模型，部署在风控系统前端，通过授信前置模型过滤掉不符合资金方标准的客户，减少资方风控审核工作量，提升极融客户过件率，优化资金路由流程。

为进一步净化金融行业生态，有效打击金融黑产，遏制金融领域黑产违法乱象，2022年10月嘉银金科正式加入“打击金融领域黑产联盟”（AIF联盟），携手行业合力打击黑产，共建和谐稳定的市场环境。

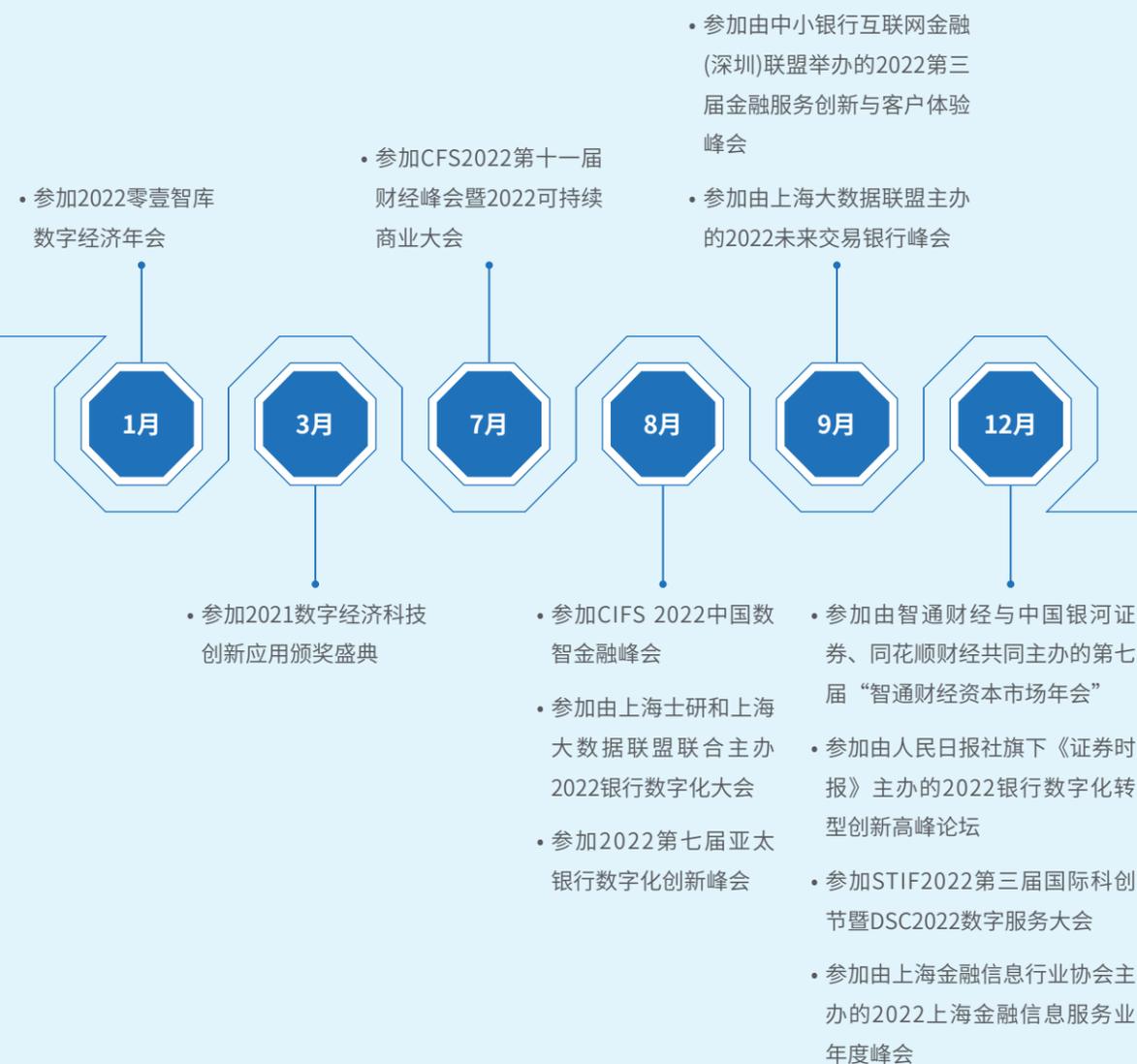
我们积极打破技术壁垒，引入声纹识别技术，快速识别欺诈用户，防止黑产行为。这一举措填补了早前声纹识别状态的空白，也让处理恶意投诉，从“被动”变成了“主动”。同时，嘉银金科逐步将声纹技术应用于反欺诈整体业务流程，支持全生命周期、多维度拦截欺诈，提前避免损失。这一技术广泛与金融机构合作应用打击黑产，实现长久合作共赢。



行业活动

嘉银金科积极参与行业会议和论坛，展示最新科技成果，与行业专家共同探讨行业热点，贡献企业智慧，助力金融科技行业的进步，为普惠金融事业的大厦添砖加瓦。

2022年嘉银金科参与行业交流活动



案例：嘉银金科亮相第十一届财经峰会，两项科技产品摘获大奖

2022年7月28日，CFS2022第十一届财经峰会暨2022可持续商业大会在北京隆重开幕。第十一届财经峰会以“激活高质量发展澎湃活力”为主题，以“线上+线下”结合方式举行，齐聚1000余位政商领袖、专家学者及媒体代表出席，围绕科技创新、数字化转型、产业数字化、金融数字化、人工智能、智慧城市等热点话题展开深度分享交流，探讨新时代背景下数智化转型升级路径，探寻新的增长动能和发展新路径。嘉银金科与诸多银行、金融科技公司、互联网平台等机构共襄盛会，分享商业智慧，前瞻中国经济发展大势，探寻中国经济转型和发展的动力。作为特邀嘉宾，嘉银金科科技产品部负责人李荣彬在会上围绕AI赋能企业数字化转型做了主题演讲。会上，嘉银金科两项科技成果——“嫦娥”智能语音平台和“明鉴”智能风控引擎备受瞩目，分别荣获“2022数字化先锋产品奖”和“2022产品科技创新奖”。



“嫦娥”智能语音平台和“明鉴”智能风控引擎分别荣获“2022数字化先锋产品奖”“2022产品科技创新奖”

案例：嘉银金科成功举办“2022 FINTECH 研习大会”

2023年1月，嘉银金科成功举行金融科技数字盛会“2022FINTECH研习大会”，带来一场学术交流和思想碰撞的盛宴。本届研习大会以“点滴星光 智慧闪耀”为主题，由“风控创造营”“运营魔方营”“产品创翼营”和“科技智汇营”四大阵营组成，数百位风控专家、运营专家、数据分析师、产品经理、技术大咖等精英云集，共同探讨前沿观点，展示金融科技最新成果。



