

用科技和热爱汇聚点滴价值

给梦想可能

关于本报告

报告概述

本报告是嘉银集团(以下简称“嘉银金科”“本公司”或“我们”)发布的第一份环境、社会及治理(ESG)报告,公开透明地披露嘉银金科在ESG方面的表现,让利益相关方全面了解嘉银金科的可持续发展理念、实践及成效。

时间范围

本报告覆盖的时间范围为2021年1月1日至2021年12月31日(以下简称“本报告期”),部分内容超出上述时间范围。

报告边界与范围

如无特别说明,本报告披露范围涵盖嘉银金科利益实体及其附属机构的业务。

编制依据

本报告是根据全球报告倡议组织《可持续发展报告标准(GRI标准)》的核心方案,并参照美国纳斯达克证券交易所《ESG报告指南2.0》编写完成的。GRI标准索引见本报告附录。

数据说明

本报告中的政策、信息和数据等均来源于嘉银金科的正式文件、统计报告或公开资料,并通过相关部门审核。我们承诺本报告不存在任何虚假记载或误导性陈述,对其内容的真实性、准确性和完整性负责。我们采用一致的统计披露方法,确保关键绩效指标可量化且可做有意义的比较。

本报告中所报的所有货币金额均以中国法定货币人民币(RMB)列示。

发布方式

本报告将以简体中文和英文两种语言形式发布于嘉银金科投资者关系官方网站(<https://ir.jiayin-fintech.com/>)。

前瞻性声明

本报告包含前瞻性陈述。该等陈述的“前瞻性”根据1995年美国私人证券诉讼改革法案的条款定义。该等前瞻性陈述可通过“可能”、“将要”、“预计”、“预期”、“目标”、“估计”、“打算”、“计划”、“相信”、“是/有可能”、“潜在”、“继续”或其他类似表述来识别。该等陈述基于我们目前对未来事件的预期和预测,我们认为这些事件可能会影响我们的财务状况、经营结果、业务战略和财务需求。前瞻性陈述涉及各种风险和不确定性,这些因素可能导致实际结果与任何前瞻性陈述中所载结果有重大差异。本报告所作的前瞻性陈述仅涉及所作陈述当日的事件或信息。除非有适用性法律要求,否则公司不承担任何因新信息、未来事件或其他原因而更新任何前瞻性陈述的义务。

目录

- 01 关于本报告
- 05 董事长致辞
- 07 关于嘉银金科
- 07 关于我们
- 13 公司治理
- 19 奖项与荣誉

21 ESG治理

- 21 ESG理念
- 22 ESG战略目标
- 23 利益相关方沟通
- 25 实质性评估
- 28 联合国可持续发展目标

29 科技赋能 助力金融可及

- 31 普惠金融
- 33 科技创新
- 35 智能风控
- 37 信息安全与隐私保护
- 40 客户满意

43 开放包容 携手合作共赢

- 45 供应商管理
- 47 促进行业交流

51 以人为本 成就员工梦想

- 53 平等多元
- 55 培训与发展
- 59 健康与安全
- 62 员工关爱

65 环保节能 绿色低碳发展

- 67 碳中和目标
- 68 绿色运营
- 71 应对气候变化

73 主动担当 践行社会公益

- 75 抗击疫情
- 76 公益助学
- 78 乡村振兴
- 79 爱心献血

80 展望未来

81 附录

- 81 GRI内容索引
- 87 读者意见反馈表

董事长致辞



2021年，是充满变化的一年。新冠肺炎疫情全球大流行的不确定性，使当今世界正经历的百年未有之大变局加速演进。同时，金融科技行业方兴未艾，以人工智能、云计算、大数据等为代表的新技术在金融领域应用正不断深入。这一年，对于嘉银金科也是充满意义的一年。

2021年，我们全面开启数字化转型，公司经营业绩实现稳健增长。在这一年里，嘉银金科促成交易金额达人民币219亿元，营业收入达人民币17.805亿元，净利润达人民币4.678亿元，已累计服务的借款人超过1,110万人。嘉银金科实现了跨越式增长，走出了一条高质量发展之路。

嘉银金科董事长
严定贵

我们坚守合规底线，实现稳健运营。合规经营始终是我们的安全底线。我们严格遵守运营所在地的法律法规，不断完善公司治理和风险管控，建立健全合规体系和管理流程，为公司的可持续发展打下坚实基础。在合规管理的引领下，我们面对新形势、新要求、新挑战，坚定执行精细化运营战略，稳步发展，企业文化、战略进行全新升级，为嘉银金科下一个十年大发展按下“加速键”。

我们坚持科技创新，推进融合发展。秉承“推进金融科技创新与融合发展，打造万亿市场，助力普惠金融服务”的发展目标，我们立足数字科技，专注精益运营。通过十年的探索与创新，我们深耕金融科技领域，创新研发了“嫦娥”智能外呼系统、“明鉴”智能风控系统、“大禹”数据资产管理平台、“天引”智能资金管理平台等智能化技术平台，实现科技赋能，数字化能力不断提高，为全球更多企业和消费者提供高效、智能的普惠金融服务和解决方案。

我们汇聚点滴价值，助力金融可及。我们积极响应国家普惠金融的号召，加大对小微企业群体的服务，助力解决小微企业融资难及融资贵的难题，为小微企业持续输血，助力小微企业蓬勃发展。在海外市场，我们践行“走出去”的理念，放眼全球海外普惠金融市场。海外业务市场已经覆盖墨西哥、尼日利亚、印度尼西亚等国家，为当地普惠金融市场贡献一份力量。

我们保障员工权益，打造多元职场。嘉银金科十年的长足发展离不开每一位员工的努力和汗水。我们珍视每一位充满热情、勇气和活力的员工，重视每一位员工的权益保障，为员工提供人性化的工作环境，创造多元、轻松的工作氛围。我们为每位员工提供平等的发展机会，着力打造让全体嘉人“快乐工作、健康生活”的职场生态环境，让员工在嘉银金科能够安心实现个人职业梦想。

我们响应环保号召，推行绿色运营。我们相信，环保是企业 and 公民都要履行的责任。当前地球环境面临的挑战空前严峻，需要全社会的共同努力。嘉银金科积极响应环保号召，在日常运营中践行绿色责任，把可持续发展理念融入到公司发展各个环节，积极探索低碳模式，形成了绿色创新的发展道路。

我们始终不忘初心，传递温暖能量。我们一直铭记兼济天下的初心使命与责任担当，积极履行企业社会责任，尽己所能传递更多温暖与能量，为乡村振兴贡献嘉银力量。2021年，我们持续开展“嘉公益”，远赴曾被称为“苦瘠甲天下”的甘肃陇南和暴雨灾害严重的河南鹤壁开展公益助学活动；我们积极助力乡村振兴战略，关注农村、农业发展，通过多种方式助推地方特色产业，促进共同富裕，实现“给梦想可能”。

笃行而致远，惟实且励新。未来，嘉银金科将一如既往坚持创新与发展并重，用更好的产品、更优的服务、更佳的发展回馈各界的信任和关爱，以严谨之心、从容之意为金融科技事业发展贡献更多力量。

关于嘉银金科

关于我们

公司介绍

嘉银金科是中国领先的金融科技集团，致力于以大数据、云计算、人工智能等技术在消费场景内连接消费者与金融机构，让每位用户都能享受到高效便捷的金融科技服务，同时助力金融机构业务高速增长。本公司成立于2011年，总部位于中国上海，2019年5月10日在美国纳斯达克成功上市，股票代码：JFIN。

嘉银金科始终坚持数据驱动战略，重点构建以大数据驱动为核心理念的云服务平台和金融风控体系。立足中国，嘉银金科以金融科技推动企业数字化改造，以开放平台构建消费金融生态闭环，服务本土实体经济，助力中国新消费升级。放眼全球，嘉银金科业务已经覆盖墨西哥、尼日利亚、印度尼西亚等多个国家，未来将继续推广到更多国家。



累计服务借款人
1,110万+



市场表现



加入协会

序号	协会	职位
1	中国互联网金融协会	会员
2	上海市金融信息行业协会	副会长
3	上海市互联网金融行业协会	理事

发展历程



组织架构



企业文化

使命

用科技和热爱汇聚点滴价值，给梦想可能。

愿景

立足科技创新，赋能企业智慧运营，打造令人安心的服务体验，成为值得信赖的事业伙伴。

价值观



创造价值

我们用客户的视角定义我们工作的价值。通过简单高效和诚实守信的方式，做正确的事

成就伙伴

我们相信成就彼此，追求共赢。为客户创造价值，既是成就客户，也是成就我们朝夕相处的同学

开放包容

我们尊重个体的不同，相互倾听，用开放的态度接纳不同的声音，我们在一起，就能创造1+1>2的价值

变中求进

我们始终以积极的心态，拥抱变化，在变化中学习，不断成长

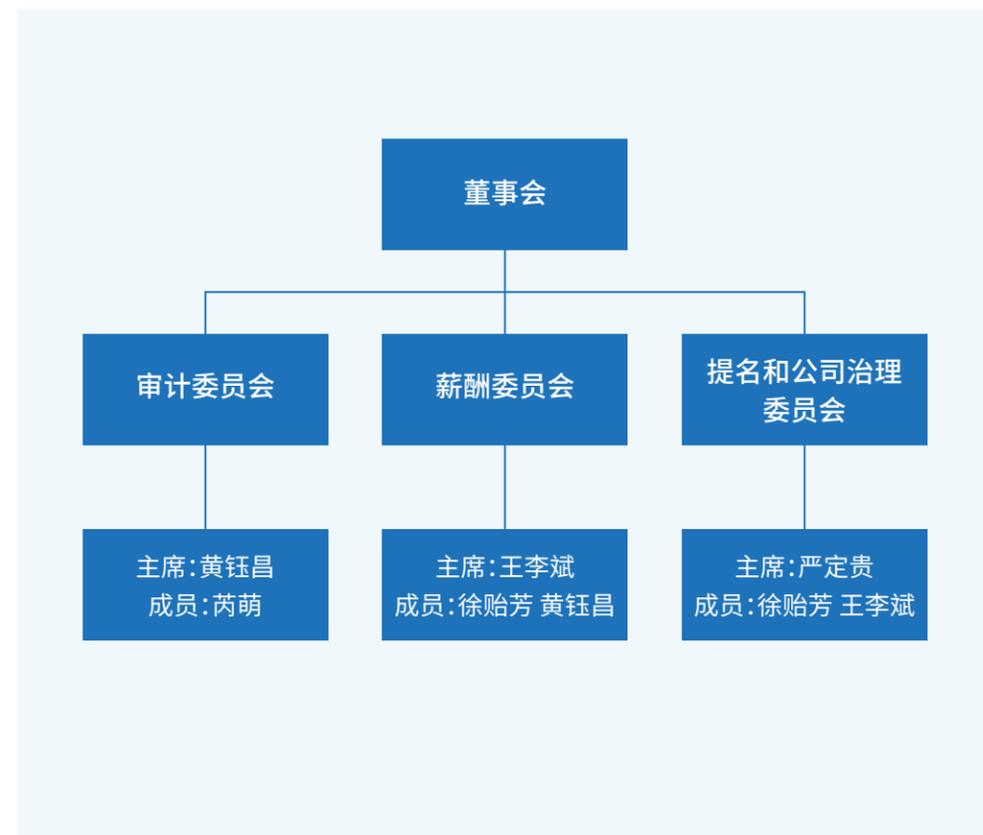
我就是嘉银

我们不设边界，敢作为，面对挑战和困难，有舍我其谁的担当

公司治理

管治架构

嘉银金科建立了完善的公司治理结构,形成以董事会为决策层的经营体系。本公司董事会下设立了由有相关经验的董事会成员组成的审计委员会、薪酬委员会、提名和公司治理委员会,均对董事会负责并依照公司及委员会各自的章程履行监督职责。