促进行业人才发展

我们始终秉承“给梦想可能”的使命，主动促进行业人才培养与发展。嘉银金科已与华东师范大学、华东理工大学建立长期紧密的合作关系，成立人才实习实践基地，搭建校企联动的交流平台。2022年，我们将校企合作的范围扩大到了东华大学、上海大学，为更多高校人才提供学习实践的机会。



嘉银金科与东华大学签订校企合作实习基地



嘉银金科与上海大学签订校企合作实习基地

为助推普惠金融理论与实践创新结合，我们在2016年和2019年分别向中欧国际工商学院进行2次捐资，共计600万元，设立“嘉银-中欧普惠金融研究基金”和“FMBA创新研究奖”。在中欧国际工商学院科研学术沃土的培养和嘉银金科“润物无声”的浇灌之下，嘉银金科与中欧国际工商学院的合作项目连续在普惠金融和金融科技领域成功输出多项优秀研究成果。



嘉银-中欧普惠金融研究基金：

面向全世界知名教授及学者开放课题申请，用于进行普惠金融领域相关研究，推动普惠金融理论与实践创新的结合。



FMBA创新研究奖：

旨在对中欧应届FMBA小组课题研究中做出具有创新性和重要实践价值研究报告的小组进行支持和奖励。

心系员工 打造暖心企业

嘉银金科始终将员工视为重要的资产和宝贵的财富。我们致力于营造积极、开放、平等的工作氛围，为员工打造公平的晋升和发展机会，提供完善的培训课程和丰富的业余活动，让员工获得归属感和关怀。



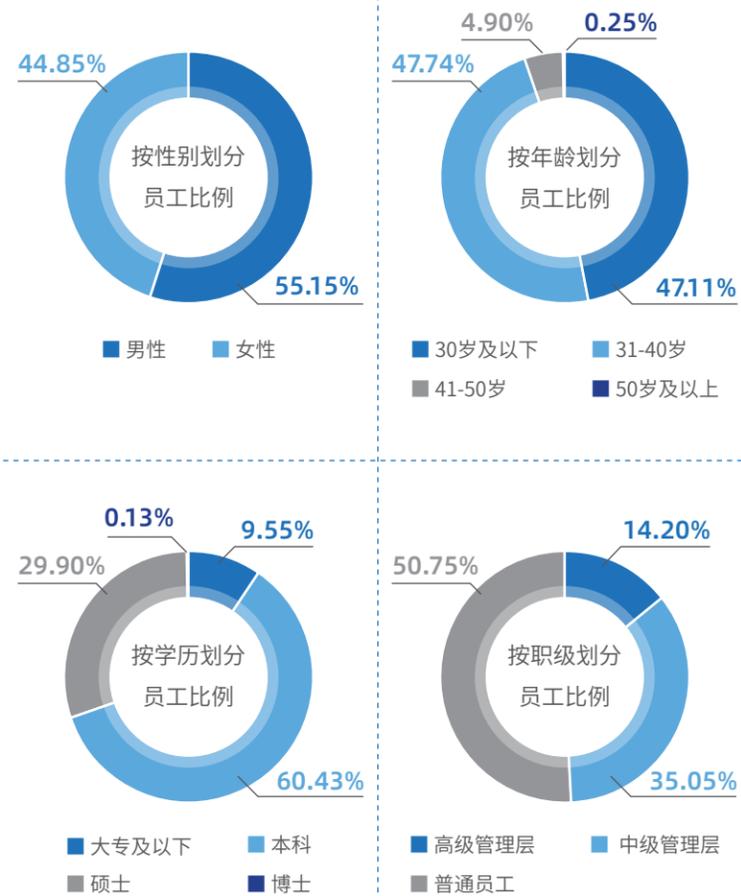
平等多元

五湖四海皆“嘉人”。在蓬勃的全球业务发展中，嘉银金科始终严格遵守法律法规，高度尊重和保护员工人权，坚持平等原则，保障员工福利，致力于创造一个多元、和谐、友爱、共创的工作环境。

公平雇佣

- 中层以上女性管理人员比率 **34.20%**
- 劳动合同覆盖率 **100%**

嘉银金科制定了《招聘管理制度》《员工手册》等内部规章制度，坚持平等雇佣，促进反歧视及平等机会。我们保证不因性别、地域、肤色、年龄、宗教信仰、国籍、种族等因素区别对待员工，坚决杜绝聘用童工和强制劳动，打造平等多元的工作氛围。截至报告期末，嘉银金科拥有全职员工796人，其中少数民族员工20人，外籍员工2人。报告期内，本公司无雇佣童工、强制劳动和雇佣纠纷情况发生。

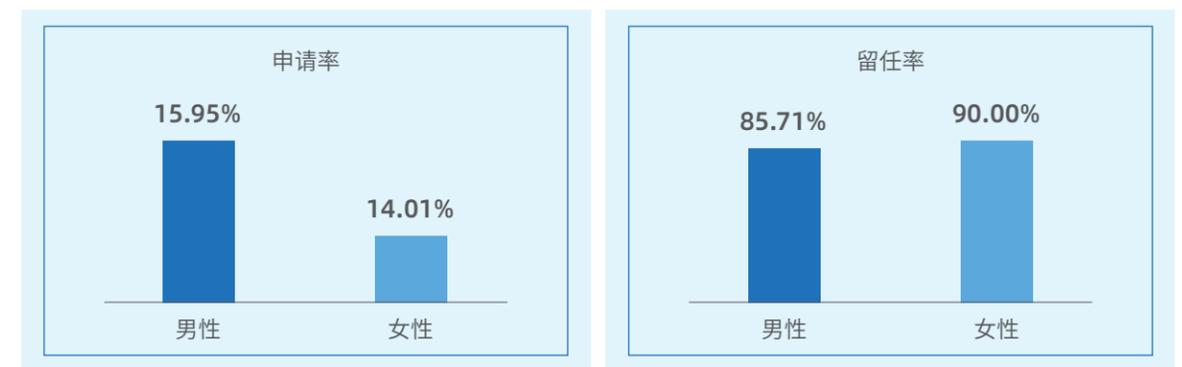


福利保障

嘉银金科坚持以人为本，致力于为员工提供完善的福利保障。我们建立了完善的薪酬福利制度，保证按时支付员工工资，并为员工足额缴纳养老、医疗、失业等法定社会保险。除国家及地方政府规定的基本有薪年假及法定假期外，员工还享有额外的休假福利，例如带薪病假、育儿假、陪产假及探亲假等。同时，我们为员工提供餐费补贴、生日礼品、健身房、母婴室等福利。2022年，嘉银金科开展补充商业保险福利计划，全方位、多角度地关注员工健康与抵御风险的能力。我们对健身房和茶水间进一步升级改造，为员工提供更好的工作体验。



2022年，嘉银金科育儿假的返岗率为100%，申请率和留任率如下图所示：



员工沟通

嘉银金科重视与员工的沟通，构建流畅、和谐、良好的沟通关系。我们开通了董事长信箱，主动听取并回应员工的合理诉求。为了拉近管理层与员工的距离，我们开展BOSS有约、嘉宴等多种对话活动，帮助员工了解企业发展动态，提升员工的向心力与归属感。

案例：“漫谈嘉话”沟通平台

“漫谈嘉话”是嘉银金科的沟通平台。2022年，我们共开展了两期“漫谈嘉话活动”，分别邀请到董事长和联席总裁为嘉宾，与员工开展对话交流。每场参与人数近80人，满意度均为9.5以上。



“漫谈嘉话”沟通活动

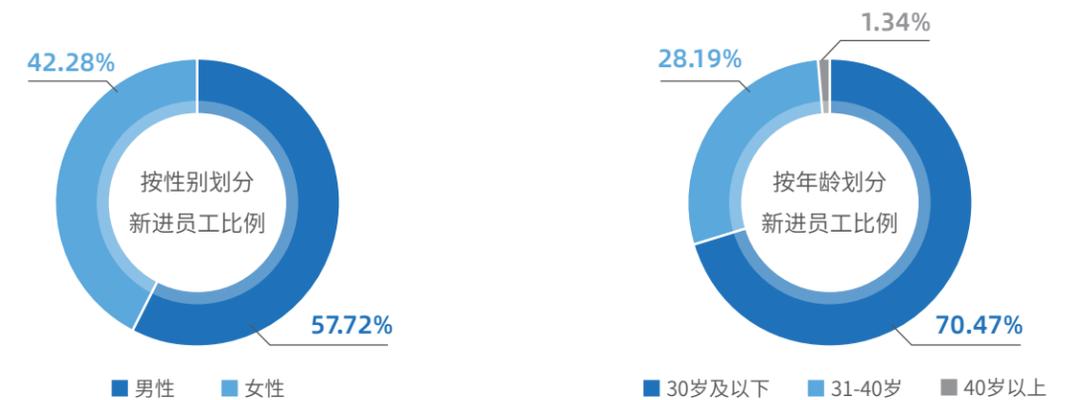
培训与发展

作为一家科技型企业，人才的吸引、保留和培养至关重要。嘉银金科注重员工发展，为员工提供了完善的职业发展路径和多元化的培训体系，为员工打造平等的晋升和发展机会，鼓励员工不断学习，提升员工专业能力，助力员工成就自我、实现梦想。

吸引和保留人才

为了更好地吸引和保留人才，我们不断完善《招聘管理制度》，并为新入职员工提供了全流程的“招聘到入职跟踪”体验，让求职者体会到从“面试邀约-现场面试-面试反馈-入职体验-入职后融入”整个入职流程的互动性、温暖、个性化的服务，激发求职者积极的情绪体验和内心的情感认同。

2022年，嘉银金科新进员工共计298人，具体构成如下：



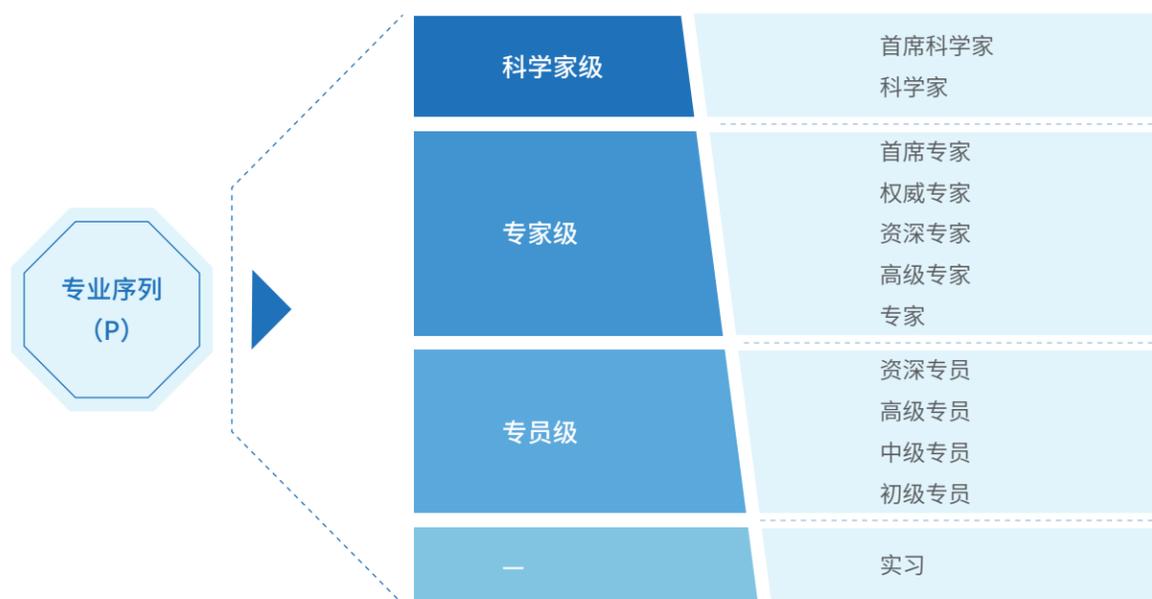
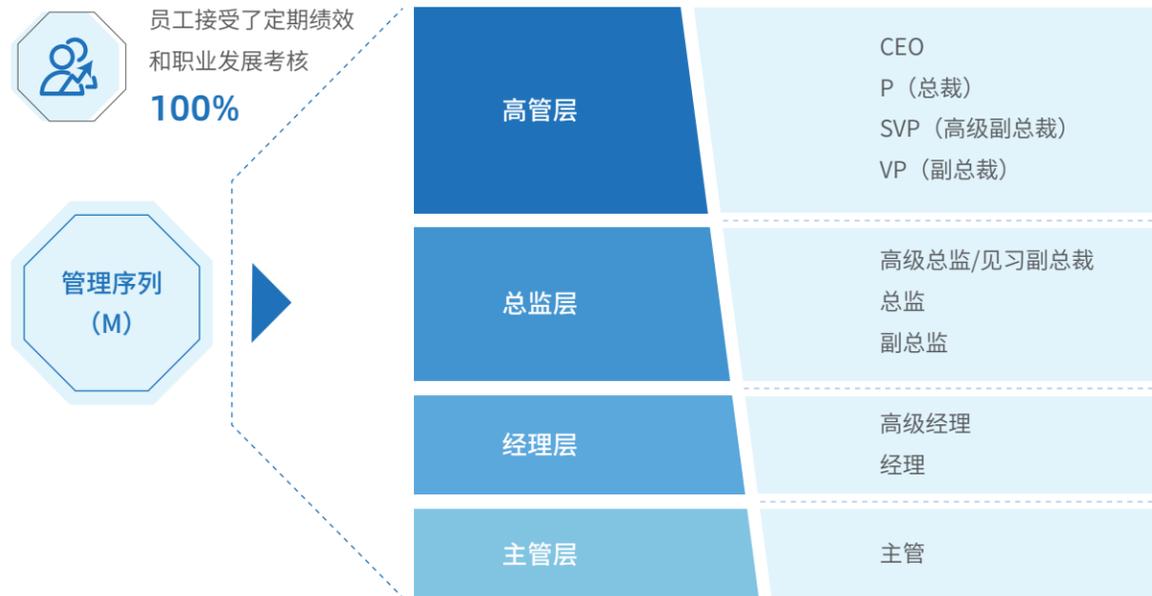
报告期内，嘉银金科的员工流失率^注为18.36%，按不同分类划分的员工流失率如下：