多元化治理

董事会的多样性是我们可持续发展的关键。我们重视来自不同背景成员的观点,包括性别、年龄、文化和教育背景、专业经验、技能、知识和任期。不同的视角、背景和专业知识,将保障董事会决策的健全性,推动嘉银金科的高质量发展和可持续增长。

姓名	性别	年龄	职务	财务专家	行业专家	风险管理专家
严定贵	男	53	董事		Y	Y
王李斌	男	35	董事	Y	Y	
徐贻芳	女	44	董事		Y	Y
黄钰昌	男	67	独立董事	Y		
芮萌	男	54	独立董事	Y		

 女性董事比例
20%

 召开董事会
8次

 投资者沟通
310人次

 回应投资者来电
13次

商业道德

■ 合规管理

嘉银金科在遵守运营所在地法律法规的基础上,不断完善合规体系建设和管理流程,构建合规文化,提升合规经营管理水平,夯实可持续发展基础。2021年,本公司加强合规管理,推动依法治企,定期开展普法宣传教育,构建按照业务板块及业务场景分类整理的政策法规库,成立专项合规小组开展专项合规宣导与审查,全面提升员工合规意识,为企业依法治企提供有力保障。本报告期内,本公司开展合规培训6次。



严守合规底线不放松,嘉银金科举办“合规小达人”知识竞赛

嘉银金科重视合规建设,2021年7月开展系列专题讲座宣导行业政策规范,传递合规工作思路及要点至公司各业务层。为进一步加深全员对“负面行为清单”和“正面行为规范”的理解,公司举办“合规小达人”知识竞赛。线上答题、公平公正,最终产生8位“合规小达人”和7位优秀答题者。



■ 反贪腐

在业务运营中,嘉银金科始终遵纪守法、廉洁管理,严格要求员工自觉遵守国家相关法律法规,制定了《从业人员违规处罚管理办法》《公务礼品登记上交及处置管理办法》等内部商业道德和诚信管理制度。我们对各种形式的贿赂、腐败和反商业道德行为“零容忍”。对内,我们要求商务人员签署《廉洁承诺书》,同时在“方圆之嘉”微信公众号平台开展反腐败宣导,并对新入职员工开展职业道德培训;对外,我们在与外部合作方签署的合同中设置了禁止商业贿赂的条款。

■ 反洗钱和反恐怖融资

为促进和规范公司的反洗钱和反恐怖融资工作,提高公司防范洗钱和恐怖融资风险的能力,根据《中华人民共和国反洗钱法》《金融机构反洗钱规定》等法律法规,我们制定了《公司反洗钱和反恐怖融资管理办法》,成立了由董事长、内控合规中心、财务中心、技术中心及风控中心的负责人组成的反洗钱和反恐怖融资领导小组,统筹领导公司反洗钱和反恐怖融资管理工作,对本公司反洗钱和反恐怖融资内部控制制度的有效实施负责。

■ 举报投诉

嘉银金科一贯秉持诚信合规的价值取向,致力于塑造开诚布公的沟通环境。本公司设立了明确的举报途径和调查机制,举报人可以通过电话、电子邮件、匿名信函、公众号、董事长信箱等途径进行举报,并设立独立第三方调查小组进行调查稽核。

我们鼓励所有员工对其发现或被告知的舞弊及不道德行为积极提出善意的举报和投诉。为了鼓励举报人,我们对举报人实行奖励制度。为了保护举报人,我们坚守保密原则,严格对匿名内部员工实施保密措施。对于实名举报,如有必要将安排举报人进行转岗或变更汇报级别。

举报通道



✉ 邮箱:jubao@jiayinfintech.cn

☎ 电话:021-61902450

💻 在线:廉洁嘉银-我要举报-在线举报

风险管理

为系统、专业地推进公司风险管理工作，嘉银金科制定了《内部审计章程》《内审管理程序》《员工信息安全手册》《从业人员违规处罚管理办法》《离任审计管理办法》《公务礼品登记上交及处置管理办法》等多项风险管理政策及管理制度，以促进公司建立系统、规范、高效的风险管理机制。我们以“三道防线”落实风险管理框架，同时按照“事前管控、事中监控、事后稽核、风险文化建设”的流程管理风险危机，以确保公司涉及业务运营的各个方面有效落实风险管理政策。

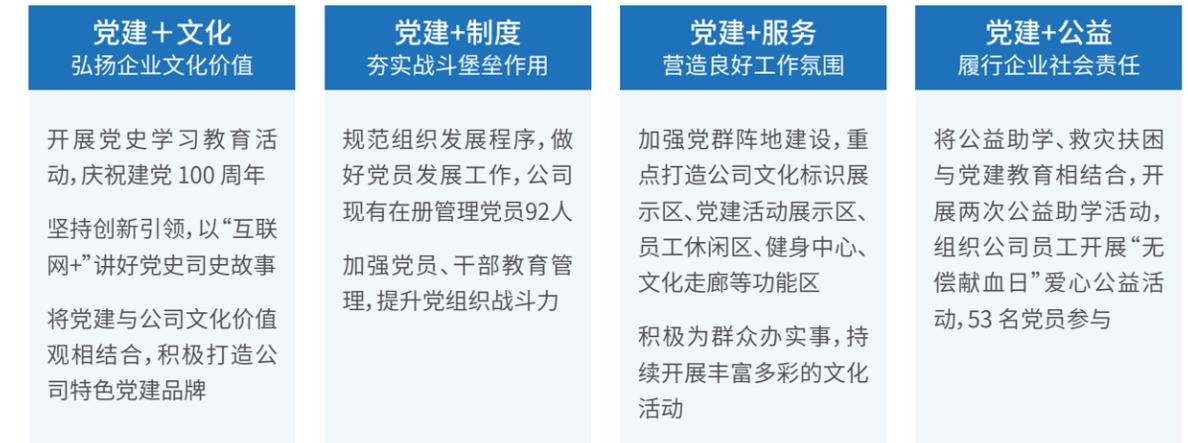


风险危机管理流程

针对来自外部监管部门的风险，我们制定了《信访投诉应对处置管理办法》，对接收到监管部门投诉进行处理。每年，内审部门会根据运营实际情况识别风险矩阵，对中高风险的流程实行控制措施，低风险则通过一些补偿控制进行。

党建引领

2021年，嘉银金科以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届六中全会精神，探索实施“党建+”工程，将党建工作与公司业务、文化价值观相结合，不断提升非公企业党建工作水平，助力公司高质量发展。



建党100周年主题活动



《1921》观影活动



极融云党总支授牌



党建共建活动

奖项与荣誉

序号	时间	获奖对象	奖项名称	授予单位
1	2021年1月	极融	最佳协作伙伴奖	第一届长三角金融科技创新与应用大赛总决赛暨科技赋能主流金融高峰论坛
2	2021年3月	极融	最佳科技信贷奖	2021银行数字化暨金融科技创新峰会“金鼎奖”评选
3	2021年3月	董事长严定贵	优秀会长奖	第二届长三角苏商大会暨上海市江苏商会第三届第二次会员代表大会
4	2021年4月	嘉银金科	2020特殊贡献奖	上海现代服务业联合会第四届理事会第四次会议(扩大)
5	2021年4月	极融	数字金融最佳风控实践奖	零壹财经春季峰会
6	2021年4月	极融	最佳创新品牌奖	人民日报社《国际金融报》主办的第三届中国品牌建设论坛——“中国品牌,全球声誉”峰会
7	2021年4月	嘉银金科	2021人力资源管理杰出奖	中国人力资源服务商前程无忧主办的“2021人力资源管理杰出奖获奖企业峰会暨颁奖盛典”
8	2021年5月	嘉银金科	最佳中概金融股	2021智通财经夏季投资策略会“2021最佳中概股榜单”评选
9	2021年10月	极融	2021智能风控先锋机构TOP20榜单	第一届中国信用经济发展峰会暨2021第三届数字信用与风控年会
10	2021年11月	嘉银金科	“2021卓越竞争力金融科技企业”大奖	2021(第十九届)中国企业竞争力年会周
11	2021年11月	嘉银金科	年度社会责任先锋案例	第四届中国企业社会责任先锋论坛暨2021年度颁奖典礼
12	2021年12月	极融	年度最具竞争力金融科技机构	第四届数字金融产业金科奖
13	2021年12月	极融	2021年度最佳银行业智能风控创新奖	2021第四届零售银行领导者年会
14	2021年12月	嘉银金科	杰出金融创新案例奖	第十届金融界领航中国“金智奖”
15	2021年12月	嘉银金科	2021年中国互联网华东区域TOP雇主	拉勾·中国互联网TOP雇主2021年度颁奖典礼

ESG治理

ESG理念

ESG理念

嘉银金科以“用科技和热爱汇聚点滴价值，给梦想可能”为使命，致力于借助先进的金融科技使更多人得以触及普惠金融。通过自身的可持续发展行为及产品触及度，推进整个社会和行业的可持续发展，与社会、行业、用户、投资人及员工共同实现价值、成就梦想。

ESG管治架构及职责

为了实现公司的可持续发展，为社会创造更多社会效益和经济效益，嘉银金科成立了以董事会、ESG决策小组、ESG执行小组及全体员工参与的ESG治理架构。未来，嘉银金科还将视公司发展水平、监管政策及社会期望等综合因素而定，适时成立ESG委员会。



ESG战略目标

领域	战略目标	2021年进展
环境	<ul style="list-style-type: none"> 到2050年前实现公司全价值链碳中和 	排放二氧化碳452.77吨 消耗水资源6,462.44吨 使用纸张66.72吨
社会	<ul style="list-style-type: none"> 在2030年前持续逐步推进精准扶贫、乡村振兴、员工综合能力提升、小微企业和城镇新市民优先战略四大社会责任目标 	响应普惠金融号召，服务小微企业用户 在江苏省淮安市洪泽湖区采购农产品40,000斤，捐资爱心助学基金会用于乡村儿童援助项目，向草泽社区捐资修建道路提升乡村基础设施
管治	<ul style="list-style-type: none"> 改善董事会成员结构，实现多元化治理 建立公平、可持续发展的薪酬体系及员工职业发展平台 系统性整合内部控制部门和相关制度 制定覆盖所有员工的年度周期性反腐败及反洗钱培训计划，完善和建立多样化畅通举报渠道、保障举报人权益的相关制度 建立健全投资者关系管理制度，逐步构建新型、立体的多层次资本市场沟通体系 	女性董事比例 20% 员工培训覆盖率 39% 员工人均培训小时数 13.39小时 开展合规培训6次 投资者沟通 310人次

利益相关方沟通

企业的可持续发展离不开利益相关方的沟通、参与及合作,嘉银金科高度重视利益相关方的期望和诉求,建立健全信息披露渠道和及时、透明、高效的利益相关方沟通机制,通过多种渠道与利益相关方进行对话,争取利益相关方的信任和支持,推动嘉银金科ESG管理工作的持续改进。