注：员工流失率=流失员工人数/（年度在职人数+流失员工人数）*100%

职业发展通道

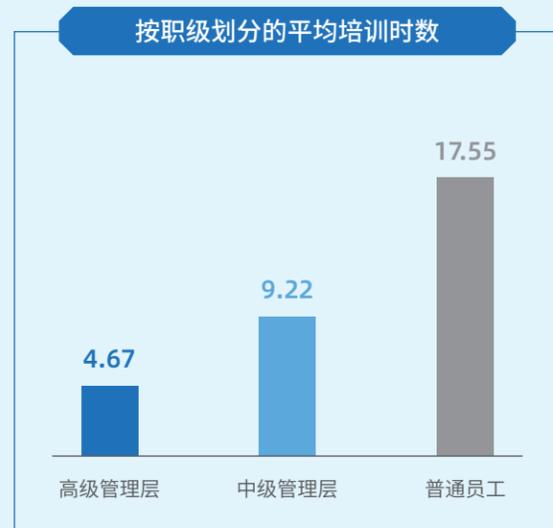
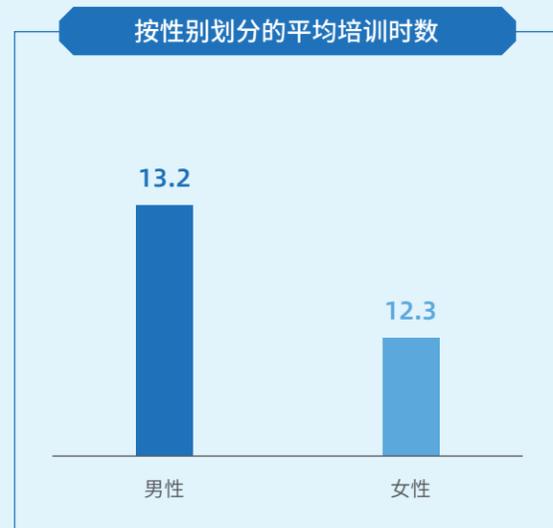
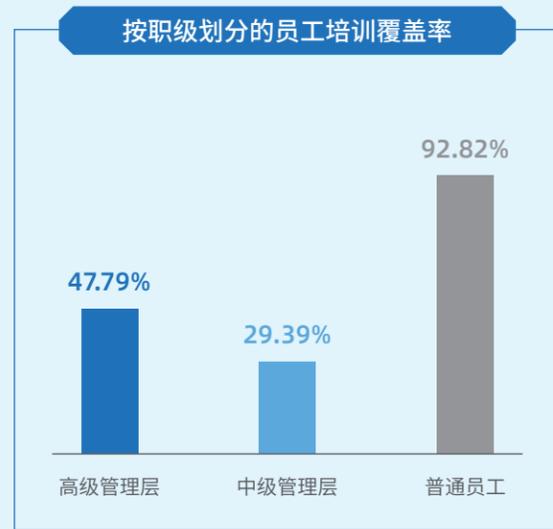
嘉银金科支持员工发展，为员工提供广阔的职业发展空间，打造平等的晋升和发展机会。我们搭建了“专业通道（P）”和“管理通道（M）”的“双通道”职业发展路径，员工可以根据自身意愿和专长选择适合自己的发展路径，实现职业发展。2022年，100%的员工接受了定期绩效和职业发展考核。



丰富的培训课程

我们不断完善培训体系，建立了内外统筹、纵横覆盖的教育培训体系。同时，我们为员工提供丰富多样的培训课程，提升员工的专业技能和人才资源的价值。2022年，嘉银金科全新推出“领航嘉研学院”培训体系，囊括领导力培养、通用能力培训、新人培训、专项培养（管培生、面试官等）及学习运营等各个方面。





嘉银金科根据员工的不同职业发展阶段，设置了多元化、针对性的培训课程，助力员工能力提升与职业发展：

对于新入职的员工，我们开展并迭代“嘉银新人学习营”的项目，旨在让员工深入了解企业文化、合规知识、行业情况等，从而加快融入公司。2022年，“嘉银新人学习营”已开展6期，覆盖近250名新员工。

我们面向公司中基层管理者推出“嘉跃领导力”培训项目，从管理痛点出发设计课程，并注重落地实践。

对于业务部门的管理者，我们通过举办案例研讨交流会，结合实际管理案例和短板，开展针对性的培训。

我们为公司的管理者提供定向外派学习的机会，学习先进的管理经验，赋能公司发展。



嘉银新人学习营



通用能力培训



嘉跃领导力培训



业务部门管理培训

健康与安全

嘉银金科始终关注员工的健康与安全，致力于为员工打造安全健康的工作环境。我们关注员工的身心健康，通过多种方式缓解员工的心理压力。截至2022年12月31日，本公司未发生员工因工亡故情况，亦未发生任何工伤事件。

职场安全

我们将员工的健康放在首要位置。2022年，我们积极配合物业公司完成年度消防演习一次，提升员工安全意识。同时，为了提高处置生产突发事件的应急指挥能力，2022年我们进一步升级安防系统，通过人脸识别、视频分析与联动报警等功能提升综合安防治理能力与效率，保障职场安全。



消防安全演习

职业健康

体检覆盖率达
100%

嘉银金科全面探索形式丰富、内容充实的EAP服务活动，持续提升员工的存在感、幸福感和获得感。我们定期组织员工体检，覆盖率达100%。2022年，嘉银金科邀请了专业医生，为全体员工进行体检知识、常见传染病、职场健康的分享，受到广大员工的好评。

我们重点关注员工的心理健康，通过举办心理讲座等缓解员工的心理压力。2022年，为缓解员工心理压力和焦虑，嘉银金科持续推出了疫情防护系列讲座，内容涵盖幼儿防护、免疫力防护、心理健康调节、营养调节等内容，多层次、多角度地分析了员工常见心理状态，并针对心理健康提出建议，教授了一些自我调节负面情绪的方法。



嘉银金科健康讲座

疫情防控

嘉银金科积极采取多种举措应对新冠疫情，全力保障员工的身体健康和公司的正常有序运营。



在防疫期间，嘉银金科竭尽所能调配多方资源，为员工准备了多样化的保障物资，保障员工的生活需求。共计发放2批物资，每批覆盖**1,500余人**。

嘉银金科设立面向内部员工的核酸检测服务，由员工志愿者自愿报名参加核酸检测机构的专业培训并通过考核后，为有检测需求的员工提供专属服务。2022年，累计完成核酸检测**24,000+人次**。

嘉银金科特别设立了“嘉银爱心大药房”，持续为员工提供应急药品，有力地保障了员工的应急药品需求。



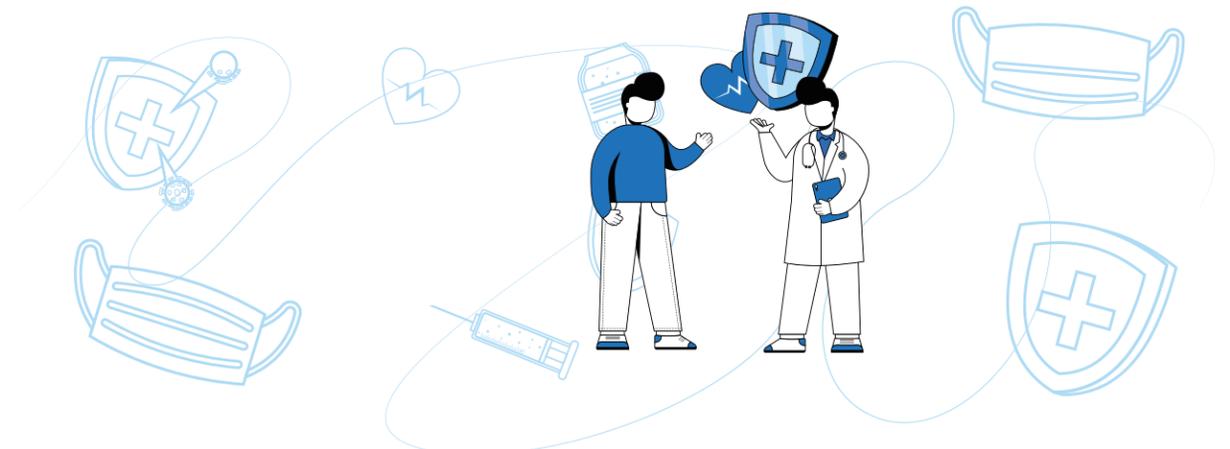
蔬菜包



嘉银爱心大药房



核酸采集



员工关爱

嘉银金科致力于打造让全体嘉人“快乐工作、健康生活”的职场生态环境，为员工提供多样的福利，贴心关爱员工。报告期内，我们持续在每周五下午开展下午茶活动，鼓励员工享受工作和生活。对于需要加班的员工，我们推出延时工作关怀，提供加班餐和延时工作车费报销。在传统节日期间，我们还为员工准备了丰富有趣的节日福利。



我们已组织成立足球、羽毛球、瑜伽、舞蹈等8个俱乐部，丰富员工的业余生活。2022年，我们持续开展丰富多样的员工活动，让员工感受嘉银大家庭的温暖，共计组织活动**400**余次，参与员工**1,000**余人次。

案例：1024程序员节

为了让技术员工感受到公司的关爱，激发技术人员活力，促进跨部门连接，嘉银金科在2022年10月举办了程序员节活动。此次活动共覆盖400人，整体活动满意度达到9.65分（满分10分）。



1024程序员节



“大师调茶局”下午茶

庆祝三八妇女节



端午节活动

感恩节活动



篮球俱乐部

瑜伽俱乐部



羽毛球俱乐部

嘉银金科11周年庆

低碳运营 践行绿色责任

嘉银金科坚持绿色低碳、可持续发展的理念，积极响应联合国可持续发展目标和中国碳中和目标，从绿色运营和节能减排出发，构建绿色低碳运营体系，践行环保责任。

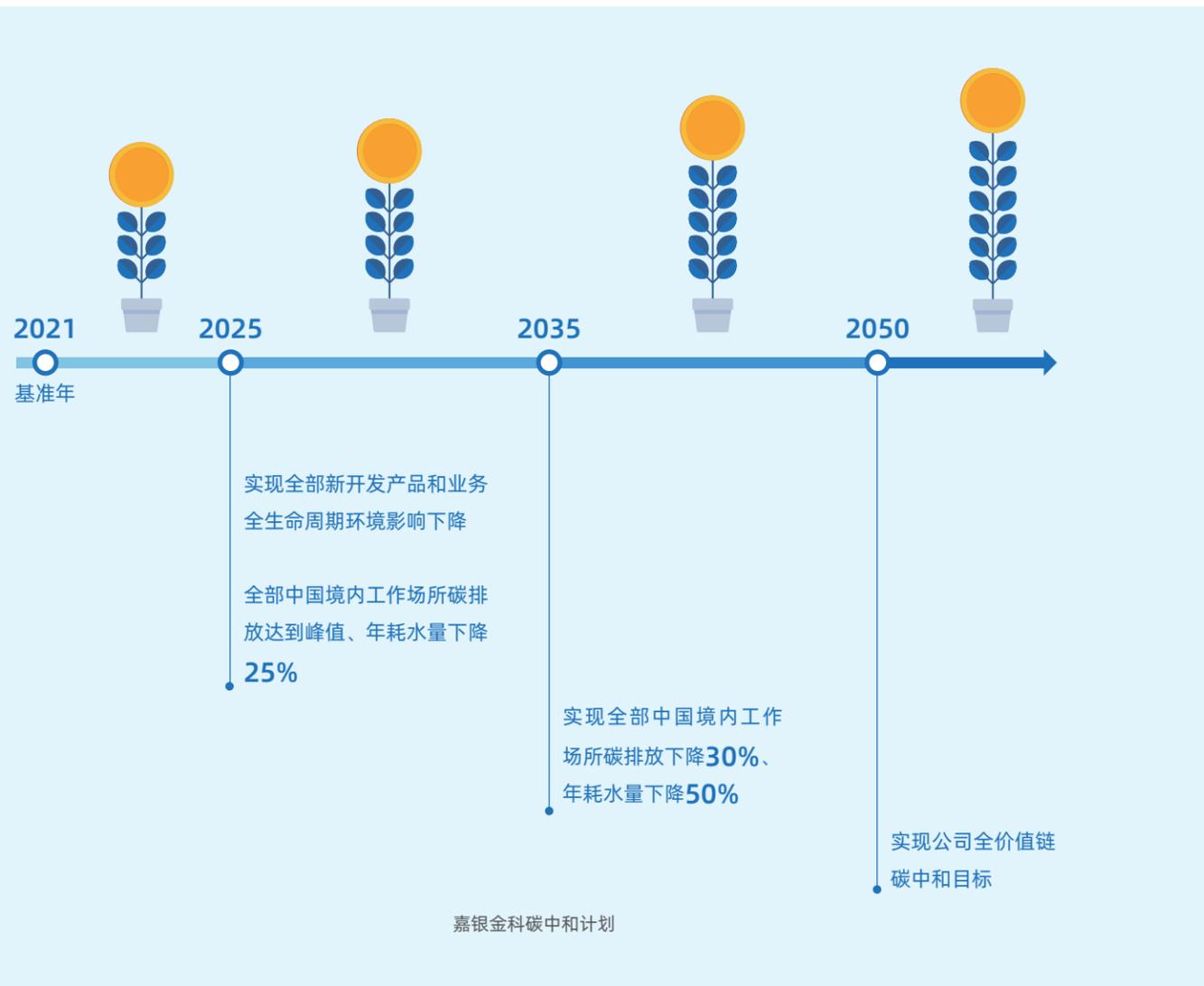


碳中和目标

嘉银金科积极响应国家“30·60”双碳目标，制定了嘉银金科碳中和计划，主动节能减排，提升能源效益，践行绿色低碳和可持续发展，为国家实现碳中和目标贡献嘉银力量。

未来，我们将坚定不移贯彻绿色低碳发展理念，全方位推进公司产品和业务全生命周期绿色低碳管理，高效利用资源，严格保护生态环境；同时，我们将持续优化差旅制度及配套系统，积极倡导员工使用公共交通出行，有效控制温室气体排放。