								
利益相关方	政府/监管机构	股东/投资者	客户	供应商/合作伙伴	社区及公众	媒体	同行/行业协会	员工
关注议题	合规管理 信息安全 风险管理 普惠金融	经济效益 公司治理 合规管理 风险管理 信息披露	客户服务及满意 数据安全与隐私保护 金融产品责任与安全 普惠金融	合作共赢 可持续的供应链 科技创新	普惠金融 社会公益 多元化和包容性	普惠金融 企业对社会的影响	知识产权管理 网络安全 技术创新 行业交流	薪酬福利 健康安全 人才发展与培训 多元化与平等机会
沟通回应方式	政策研讨会 政务沟通 监督与检查 日常工作上报	股东大会 季度业绩公告/年报 投资者路演会议 分析师会议 电子邮件/电话/拜访 其他公司公告	社交媒体 嘉银金科官网 电子邮件/电话 应用软件	供应商评估 公开招投标 合作开发	社会公益活动 员工志愿活动	新闻稿/公告 访谈 嘉银金科官网	行业会议 行业论坛 圆桌会议	薪酬管理 董事长信箱 员工培训 员工活动
频率	每月多次	每年多次	每周多次	每月多次	不定期	每年多次	不定期	每年多次

实质性评估

实质性议题筛选

综合考虑金融科技行业特性、经营特点和战略方向，嘉银金科根据以下评估方法筛选了17个ESG议题：



ESG层面	环境	社会	管治
ESG议题	绿色运营 应对气候变化	数据安全与隐私保护 金融科技创新 金融产品责任与安全 客户服务及满意 普惠金融 社会公益 员工健康与安全 员工培训与发展 多元化与平等机会 人才吸引与留任	企业管治 合规管理 风险管理 商业道德与反贪腐 可持续的供应链



利益相关方识别

考虑到利益相关方“受我方业务影响”和“影响我方业务”的程度，确定了参与实质性评估的利益相关方群体。



利益相关方调研

嘉银金科邀请了内部和外部利益相关方代表从“对嘉银金科的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个角度参与ESG议题的实质性评估问卷调查，以了解利益相关方对嘉银金科ESG议题的期望和关注，共收到1,151份回复。

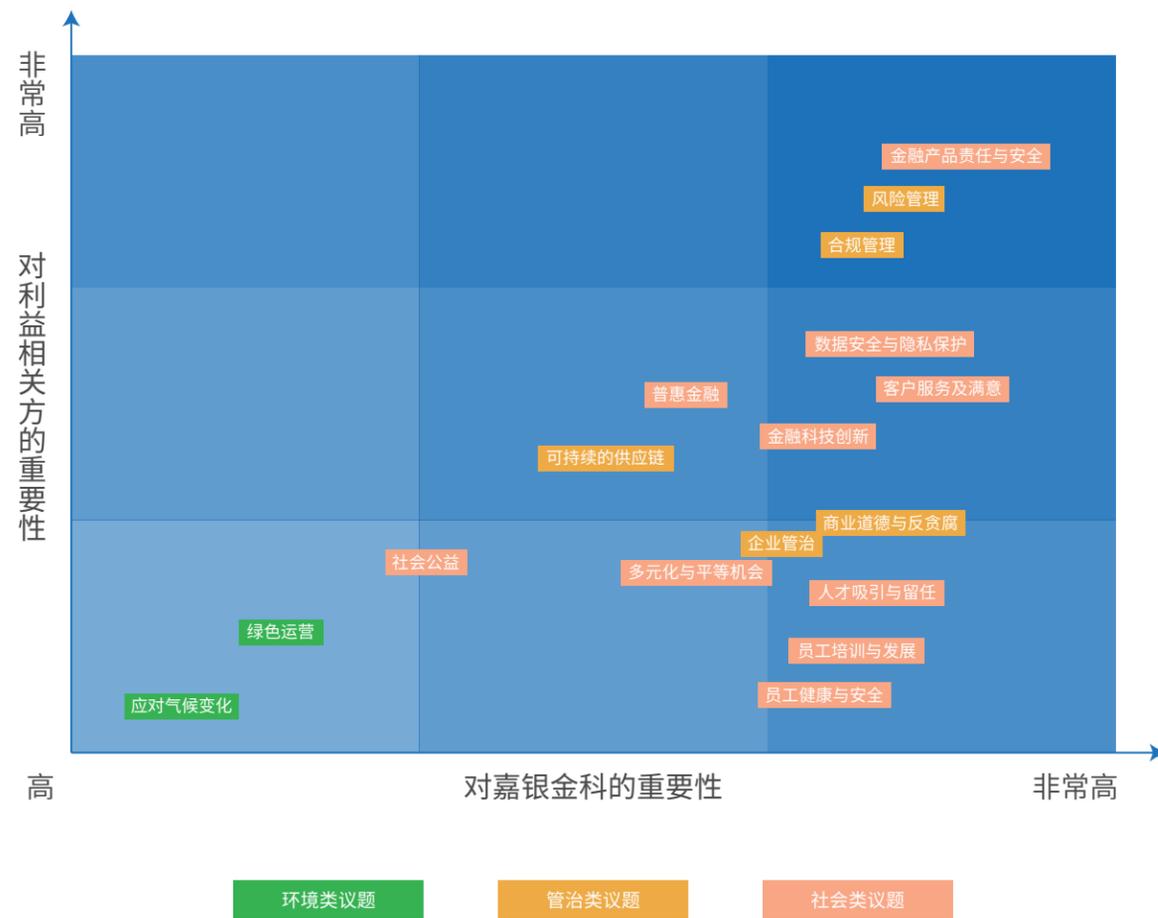


实质性评估

通过对内外部利益相关方填写的重要性评估问卷结果进行分析，确定了环境、社会和管治议题的重要性优先级，并制定了重要性评价矩阵。

内部确认

实质性评估结果由ESG决策小组及ESG执行小组进行审核及确认。

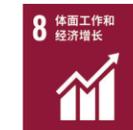


联合国可持续发展目标

嘉银金科作为具有强烈社会责任感的企业，积极响应联合国可持续发展目标，致力于应对社会和环境领域的可持续发展挑战。

<p>1 无贫穷</p>	<ul style="list-style-type: none"> 为更多用户、小微企业主提供助贷服务 通过农产品采购、基础设施修建,助力乡村振兴
<p>3 良好健康与福祉</p>	<ul style="list-style-type: none"> 提供员工体检、心理健康咨询、改善办公环境等福利措施,保护员工身心健康
<p>4 优质教育</p>	<ul style="list-style-type: none"> 为员工提供丰富多样的培训课程 关注偏远地区儿童教育,持续开展公益助学
<p>5 性别平等</p>	<ul style="list-style-type: none"> 推进吸引和留住多样化人才的举措 关注新生代女性领导力与职业发展
<p>8 体面工作和经济增长</p>	<ul style="list-style-type: none"> 做好助贷安全与风险控制 为所有员工提供有竞争力的薪酬和福利
<p>9 产业、创新和基础设施</p>	<ul style="list-style-type: none"> 自主研发各类数字化技术平台 积极参与行业合作交流
<p>12 负责任消费和生产</p>	<ul style="list-style-type: none"> 促进供应商履行社会责任 节能减排与绿色运营
<p>13 气候行动</p>	<ul style="list-style-type: none"> 制定“2050年前实现公司全价值链碳中和”的目标和路径

科技赋能 助力金融可及



金融科技是增加金融普惠性的重要前提。为推进数字化普惠金融的可及性，嘉银金科以人工智能、云计算等互联网技术作为科技创新的核心，重塑金融科技服务场景，精细运作智能化保障风险管控，提升贷款交易效率，为全球更多企业和消费者提供高效、智能的普惠金融服务和解决方案。



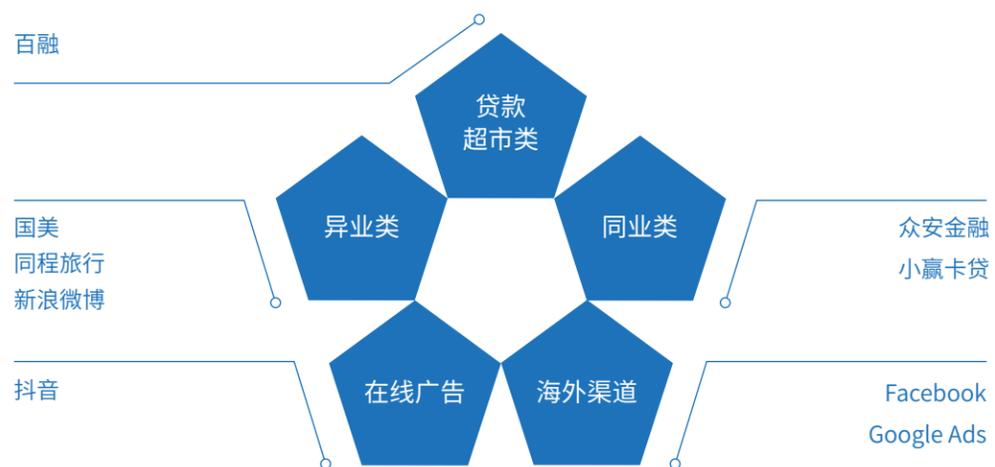
普惠金融

我们意识到普惠金融在优化金融资源配置、助力社会经济发展、实现共同富裕的重要性。作为一家互联网金融科技企业，我们正在采取有效行动和措施使得更多用户群体触及金融服务，助力金融机构业务高速增长。我们努力为用户提供更高效、更便捷、更安全的服务平台，实现数字金融普惠的可持续发展。自成立以来至2021年12月31日，我们已经为超1,110万人提供了借款服务。



分销渠道

潜在借款人可以通过APP商城、在线广告、海外搜索引擎、海外社交软件等渠道获得我们的服务信息。截至2021年底，我们的渠道合作商已超过30家。借款人可以通过我们的APP应用软件、微信公众号等多个渠道获得服务信息。



帮扶小微企业

小微企业已成为国民经济的重要支柱，是推动经济发展、促进就业、科技创新的重要载体。为了满足小微企业的长远发展，解决小微企业主融资难、融资贵的问题，嘉银金科积极响应国家普惠金融的政策号召，2021年开始提供对小微企业主的服务，为小微企业发展不断注入“金融活水”。未来，我们将进一步借助智能风控技术，完善小微客群画像，继续提高小微客群比例，服务更多小微企业，为推动经济增长贡献嘉银力量。

自新冠肺炎疫情爆发以来，市场环境不确定性加剧，用户面临的还款压力增大。为了缓解因疫情因素导致未能及时还款的用户压力，我们出台了众多维护用户征信和罚息减免方案的纾困举措，助力用户和资金方共克时艰。

海外金融市场

嘉银金科立足国内金融市场，同时践行“走出去”的理念，放眼全球海外普惠金融市场，目前我们的海外业务已经覆盖到墨西哥、尼日利亚、印度尼西亚等国家。我们与Google Ads、Facebook、AppsFlyer、STP、Conekta、OpenPay等服务商展开合作，为当地用户提供快速贷款服务，同时也为当地金融可及性贡献中国力量。

科技创新

科技为本，智慧金融。嘉银金科依托人工智能、大数据处理等前沿数字技术，通过自主研发打造各类数字技术平台，持续赋能数字化、智能化金融科技发展。截至2021年底，我们从助运营、助贷、助贷后、助创新、助科技五大服务体系出发，实现科技赋能，数字化能力再上新台阶。

科技成果(部分)