我们承诺以2021年为基准年，通过分布实施、渐进改革，引领绿色低碳运营理念，在2050年前实现公司全价值链碳中和。



绿色运营

我们严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，保障公司合规绿色运营。报告期内，本公司未出现违反环境法律情况，未收到任何环境相关的处罚和罚款。

我们积极践行绿色办公，引导全体员工形成良好的环境保护意识，努力创建绿色办公环境，我们采取的措施如下：

- 推行无纸办公，鼓励办公用纸双面打印，并在打印机旁放置“二次利用”纸张专设区域
- 实行文具、购物袋、快递纸盒的回收工作，提高资源利用率
- 在办公区域合理规划并放置绿色植物，吸尘降噪，调节空间湿度，净化室内空气
- 在公共区域张贴垃圾分类指南，提高员工垃圾分类意识，并安排专人对办公室垃圾进行精细分类，确保废弃物合理处置
- 在办公场所楼层改造项目中，采用绿色环保的装修材料及家具，并请专业机构进行空气治理及检测
- 设置有害垃圾回收箱，确保有害废弃物的合规处置，减少环境污染



快递盒回收



购物袋回收

报告期内，本公司水资源消耗和纸张消耗情况如下：

	2022	2021	单位
水资源消耗及密度^{[1][2]}			
水资源使用量	907.09	1921.44	吨
用水密度	0.28	1.08	吨/百万人民币营收
纸张消耗^{[3][4]}			
总用纸量	2.89	4.16	吨
用纸密度	0.09	0.23	吨/万人民币营收

备注：

[1] 水资源消耗数据统计范围覆盖上海、重庆办公场所，不涉及北京办公场所；由于疫情期间员工居家办公，导致水资源使用量大幅减少。

[2] 由于统计口径变化，对2021年水资源使用量数据进行修正。

[3] 纸张消耗数据统计范围覆盖上海办公场所，不涉及重庆办公场所和北京办公场所。

[4] 由于用纸量统计口径变化，对2021年总用纸量数据进行修正。

节能减排

我们倡导并推行节能减排的绿色业务模式。作为一家互联网金融科技公司，本公司的日常运营不涉及大量碳排放。碳排放主要源于电力消耗产生的温室气体排放及员工商务差旅所产生的温室气体排放。

我们意识到节能减排对实现公司可持续发展的重要性，并采取一系列行动措施来减少碳排放：



- 实行午间熄灯一小时
- 在办公区域张贴节能标语
- 根据季节调整空调启停时间
- 在办公区域采用LED灯具等节能设备
- 鼓励视频会议和电话会议，减少不必要的商务旅行，并鼓励乘坐高铁替代飞机
- 鼓励员工乘坐公共交通设备上下班



午间熄灯一小时

本报告期内，公司能源消耗及温室气体排放情况如下：

	2022	2021	单位
能源消耗及密度^[1]			
外购电力	424.95	527.69	兆瓦时
汽油	6,224.65	8,982.6	升
能耗密度	0.15	0.34	兆瓦时/百万人民币营收
温室气体排放及密度^{[2][3]}			
范围一温室气体排放（公务车汽油）	13.83	19.95	吨二氧化碳
范围二温室气体排放（外购电力）	183.29	239.06	吨二氧化碳
范围三温室气体排放（航空差旅）	111.20	213.77	吨二氧化碳
总温室气体排放	308.32	472.79	吨二氧化碳
温室气体排放密度	0.09	0.27	吨二氧化碳/百万人民币营

备注：

[1] 以上数据覆盖上海、重庆及北京办公场所，其中上海由世纪广场办公场所的机房空调不在统计范围内。

[2] 温室气体核算方法参考国家发改委2015年公布的《公共建筑运营企业温室气体排放核算方法和报告指南（试行）》；主要运营所在地为上海的电量排放因子缺省值参考《上海市生态环境局关于调整本市温室气体排放核算指南相关排放因子数值的通知》；重庆及北京的电量排放因子缺省值参考《2011年和2012年中国区域电网平均二氧化碳排放因子》华中区域电网和华北区域电网二氧化碳排放因子。

[3] 2022年，本公司温室气体排放范围纳入公务车辆的能源使用，并对2021年温室气体排放范围及数据进行修正。

应对气候变化

气候变化正在影响着全球每个国家，给企业的运营也带来了不确定性。嘉银金科积极识别气候变化相关风险，其中面临潜在气候相关风险包括极端天气事件、海平面上升等实体风险带来的影响；政策及法律、技术、市场及声誉等转型风险对我们影响较低。

我们重视气候相关风险及其可能对公司业务及战略带来的实际及潜在影响，并制定了相关的应对措施。在日常运营中，我们加强气候变化方面的宣传工作，制定应急流程和防范措施，提高员工应对极端天气的能力。我们及时关注天气预报，提前向员工发布极端天气通知及注意事项。同时，我们与楼宇物业保持沟通，报备职场内可能存在的安全隐患，并跟进物业应急处理；指派专人提前做好职场重点区域检查，增加职场巡检频次，发现问题立刻上报并协调处理。我们也将不断优化差旅制度及配套系统，引导员工优先使用公共交通，践行低碳减排。



热心公益 播撒梦想种子

秉承“给梦想可能”的公益精神，嘉银金科不断输出人文关怀，以实际行动践行社会公益，为企业的持续健康发展提供了源源不断的精神动力。我们先后开展了公益助学、无偿献血、关爱青少年心理健康、公益助农等公益项目，以实际行动帮助困难群体，希望号召更多人加入到公益事业中来，彰显企业责任担当，传递嘉银金科爱心正能量。



公益助学

作为勇担社会责任的金融科技公司，嘉银金科长期关注偏远地区儿童教育事业，多年来始终坚持开展公益助学活动，传播前沿科技理念，播下梦想的种子。我们的“筑梦摘星”公益助学活动已连续开展多年，以实际行动为社会创造更多价值，为促进乡村教育振兴贡献一份力。截至2022年底，我们已经走过了四川、河南、陕西、贵州、浙江、青海、广东、宁夏、甘肃等11个省，捐助了全国15所学校，公益行程达4万公里。