“嫦娥”智能外呼系统

基于人工智能技术，面向企业客户提供的智能客服机器人产品。智能外呼系统可以利用语音识别、语义理解、语音合成等多种人工智能技术，通过与用户全程自然语音交互，直接进行业务咨询、查询、办理等工作。

“明鉴”智能风控系统

通过数据积累和模型优化，“明鉴”智能风控系统实现了贷款全生命周期的风险管理，包括申请阶段、用户管理阶段、风险监控和早期预警阶段，为多个操作进程提供支持。

“大禹”数据资产管理平台

数据全生命周期管理的一站式治理运营平台，包含数据标准、建模、数据质量监控、数据资产管理、数据安全。在有效的数据资产管理基础上，提供可视化的数据地图。

“天引”智能资金管理平台

智能机构资金管理平台为来自各类型金融机构的资金提供通用管理能力。在适应各种资金规则的情况下，引导资金与市场中的各类资产匹配对接。

知识产权保护

为更全面保护嘉银金科旗下的知识产权，针对知识产权的申请、管理和维护以及针对公司的知识产权维权和侵权，我们制定了《知识产权管理办法》《知识产权维权管理规定》。我们鼓励创新研发和申请知识产权，截至2021年12月31日，我们拥有289件知识产权，其中包含商标161件、软件著作权77件、专利22件、域名29件。

知识产权 **289** 件



商标 **161** 件



专利 **22** 件



软件著作权 **77** 件



域名 **29** 件



智能风控

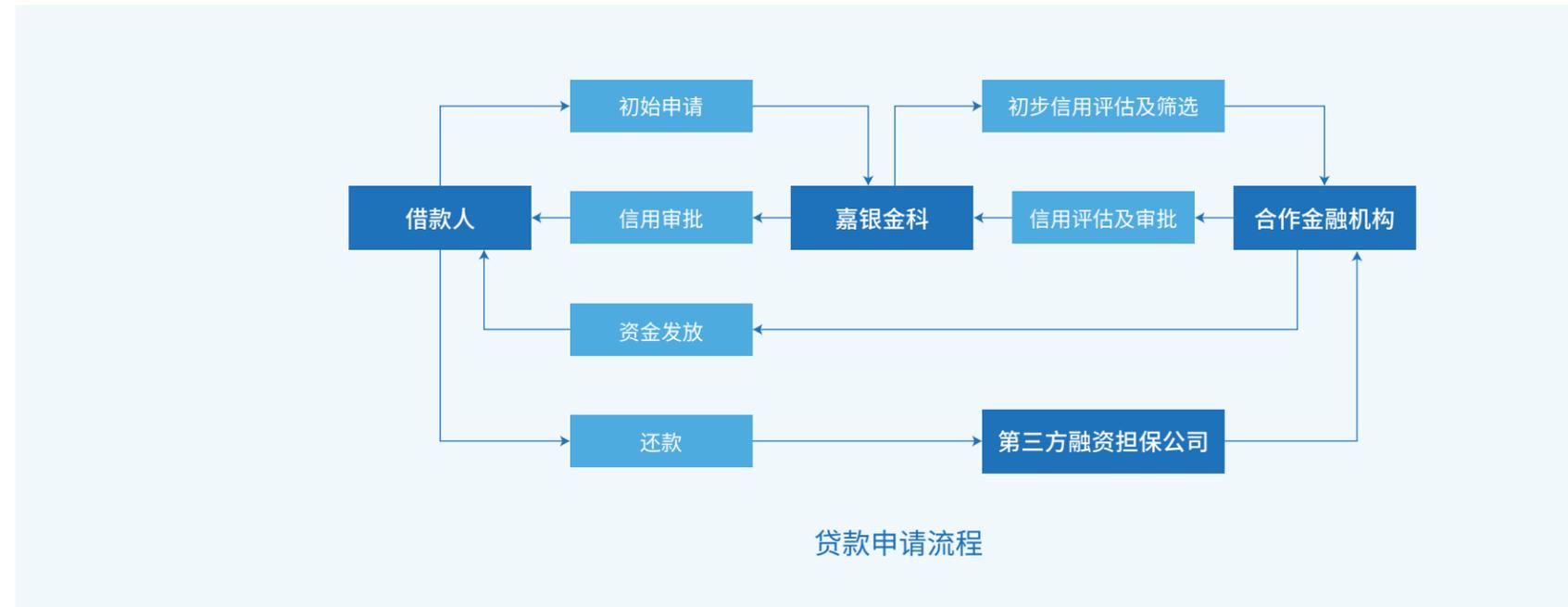
风险管理是我们保护投资者、机构合作伙伴等第三方的重要手段。我们的风险等级参考嘉银金科自有模型分体系及外部第三方数据源的结果，综合衡量用户的还款意愿和还款能力，在风控审批通过的客群中，根据用户逾期风险的高低，赋予用户不同风险等级的标签。

2021年度，基于传统计分卡和原始学习算法，我们将先进的学习算法、自然语言处理技术及多关系图融入特征工程和模型构建中，最大化挖掘数据价值，优化访问策略，有效识别信誉良好的借款人。我们现有的借款人评分分布为0至100区间。其中，100代表信用风险最低，0代表信用风险最高。信用风险低于0的借款人被认为其还款意愿或还款能力较低，因此我们通常拒绝此类借款人。

报告期内，我们的用户信用风险分布如下：

信用风险等级	百万人民币	百分比
60分以上	14,980	68.4%
40-60分	5,571	26.2%
20-40分	1,076	4.9%
0-20分	108	0.5%
合计	21,915	100.0%

我们严格的风险管理程序从贷前流程开始。借款申请人可通过有效手机号码进行注册。其中，首次注册的借款申请人需要通过手机或网络摄像头出示身份证进行身份验证。其身份证图像将用于与公安库数据进行比对认证。此外，申请人还需要做出指定姿势完成生物识别，检测其是否与申请人提供的证件相匹配。除身份验证外，借款申请人需要提供一些基础信息用于信用评估，如学历水平、婚姻状况、职业、地址、银行卡信息等。如借款申请人曾通过我们申请贷款，则无需重复上述流程，补充或更新个人信息即可。此外，针对某些贷款产品要求，我们会相应要求提供额外补充材料，例如信用卡信息、工资单等。



针对贷中，我们的信用评分模型将在授信后持续评估行为风险，基于风险调整策略，对高风险用户进行贷中促还款。此外，我们通过“实时数据质量监测系统”和“数据监测报表系统”，从业务与技术层面进行实时预警。

我们的模型体系开发完后由风控从区分力、稳定性、排序能力等维度出发对模型进行全面评估、部署和监控。我们不断分析评估原因并及时进行调整或迭代更新，确保线上所有模型都能高效的运行。

随着金融市场诈骗手段不断更新迭代，我们的智能风控技术也在不断升级。嘉银金科自主研发的“星空”知识图谱平台结合人工智能和大数据，在风控反欺诈环节发挥着至关重要的作用。“星空”知识图谱平台通过关联分析技术，全方位描绘用户的真实数据与社会关系网，打造强大的反欺诈识别能力。

截至2021年底，嘉银金科反诈平台共捕获诈骗情报**22**万余条线索，成功锁定超**600**个欺诈团伙。“明鉴”智能风控引擎累计识别并阻断借款人数**370**万余人，人工主动拦截劝阻潜在被骗者接近**15,000**人次，避免用户损失近**1.5**亿元。

信息安全与隐私保护

随着互联网的发展和数据时代的到来,全社会对于信息安全和隐私保护提出了更高的要求。嘉银金科十分重视信息安全和个人隐私保护,通过不断提升安全性和可靠性,致力于成为用户安心、信赖的金融平台。

信息安全

信息安全是我们业务发展的重中之重。我们建立了完善的信息安全管理体系,成立了由信息安全委员会、信息安全小组及公司各部门组成的信息安全管治架构。

信息安全委员会

作为信息安全工作的最高管理机构,负责公司整体的信息安全工作,协调公司内部信息安全工作,对信息安全管理有关的事项进行决策,评审与监督重大信息安全事件

信息安全小组

负责起草信息安全管理标准,协助合规中心稽查部的审计工作,组织与推动信息安全等工作等

公司各部门

负责日常信息安全工作,维护信息资产,汇报信息安全事件等



嘉银金科遵守《中华人民共和国数据安全法》,参照信息安全管理体系GB/T 22080-2016/ISO/IEC 27001:2013《信息技术-安全技术-信息安全管理体系-要求》标准,建立健全信息安全管理规范,制定了《信息安全管理手册》《组织安全管理程序》等制度,不断加强公司信息安全管理能力。2021年,嘉银金科启动数据治理项目,全面对标中国信息通信研究院数据安全能力认证标准。2022年成功入选中国信息通信研究院首批“数据安全能力认证”企业名单。

信息安全审计

我们定期组织信息安全审计,每年组织一场内部审计、一场外部审计,每三年完成一次信息安全全覆盖审计。2021年,我们共开展2场信息安全审计,整体内审结果认可信息安全体系有效运行。对于部分检查异常项目,我们均制定了纠正预防措施并跟踪处置。此外,我们已获得外审机构颁发的信息安全管理体系认证。

网络攻防演练

为保障网络环境的可靠性和信息的准确性与安全性,嘉银金科定期开展网络攻防演练,为信息安全保驾护航。2021年,我们成功开展2场网络攻防演练,完成了一系列突发事件的应急预案测试。我们对发现的安全问题及时整改,认真做好各阶段工作,网络应急安全处置与协调能力得到有效提升和完善。

信息安全培训

我们注重员工安全教育宣导,定期开展信息安全培训,并及时发布信息安全相关知识,不断提高员工的安全意识。2021年,我们开展了5场信息安全与隐私保护培训,涉及主题包括:数据合规相关内容专场培训、数据安全+个人信息保护前沿法律问题培训、《个人信息保护法》及征信新规热点问题探讨等。我们对于企业数据安全尤为重视,通过各类培训加强员工的数据合规、法律合规意识。



信息安全培训

隐私保护

我们非常注重个人隐私安全,严格遵守隐私相关的法律法规,并制定了《隐私政策》。为了保护用户个人隐私,我们采取了一系列措施:

- 对于个人敏感信息,采取加密技术存储,并分级采用验证措施
- 设立访问控制机制,确保只有授权人员才有权限访问个人信息,防止数据遭到非授权访问、公开披露使用、修改、损坏或丢失
- 成立专业团队负责研发和应用多种安全技术和程序,并对信息安全管理负责人和关键安全岗位人员进行背景调查,并签订严格的保密协议
- 定期对员工进行数据安全意识和隐私保护相关培训,提升员工保护个人信息的意识



如发生个人信息安全事件,我们将按照法律法规要求,及时通过短信、电话、邮件等预留方式向用户告知安全事件的基本情况、可能受到的影响、我们已采取或将采取的措施。我们也会及时处置系统漏洞、网络攻击、病毒侵袭及网络侵入等安全风险,按照应急预案及时采取补救措施。用户如对个人信息泄露有任何疑问,也可通过个人信息保护邮箱(security-group@jiayinfintech.cn)或客服电话(400-062-7626)与我们联系。

2021年度,我们没有发生任何用户信息泄露的事件。

客户满意

我们致力于为用户提供高标准的优质服务,持续优化客户沟通渠道,高效便捷解决用户诉求,不断提升服务质量,提高客户满意度。

客户服务体系

我们建立了《客户服务部员工管理办法》《客服中心现场管理办法》《客服中心质检管理办法》等一系列管理办法,并设置了官方电话、APP在线客服、公共邮箱、社区论坛等多个用户服务渠道,及时全面了解用户诉求和反馈。为提升服务质量,我们重视客户服务质量检查,对客服人员提出严格要求。我们对电话进行AI全面录音,通过技术手段完成智能质检,对于出现问题的内容进行人工复核质检。