2022年12月，嘉银金科公益团队跨越千里奔赴贵州省从江县秀塘乡，为秀塘乡中心小学全校400余名学生送去崭新的校服、书包、床单被褥、图书、文具及电脑等生活和学习用品，同时，我们组织开展了生动的科学实验探索课程，用爱点亮大山深处孩子的学习梦。

“学校建校71年来，这是第一次收到这么大的捐助，第一次看到孩子们的脸上绽放出这么开心的笑容。”
——秀塘乡中心小学 黄校长



从江县秀塘乡中心小学

青少年心理健康

2021年，在嘉银金科的支持下，李渡女士和乔靖女士与上海宋庆龄基金会合作，发起成立嘉靖慈善专项基金。为呼吁全社会关注青少年心理健康，嘉靖慈善专项基金所有发起人和爱心人士共同创立“心灵微笑”项目，旨在推动青少年身心全面健康发展，给青少年的未来更多可能。

“心灵微笑”项目得到了上海市精神卫生中心的支持，依托精卫中心专业优势，成立由精神科医生、心理咨询师组成的科普团队，通过开发一套用于校园心理科普教学的多媒体系统课程，对中小学生学习开展心理健康科普宣教工作，以达到提高中小学生心理健康素养的主要目标，并对中小学心理教师开展培训工作，提高校园内部的心理健康教育水平。

2022年，“心灵微笑”项目全面启动，联动精神卫生中心、政府、学校、社会等多方力量，在全国多个城市，通过线上线下多种形式持续开展青少年心理健康关怀活动。

“99公益日” 爱心筹款



项目筹集善款人民币
374,620.72元

2022年9月“99公益日”期间，嘉靖慈善专项基金在腾讯公益平台上线“让孩子心灵绽放微笑”公益项目，并通过发起“一起捐”、参与“配捐”等活动，联动社会各方力量为青少年筹集心灵关怀。项目筹集善款人民币374,620.72元，全部募集至上海宋庆龄基金会用于青少年心理健康关怀。

多次开展“心灵微笑课堂”线上公益直播课程



为青少年开展
线上公益直播课程
20+小时

“心灵微笑课堂”邀请上海市精神卫生中心心理专家，就亲子关系、两性教育、压力应对、情绪管理等话题，为青少年开展线上公益直播课程，时长20+小时。

开展一对一心理咨询

完成学生线上一对一心理咨询帮扶，帮助四川省巴中市5所学校13名有心理健康问题的学生跨越心理障碍，主要涉及游戏成瘾、抑郁、焦虑、孤僻、自杀倾向等心理问题。

在多地学校开展线下心理健康培训

2022年11月23日，“心灵微笑公益课堂”上海市罗山中学阶梯教室开展，并通过线上形式向其他班级学生转播，全校1,200多名师生通过线上线下的方式参加了公益课堂。



上海市罗山中学“心灵微笑公益课堂”

2022年12月9日，上海宋庆龄基金会嘉靖慈善专项基金“心灵微笑”项目首场教师心理健康知识培训在贵州省从江县秀塘乡中心小学顺利举行，覆盖秀塘乡幼儿园及小学老师。



贵州省从江县秀塘乡教师心理健康知识公益培训

2022年12月15日，嘉靖慈善专项基金与云南省永善县政府开展全县中小学生心理健康公益项目合作。嘉靖慈善专项基金“心灵微笑”特邀老师—云南师范大学教育学部心理学副教授，云南心理学会心理咨询专业委员会主任叶存春面向师生开展了两场心理健康知识培训，全县中小学生学习及教师通过线上及线下方式参与了培训和学习，覆盖全县200多所学校，中小学幼儿园教师4,000多人，覆盖全县学生7万人。



嘉靖慈善专项基金与永善县签约仪式



面向云南省永善县全县中小学生学习及教师开展心理健康知识培训

乡村振兴

“乡村振兴”是实现共同富裕的必经之路，也是嘉银金科公益持续重点关注的领域。我们不断加大乡村振兴力度，通过公益助农、政企共建等形式，为乡村振兴提供全方位支持。

2022年1月，我们与上海市宝山区月浦镇聚源桥村党支部举行党建共建签约仪式，开启党建引领村企共建助力乡村振兴新模式。此次村企结对共建开启了企业和农村党组织党建共建合作新模式，不仅标志着月浦镇乡村和企业构建党建资源联用共享、经济发展联动共振、美丽乡村联创共育的基层党建新格局上开创了新的篇章，还为乡村振兴作出了积极有效的探索，对实现各方合作共赢、推动镇域乡村振兴具有非常重要的意义。



“乡村振兴 你我同行” 党建共建活动

2022年，嘉银金科向淮安市洪泽区草泽社区捐资修建道路，提升乡村基础设施水平。



淮安市洪泽区草泽社区捐资修建道路

爱心献血

我们积极响应“世界献血者日”号召，组织员工开展无偿献血日活动，以实际行动践行社会责任，延续生命之光。2022年6月，52位嘉银人成功献血，累计献血13,600毫升。一滴滴涓涓热血凝聚着嘉银人滚烫的爱心，交融着温暖和善意，如同纽带般将嘉银人与素不相识的陌生人紧紧相连。



爱心献血

抗击疫情

关爱员工，共克时艰；勇担责任，共抗疫情。2022年，在抗疫关键时期，嘉银金科向上海市慈善基金会、普陀区光彩事业促进会捐款，助力抗击疫情。在社区抗疫需要的时候，嘉银金科党员、员工挺身而出，积极加入到社区防疫志愿者队伍，用身体力行为申城抗疫做贡献。

上海疫情爆发之后，很多社区都面临着人力紧缺的问题。嘉银金科的党员、员工冲锋在前，主动投身到社区志愿者队伍之中，协助核酸检测、保障后勤服务、配送防疫物资，处处都能看到嘉银人担任社区防疫志愿者的身影，他们身上散发的光和热，时刻温暖着这座城市，他们用实际行动诠释着“同心抗疫 守沪有我”的担当，他们是嘉银金科最美“逆行者”。



嘉银金科志愿者们

展望未来

水波澜者源必远，树扶疏者根必深。

在追逐梦想的道路上，我们始终勇毅笃行。

在金融科技数字化的浪潮下，困境与机遇仍将交织并存。只要坚守初心、自我革命、坚韧生长、自我超越，每一份努力、每一滴汗水都不会被辜负，迎面而来的，必是一个更加灿烂的明天。