我们不断优化和规范团队的服务标准,为客服人员进行各类培训,提升服务水平。本报告期内,我们共举行新业务培训41场,新人培训20场,质检分享培训12场。

投诉管理

对于用户投诉,我们建立了《客户投诉处理办法》,要求对投诉进行100%响应处理。针对内部投诉,投诉专员需在受理投诉之日起1至2个工作日内处理完成并将结果反馈至用户;针对外部投诉,我们要求投诉受理在1小时至1个工作日内处理完成。本报告期内,我们的投诉处理率达100%,投诉解决率达92.87%。我们亦按日、周、月对投诉常见问题进行分析,以提升业务水平。

可持续催收

催收工作是贷款全生命周期的一个重要环节,也是防范信用风险的重要方式。我们对于催收工作始终要求保证文明、合规、有效。我们要求外部催收服务方以专业、高效为标准,定期对催收录音进行全覆盖检测,确保催收人员操作的规范性,实现文明催收、合法有效。

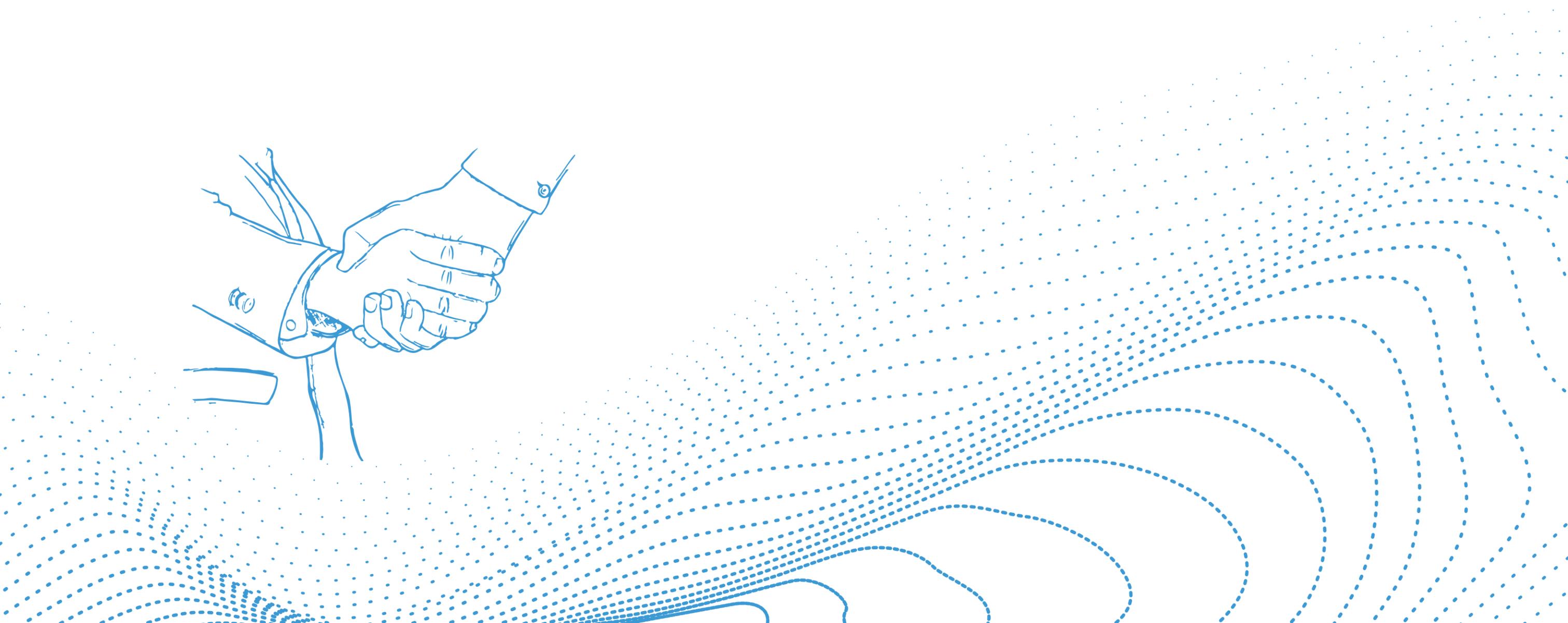
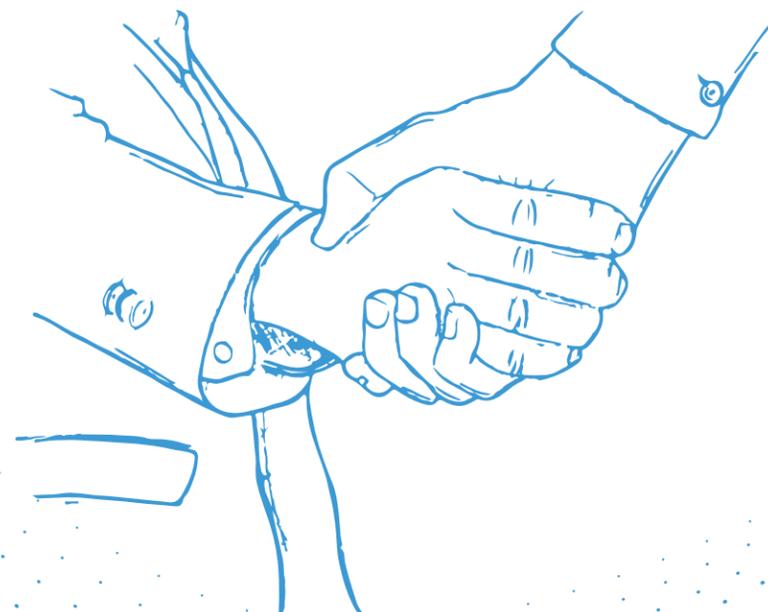
我们自主研发了“嫦娥”智能外呼系统,为外部贷后服务合作机构有效提升了相关工作效率。“嫦娥”集成了市场各项优秀策略配置规则,可满足业务各项灵活配置需求。贴合实际的优秀话术录音及从文本到语音技术(TTS)相结合,汇集多家优秀语音线路供应商,集成挂机短信等多方位进行触达用户,大幅降低了人工成本,提升贷后效率。



开放包容 携手合作共赢



成就伙伴是嘉银金科超越发展的重要价值观之一。在十年的发展过程中，嘉银金科始终秉承开放包容的态度，携手供应商与合作伙伴，实现合作共赢的生态闭环，促进行业的可持续发展。



供应商管理

嘉银金科严格遵守法律法规，制定了《集中采购管理办法》，设立集中采购工作的最高决策机构——集中采购委员会，逐步建立合格供应商库，完善供应商准入和退出机制，以价格、质量、技术、诚信程度等条件选择优秀的供应商，并通过合理有效的信息安全技术及管理流程，防止供应商的信息泄露、损毁、丢失。



2021年



累计集中采购供应商数量超 **150**家

新增供应商数量超 **40**家

淘汰供应商数量约 **30**家

供应商商业合同诚信签署率 **100%**



我们建立了供应商合作等级，对供应商进行分级管理，为供应商甄选提供标准化依据。每年定期、不定期组织对合作供应商进行考评，根据评估结果综合评定分级情况确定供应商为合作、备选或淘汰状态。淘汰供应商一旦重新启用，将着重对其进行考察和评估。在采购过程中，同等条件下我们优先选用关注社会责任的供应商，采购“绿色产品或绿色制造的产品”，强化供应商的环保与社会责任理念，促进供应商履行社会责任。

供应商评估甄选标准

供应商得分	评级	评估结果
>80分	A	可继续合作
60~80分	B	可作为备选
<60分	C	不再合作，列入淘汰供应商名册

促进行业交流

嘉银金科主动与行业伙伴进行战略合作与交流,积极参与行业盛会,分享交流最新金融科技成果和经验,携手合作伙伴共同为金融科技行业发展作出贡献。

行业合作

我们与金融行业伙伴积极开展合作,共同推动助贷业务开展,加强行业合作粘性,共同携手为普惠金融贡献力量。

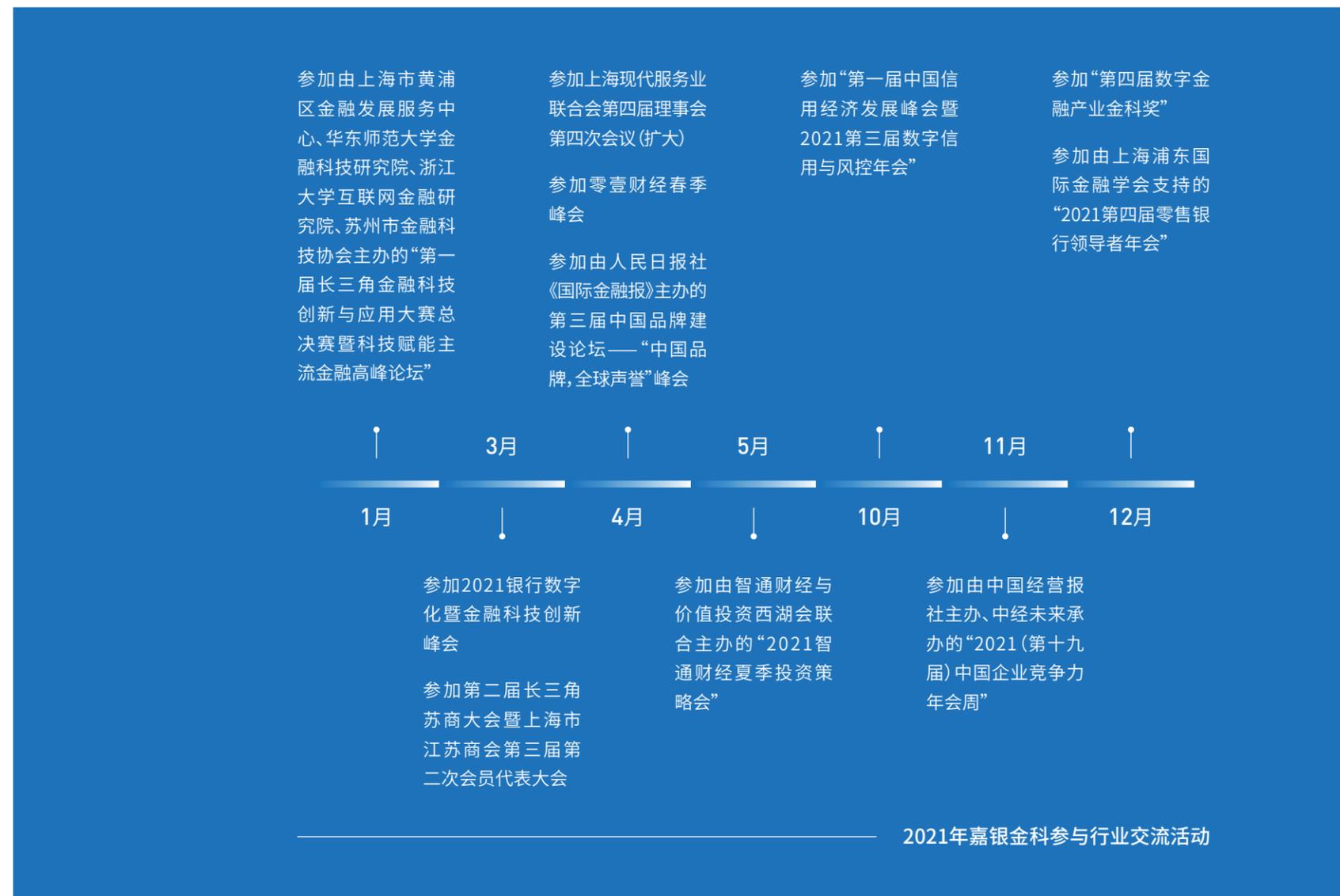


2021年
合作机构数量 **22**家

山东省某城商行	某民营银行
<ul style="list-style-type: none"> 提供定制化模型以及风控方案的服务 通过联合建模,结合已有的机器学习技术,定制输出相应的人行征信评分模型 提供相应的规则优化和评分使用建议,从而提升资方整体通过率以及资产组合质量 	<ul style="list-style-type: none"> 提供定制授信前置模型,根据银行提供的用户筛选规则和加密的银行黑名单,部署在风控系统前端,通过授信前置模型过滤掉不符合该银行标准的用户,减少风控审核工作量,提升极融用户过件率,优化资金路由流程

行业活动

嘉银金科积极参与行业会议和论坛,展示最新科技成果,与行业专家共同探讨行业热点,贡献企业智慧,助力金融科技行业的进步,为普惠金融事业的大厦添砖加瓦。



嘉银金科举办首届金融科技产品经理年度盛会

2020年12月，以“创新、赋能、体验、多元”为主题的首届金融科技产品经理年度盛会，“嘉银金科产品创翼营”顺利举办。来自嘉银金科、极融、各商业银行、金融科技行业、互联网行业的上百名产品精英群贤毕集，进行了一场别开生面的金融科技产品研讨大会。



促进行业人才发展

我们始终秉承“给梦想可能”的使命，主动促进行业人才培训与发展。2021年4月8日，嘉银金科积极主办校企交流会，华东师范大学、华东理工大学、东华大学、上海财经大学、上海大学就业办负责人及院系就业指导老师代表莅临嘉银金科，围绕高校人才培养、职业培训、择业就业问题进行交流。同时，嘉银金科与华东师范大学、华东理工大学建立长期紧密的合作关系，成立人才实习实践基地，搭建校企联动的交流平台，加强校企合作。



华东师范大学向嘉银金科授牌



华东理工大学向嘉银金科授牌

普惠金融、金融科技创新始终是金融机构、金融科技公司和学术界等持续探索的课题。为助推普惠金融理论与实践创新结合，我们在2016年和2019年分别向中欧国际工商学院进行2次捐资，共计600万元，设立“嘉银-中欧普惠金融研究基金”和“FMBA创新研究奖”。在中欧国际工商学院科学学术沃土的培养和嘉银金科“润物无声”的浇灌之下，嘉银金科与中欧国际工商学院合作项目连续在普惠金融和金融科技领域成功输出多项优秀研究成果。

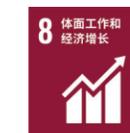
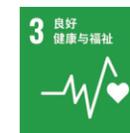
嘉银-中欧普惠金融研究基金

面向全世界知名教授及学者开放课题申请，用于进行普惠金融领域相关研究，推动普惠金融理论与实践创新的结合。

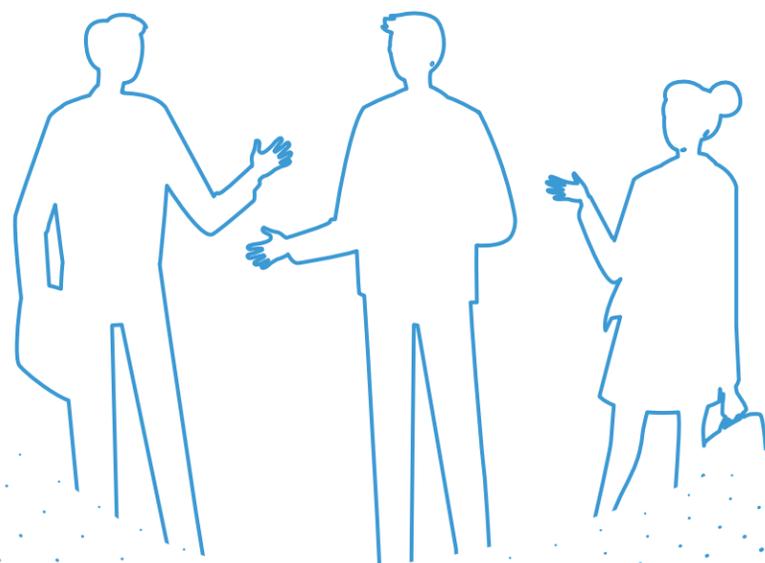
FMBA创新研究奖

旨在对中欧应届FMBA小组课题研究中做出具有创新性和重要实践价值研究报告的小组进行支持和奖励。

以人为本 成就员工梦想



嘉银金科作为一家金融科技企业,深知科技人才的重要性。自创立以来,嘉银金科始终将员工视为重要的资产和宝贵的财富。我们始终相信,公司的成长离不开每一位员工的努力和汗水。



平等多元

在蓬勃的业务发展中，嘉银金科严格遵守法律法规，高度尊重和保护员工人权，坚持平等原则，始终致力于创造一个多元、和谐、友爱、共创的工作环境。

合规雇佣

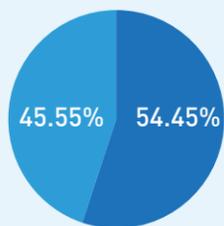
嘉银金科高度重视员工权益保障，坚持平等雇佣，促进反歧视及平等机会，保证员工不因性别、地域、肤色、年龄、宗教信仰、国籍、种族等因素而受到区别对待，坚决杜绝聘用童工和强制劳动，营造公平、尊重及多元化的工作环境。截至2021年12月31日，嘉银金科拥有全职员工706人，其中685人在中国，12人在印度尼西亚，7人在尼日利亚，2人在新加坡。本报告期内，本公司未发生雇佣童工、强制劳动和雇佣纠纷情况。



中层以上女性管理人员比率
31%

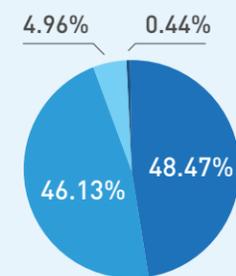
劳动合同覆盖率
100%

按性别划分员工比例



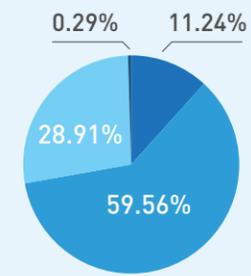
■ 男性 ■ 女性

按年龄划分员工比例



■ 30岁及以下 ■ 31-40岁
■ 41-50岁 ■ 51岁及以上

按学历划分员工比例



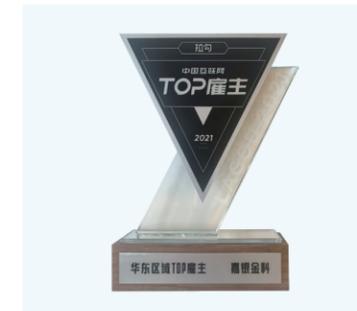
■ 大专及以下 ■ 本科
■ 硕士 ■ 博士



备注
[1] 员工比例按照中国境内员工人数划分。



前程无忧
2021人力资源管理杰出奖



拉勾中国互联网TOP雇主
2021华东区域TOP雇主



2021中国人力资源天狼星
评选中国最佳雇主品牌

福利保障

嘉银金科持续完善薪酬福利制度，按时支付员工工资，为员工足额缴纳养老、医疗、失业等法定社会保险。除国家及地方政府规定的基本有薪年假及法定假期外，员工享有额外的休假福利，例如婚假、陪产假及探亲假等。



社保覆盖率
100%



员工人均带薪休假
10天

员工沟通

与员工构建和谐良好的沟通关系，创造轻松、快乐的沟通氛围对公司可持续发展至关重要。我们重视管理层与员工的沟通，开通了董事长信箱，主动听取并回应员工的合理诉求。为了拉近管理层与员工的距离，我们打破传统沟通模式，开展BOSS有约、嘉宴等多种对话活动，让员工了解企业发展动态，提升员工的向心力与归属感。



董事长信箱来信
50封

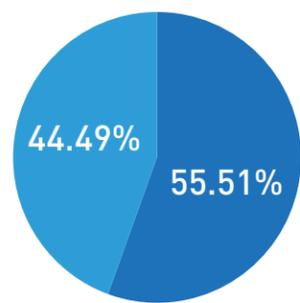
培训与发展

只有员工永葆学习的热情,才能保持企业可持续发展的源动力。嘉银金科高度重视员工发展潜力,提升员工专业能力,打通员工发展通道,为员工提供了完善的职业发展路径和多元化的培训体系,全方位助力员工成就自我、实现梦想。

吸引和保留人才

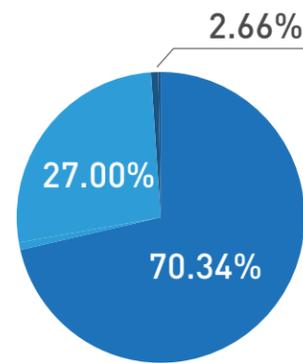
为了吸引和保留人才,我们为入职员工提供了全流程的“招到入职跟踪”体验,让求职者从“面试邀约”“现场面试”“面试反馈”“入职体验”“入职后融入”整个入职全流程的互动性交互,温暖个性化的服务,激发求职者积极的情绪体验和内心的情感的认同。2021年,嘉银金科校园招聘与社会招聘共计263人。

按性别划分新进员工比例



■ 男性 ■ 女性

按年龄划分新进员工比例



■ 30岁及以下 ■ 31-40岁 ■ 40岁以上



备注

[1] 新进员工数量按照中国境内新进员工统计。

[2] 新进雇员比例=报告期内该等类别新进员工数量/报告期末新进员工数量总量*100%。

职业发展通道

管理序列 (M)	
高管层	CEO
	P(总裁)
	SVP(高级副总裁)
	VP(副总裁)
总监层	高级总监/见习副总裁
	总监
	副总监
经理层	高级经理
	经理
主管层	主管

专业序列 (P)	
科学家级	首席科学家
	科学家
专家级	首席专家
	权威专家
	资深专家
	高级专家
	专家
专员级	资深专员
	高级专员
	中级专员
	初级专员
—	实习

嘉银金科“双通道”职业发展路径

嘉银金科致力支持员工发展,为员工提供广阔的职业发展空间。我们高度重视员工的职业发展,为员工打造平等的晋升和发展机会,构建了“专业通道(P)”和“管理通道(M)”的“双通道”职业发展路径,员工可以根据自身意愿和专长选择适合自己的发展路径,以主人翁的身份与公司共成长。

人才有活水,组织有活力。2019年,为了给员工提供更多的工作机会,支持重点业务的快速发展,激发出员工个人及公司整体内在动能,我们启动了“活水计划”,通过自主应聘、自主竞聘和公司安排三种方式,建立畅通的内部人才流动市场机制,推进内部人才的流动和发展,实现员工个人发展与企业发展的有机结合。自2019年起,我们推出内部空缺岗位42个,已经实现27人内部转岗,有效促进了员工的良性流动。