面向未来，我们将继续努力，不断砥砺前行，携手各方伙伴一起相伴相惜，共同奋斗，心向明亮，奋楫前行向未来！给梦想新的可能，描绘嘉银金科新的发展篇章。



附录

GRI内容索引

GRI使用说明：嘉银金科已参照《GRI可持续发展报告标准》，披露了2022年1月1日至2022年12月31日期间该GRI索引表中阐述的内容。

GRI标准	披露项	章节名称
组织及其报告做法	2-1 组织详细情况	关于嘉银金科
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
	2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告
	2-4 信息重述	/
	2-5 外部鉴证	/
活动和工作者	2-6 活动、价值链和其他业务关系	关于嘉银金科
	2-7 员工	心系员工，打造暖心企业
	2-8 员工之外的工作者	心系员工，打造暖心企业
管治	2-9 管治架构和组成	关于嘉银金科
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	请参阅公司年报
	2-11 最高管治机构的主席	请参阅公司年报
	2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	公司治理
	2-13 为管理影响的责任授权	/
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	/
	2-15 利益冲突	请参阅公司年报
	2-16 重要关切问题的沟通	利益相关方沟通
	2-17 最高管治机构的共同知识	/
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	请参阅公司年报
	2-19 薪酬政策	请参阅公司年报
	2-20 确定薪酬的程序	/
	2-21 年度总薪酬比率	/

GRI标准	披露项	章节名称
战略、政策和实践	2-22 关于可持续发展战略的声明	ESG治理
	2-23 政策承诺	低碳运营 践行绿色责任
	2-24 融合政策承诺	/
	2-25 补救负面影响的程序	/
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	/
	2-27 遵守法律法规	严格遵守各国/地区相关法律法规
	2-28 协会的成员资格	关于嘉银金科
利益相关方参与	2-29 利益相关方参与的方法	ESG治理
	2-30 集体谈判协议	/
GRI 3: 实质性议题	3-1 确定实质性议题的过程	ESG治理
	3-2 实质性议题清单	ESG治理
	3-3 实质性议题的管理	ESG治理
GRI 201: 经济绩效	201-1 直接产生和分配的经济价值	关于嘉银金科
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	低碳运营 践行绿色责任
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	/
	201-4 政府给予的财政补贴	/
GRI 202: 市场表现	202-1 按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	/
	202-2 从当地社区雇佣高管的比例	/
GRI 203: 间接经济影响	203-1 基础设施投资和支持性服务	热心公益 播撒梦想种子
	203-2 重大间接经济影响	热心公益 播撒梦想种子
GRI 204: 采购实践	204-1 向当地供应商采购支出的比例	/
GRI 205: 反腐败	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	关于嘉银金科
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	关于嘉银金科
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	关于嘉银金科

GRI标准	披露项	章节名称
GRI 206: 不正当竞争	206-1 针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	/
GRI 207: 税务	207-1 税务管理方法	/
	207-2 税务治理、管控及风险管理	/
	207-3 利益相关方的参与以及涉税问题管理	/
	207-4 国别报告	/
GRI 301: 物料	301-1 所用物料的重量或体积	/
	301-2 所用循环利用的进料	/
	301-3 再生产品及其包装材料	/
GRI 302: 能源	302-1 组织内部的能源消耗量	
	302-2 组织外部的能源消耗量	
	302-3 能源强度	低碳运营 践行绿色责任
	302-4 降低能源消耗量	
	302-5 降低产品和服务的能源需求	
GRI 303: 水资源与污水	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	/
	303-2 管理与排水相关的影响	无此类水源
	303-3 取水	低碳运营 践行绿色责任
	303-4 排水	/
	303-5 耗水	低碳运营 践行绿色责任
GRI 304: 生物多样性	304-1 组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	不适用
	304-3 受保护或经修复的栖息地	
	304-4 受运营影响区域的栖息地中已被列入 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	
GRI 305: 排放	305-1 直接 (范围1) 温室气体排放	不适用
	305-2 能源间接 (范围2) 温室气体排放	
	305-3 其他间接 (范围3) 温室气体排放	低碳运营 践行绿色责任
	305-4 温室气体排放强度	
	305-5 温室气体减排量	
	305-6 臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	/
	305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 和其他重大气体排放	/

GRI标准	披露项	章节名称
GRI 306: 废弃物	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	低碳运营 践行绿色责任
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	/
	306-3 产生的废弃物	/
	306-4 从处置中转移的废弃物	/
	306-5 进入处置的废弃物	/
GRI 308: 供应商环境评估	308-1 使用环境标准筛选的新供应商	开放合作 坚持互利共赢
	308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动	
GRI 401: 雇佣	401-1 新进员工和员工流动率	
	401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	心系员工 打造暖心企业
	401-3 育儿假	
GRI 402: 劳资关系	402-1 有关运营变更的最短通知期	严格遵守各国/地区相关法律法规
GRI 403: 职业健康与安全	403-1 职业健康安全管理体系	/
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	心系员工 打造暖心企业
	403-3 职业健康服务	/
	403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	/
	403-5 工作者职业健康安全培训	心系员工 打造暖心企业
	403-6 促进工作者健康	心系员工 打造暖心企业
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	/
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	/
	403-9 工伤	心系员工 打造暖心企业
	403-10 工作相关的健康问题	心系员工 打造暖心企业
GRI 404: 培训与教育	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	心系员工 打造暖心企业
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	

GRI标准	披露项	章节名称
GRI 405: 多元化与 平等机会	405-1 管治机构与员工的多元化	关于嘉银金科
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	/
GRI 406: 反歧视	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	心系员工 打造暖心企业
GRI 407: 结社自由与 集体谈判	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和 供应商	/
GRI 408: 童工	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	心系员工 打造暖心企业
GRI 409: 强迫或强迫劳动	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	心系员工 打造暖心企业
GRI 410: 安保实践	410-1 接受过人权政策或程序的培训的安保人员	/
GRI 411: 原住民权利	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	不适用
GRI 413: 当地社区	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	热心公益 播撒梦想种子
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	无此类运营点
GRI 414: 供应商社会评估	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	开放合作 坚持互利共赢
	414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	/
GRI 415: 公共政策	415-1 政治捐助	/
GRI 416: 客户健康与安全	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	科技赋能 助推普惠金融
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	
GRI 417: 营销与标识	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	科技赋能 助推普惠金融
	417-3 涉及市场营销的违规事件	
GRI 418: 客户隐私	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	科技赋能 助推普惠金融

读者意见反馈表

感谢您阅读《嘉银金科2022年环境、社会及管治报告》，为更好地向利益相关方提供有价值的信息，提高履行社会责任的能力和水平，我们诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议。

您可填写回馈表，并通过以下任意方式回馈给我们：

E-mail: pr@shjyjk.com

邮寄地址：上海市浦东新区杨高南路428号由世纪广场1号楼18F

1、您对本ESG报告的总体评价：

好 较好 一般 较差 差

2、您对本公司社会责任报告的总体评价：

经济责任	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 差
社会责任	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 差
环境责任	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 差

3、您认为本报告能否反映本公司的社会责任实践对经济、社会、环境的影响？

能很好反映 能较好反映 能一般反映 不太能反映 不能反映

4、您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰度、准确度和完整性如何？

清晰度	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 差
准确度	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 差
完整性	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 差

5、您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是 一般 否

6、您对本公司工作和本报告的其他意见和建议：