丰富的培训课程

我们不断完善培训体系，建立内外统筹、纵横覆盖的员工教育培训体系，提供丰富多样的培训课程，提升员工的专业技能，促进人才资源的价值提升。

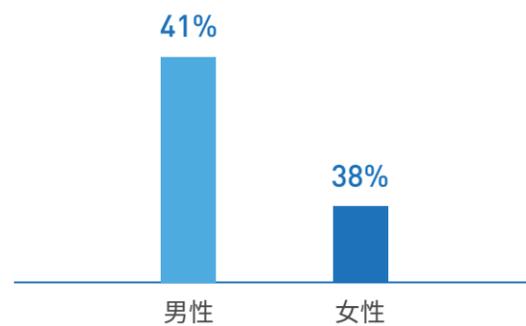


新员工融入培训

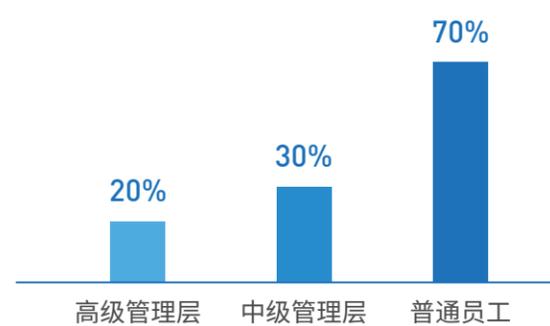


卓越领导力培训

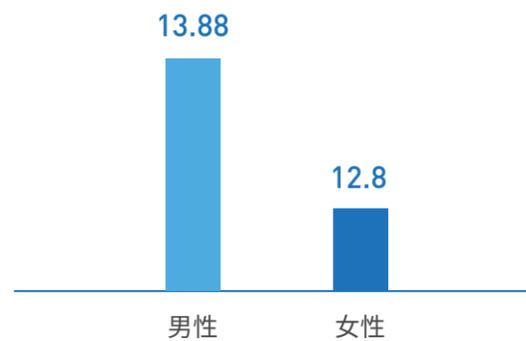
按性别划分的员工培训覆盖率



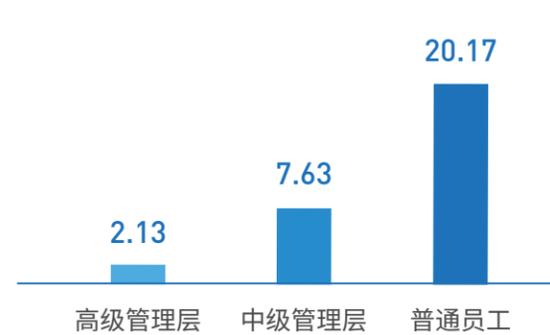
按职级划分的员工培训覆盖率



按性别划分的平均培训时数



按职级划分的平均培训时数



各业务线的专业培训



嘉银学院



多元化层级培训，赋能管理层成长

为了实现多元化的层级培训，我们实行共性培养和个性辅导双轨并行，通过线上、线下、主题研讨、高管分享等多样化的形式，赋能管理层，更好的引导员工体验的落地。2021年，新晋骨干在“嘉跃100”新经理转身项目中完成角色转变；管理层在“卓越管理者”领导力项目中快速完成角色转变，提高领导力水平。同时，本公司关注多元化发展，开展“职场女性”领导力沙龙，聚焦新生代女性领导力与职业发展，诠释科技领域“她”领导力量。



备注

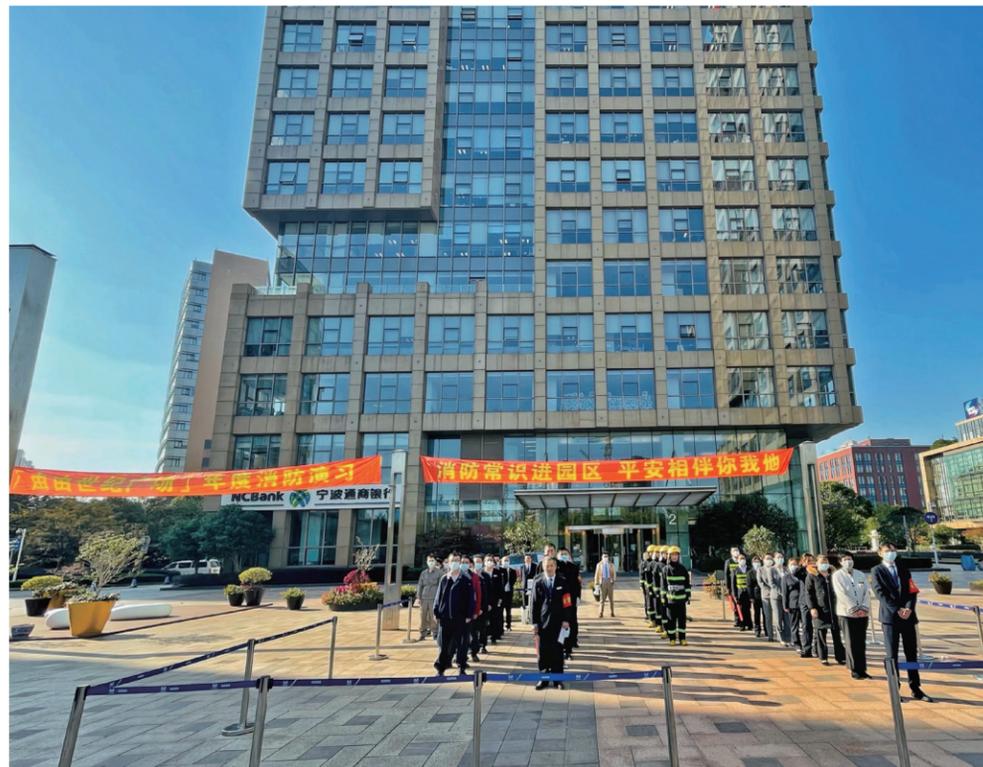
[1] 员工培训数据按照中国境内员工培训数据统计。

健康与安全

嘉银金科始终关注员工的健康与安全,致力于为员工提供安全健康的工作环境,关注员工身体与心理健康,通过多种方式疏解员工心理压力。截至2021年12月31日,本公司未发生员工因工亡故情况,亦未发生任何工伤事件。

职场安全

我们致力于为员工提供一个安全、健康的工作场所。2021年,我们积极配合物业公司完成年度消防演习一次,提升员工安全意识。为了提高处置突发事件的应急指挥能力,减少安防人力成本,我们主动升级安防系统,通过人脸识别、视频分析与联动报警等功能提升综合安防治理能力与效率。



消防安全演习

疫情防控

针对国内新冠肺炎疫情持续反弹情况,我们采取多项举措开展常态化管理,全力保障员工的身体健康和公司正常有序运营。

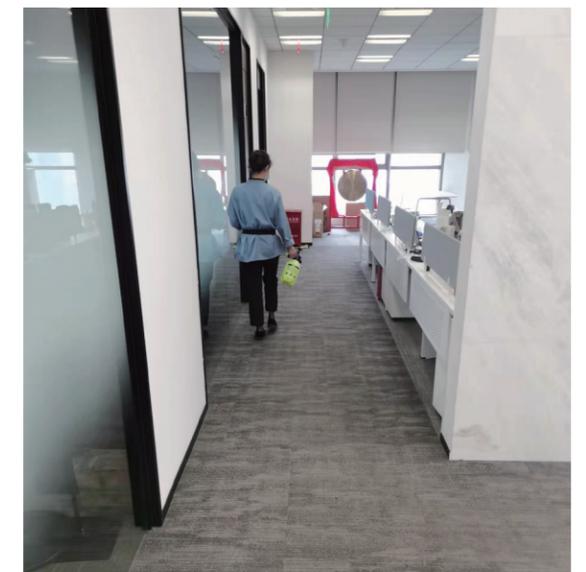
常态化疫情防控管理举措



- 配合楼宇物业做好场所扫码登记、健康码查询及测温工作
- 宣导主动接种疫苗意识,并统一协调组织接种疫苗
- 跟进更新各类防疫物资品类及使用情况,及时补给采买
- 每日对办公区域进行消杀,对外来快件进行提前消杀
- 实时关注并播报疫情最新情况并及时通知



楼宇物业扫码登记



办公区域消杀

心理健康

我们定期组织员工体检,不断做好员工健康管理。同时,我们非常重视员工的心理健康,通过多种方式疏解员工心理压力。2022年上海疫情期间,为了缓解封控带来的焦虑和压力,嘉银金科不仅为员工发放物资补给,同时发起“解压方式大征集”活动,号召员工一起寻找快乐。为了增加员工之间的连接,在2022年五四青年节之际,我们举办了“线上演唱会”以歌献礼,致敬所有追梦途中的嘉银人。



体检覆盖率
100%



嘉银金科线上演唱会



2022年疫情期间嘉银金科发放防疫补给包,开展心理健康讲座

员工关爱

嘉银金科通过多种员工关怀计划和活动为每一位嘉银人提供安全、舒适的工作氛围,通过多样化的文体活动,让员工感受嘉银大家庭的温暖和幸福,实现快乐工作和生活。

关爱女性员工

女性员工是嘉银金科大家庭的重要组成部分。我们始终关爱女性员工,希望激发幸福正能量。2021年,我们为女性员工提供了女神节、母婴室、领导力沙龙、征文等一系列专属活动。



丰富多样的女性员工专属活动



升级“母婴室”,关注职场妈妈的工作环境

2021年7月,我们在上海办公场所重新规划升级“母婴室”配套设施及室内布局,改造室内空调、升级更换双开门冰箱、增加独立储物柜、更换老旧桌椅等,为职场妈妈打造温馨舒适的休憩场所、安全卫生的哺乳环境。

贴心关爱员工

在员工的日常工作中，我们采取多种方式改善员工工作福利。2021年，我们推出了延时工作关怀三重奏，为因工作需要加班的员工提供更多样化的加班福利。此外，针对生活困难的员工，我们鼓励全体员工积极捐赠爱心，把对员工的关心关爱落到实处。

丰富多样的员工活动

我们注重打造“快乐工作、健康生活”的职场环境，持续开展丰富多彩的文体活动，增进跨部门之间的互动交流，提升员工的归属感以及满意度。我们在每周五开展下午茶活动，让员工享受慢时光，在传统节日期间为员工准备丰富有趣的节日福利；2021年，我们组织成立足球、羽毛球、瑜伽、舞蹈等8个俱乐部，开展560余次活动，丰富员工业余生活。



趣味运动会



“大师调茶局”下午茶活动



端午节活动



新年活动



篮球俱乐部活动

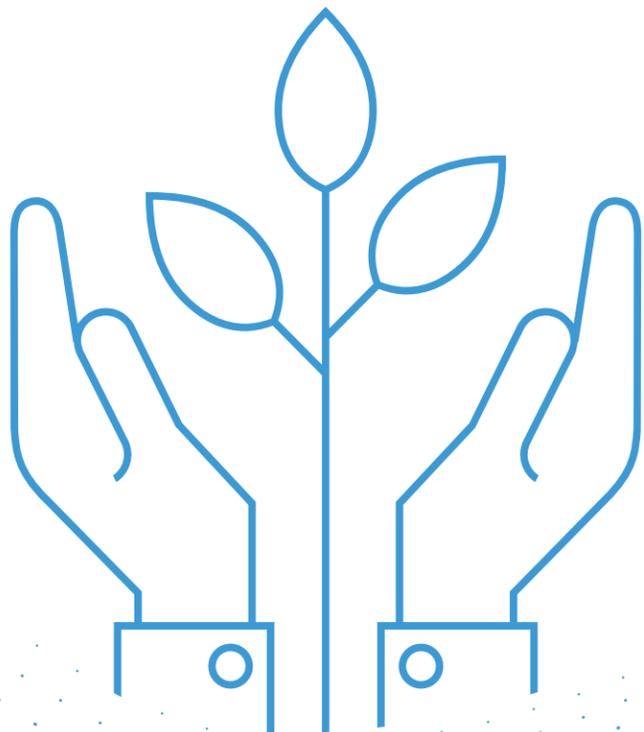


足球俱乐部活动

环保节能 绿色低碳发展



嘉银金科坚持绿色低碳、可持续发展的理念,积极响应联合国可持续发展目标和中国碳中和目标,从节能减排和绿色运营出发,构建绿色低碳环保体系,助力实现碳中和目标。

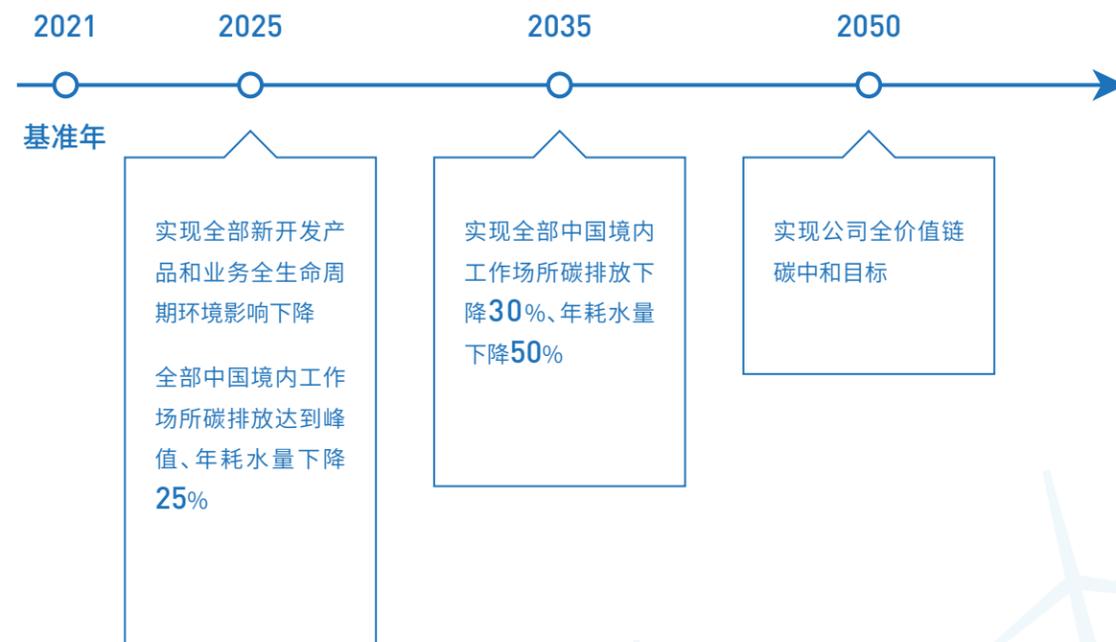


碳中和目标

作为一家金融科技企业,我们积极响应国家“3060”双碳目标,制定了嘉银金科碳中和计划,主动节能减排,提升能源效益,引领绿色低碳和可持续发展,为国家实现碳中和目标贡献嘉银力量。

我们将坚定不移贯彻绿色低碳发展理念,全方位推进公司产品和业务全生命周期绿色低碳管理,坚持把公司发展建立在高效利用资源、严格保护生态环境、有效控制温室气体排放的基础之上。

我们承诺以2021年为基准年,通过分步实施、渐进改革,引领绿色低碳运营理念,在2050年前实现公司全价值链碳中和。



绿色运营

我们严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》等法律法规,积极探索节能减排方式。本报告期内,本公司未出现违反环境法律情况,未收到任何环境相关的处罚和罚款。

我们倡导并推行节能减排的绿色业务模式。作为互联网金融科技公司,本公司的日常运营不涉及大量碳排放。碳排放主要源于电力消耗产生的温室气体排放及员工商务差旅所产生的温室气体排放。我们意识到节能减排对实现公司可持续发展的重要性,并采取一系列行动措施来减少碳排放:

- 在办公区域张贴节能标语
- 根据季节调整空调启停时间
- 在办公区域采用LED灯具等节能设备
- 鼓励视频会议和电话会议,减少不必要的商务旅行,并鼓励乘坐高铁替代飞机
- 鼓励员工乘坐公共交通工具上下班



节能标识

本报告期内,公司能源消耗及温室气体排放情况如下:

	2021	单位
能源消耗及密度[1]		
外购电力	527.69	兆瓦时
能耗密度	0.30	兆瓦时/百万人民币营收
温室气体排放及密度[2]		
范畴二温室气体排放(外购电力)	239.00	吨二氧化碳
范畴三温室气体排放(航空差旅)	213.77	吨二氧化碳
总温室气体排放	452.77	吨二氧化碳
温室气体排放密度	0.25	吨二氧化碳/百万人民币营收



备注

[1] 以上 2021 年数据覆盖上海、重庆及北京办公场所,其中上海由世纪广场办公场所的机房空调不在统计范围内。

[2] 本公司温室气体排放不涉及范畴一,仅涉及温室气体核算体系范畴二(外购电力)、范畴三(航空差旅);核算方法参考国家发改委 2015 年公布的《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南(试行)》;主要运营所在地为上海的电量排放因子缺省值参考《上海市生态环境局关于调整本市温室气体排放核算指南相关排放因子数值的通知》;重庆及北京的电量排放因子缺省值参考《2011 年和 2012 年中国区域电网平均二氧化碳排放因子》华中区域电网和华北区域电网二氧化碳排放因子。

日常办公过程中,我们积极引导全体员工形成良好的环境保护意识,努力创建绿色办公环境,我们采取的措施如下:



- 鼓励办公用纸双面打印,使用电子文件传递信息,并在打印机旁放置“二次利用”纸张专设区域
- 在办公区域合理规划并放置绿色植物,吸尘降噪,调节空间湿度,净化室内空气
- 在公共区域张贴垃圾分类指南,提高员工垃圾分类意识,并安排专人对办公室垃圾进行精细分类,确保废弃物合理处置
- 在办公场所楼层改造项目中,采用绿色环保的装修材料及家具,并请专业机构进行空气治理及检测

本报告期内,公司水资源消耗和纸张消耗情况如下:

	2021	单位
水资源消耗及密度[1]		
水资源使用量	6,462.44	吨
用水密度	3.63	吨/百万人民币营收
纸张消耗[2]		
总用纸量	66.72	吨
用纸密度	0.04	吨/百万人民币营收



备注

[1] 水资源消耗数据统计范围覆盖上海、重庆办公场所,不涉及北京办公场所。

[2] 纸张消耗数据统计范围覆盖上海办公场所,不涉及重庆办公场所和北京办公场所。

应对气候变化

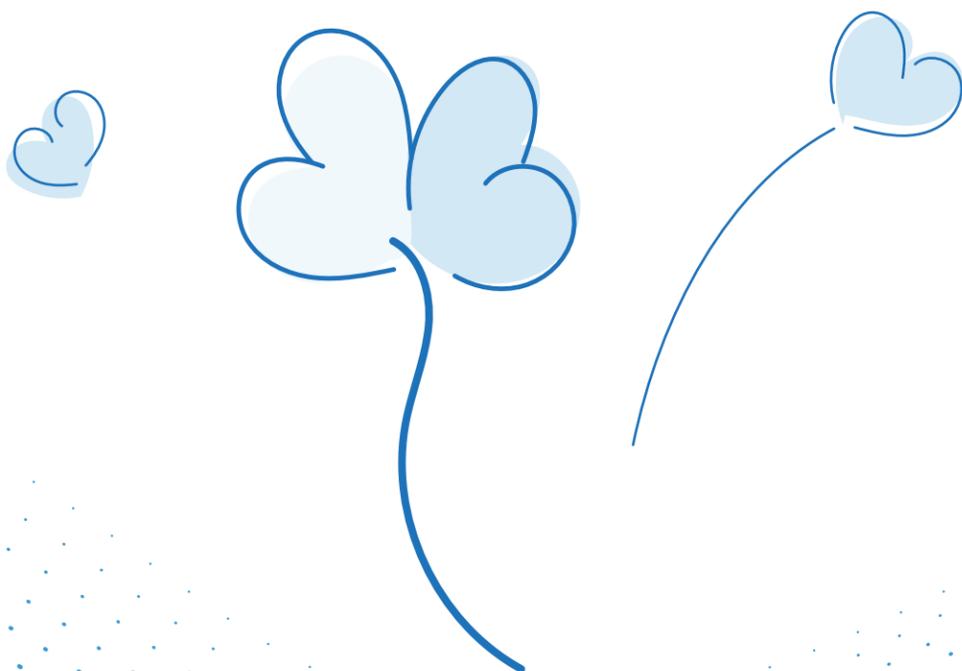
气候变化正在影响全球每个国家，给企业的运营也带来了不确定性。与能源密集型产业相比，嘉银金科的碳足迹相对较小，气候变化也并非本公司面临的直接风险重要领域。但通过应对气候变化，我们能够减少对环境的影响，从而为地球面临的挑战做出贡献。因此，在日常运营中，我们加强气候变化方面的宣传工作，制定应急流程和防范措施，加强员工应对极端天气的能力。我们及时关注天气预报，提前向员工发布极端天气通知及注意事项；与楼宇物业保持沟通，报备职场内可能存在的安全隐患，跟进物业应急处置预案落地情况；指派专人提前做好职场重点区域检查，增加职场巡检频次，发现问题立刻上报并协调处理。我们秉持绿色低碳、可持续发展理念，尽最大努力维护员工的生命安全和公司的财产安全。



主动担当 践行社会公益



秉承“给梦想可能”的公益精神，嘉银金科自创立以来，始终坚持开展公益活动，主动承担社会责任，在抗击疫情、公益助学、乡村振兴、爱心献血等领域贡献人力、时间和资源，彰显企业责任担当，树立正面企业形象，传递嘉银金科爱心正能量。



抗击疫情

2020年初,武汉爆发新冠肺炎疫情,为驰援武汉,嘉银金科第一时间启动应急预案。公司上下踊跃捐款,筹得来自598名员工共计86,419.20元的善款。此外,我们采集到4,200余只KN95口罩,定向发往武汉政府接收捐赠物资的指定场所,支援一线疫情防控工作。

2022年3月,上海爆发新一轮新冠肺炎疫情,形势严峻。在关键时期,嘉银金科向上海市慈善基金会捐赠20万元,向普陀区光彩事业促进会捐赠5万元,助力上海抗击疫情。在社区抗疫需要的时候,嘉银金科的员工挺身而出,积极加入到社区防疫志愿者队伍,身体力行申城抗疫做出贡献。

杨跃平、徐雯、陆勤三名员工向当地居委会报道成为社区志愿者,为家家户户送去生活物资,贡献力所能及的力量。此外,还有许多位员工坚守职场,维护公司机器设备,保障公司正常运行。



主动参与抗疫的嘉银金科志愿者



“我年轻,让我上。”

——嘉银金科社区志愿者



公益助学

嘉银金科长期关注偏远地区儿童教育,多年来始终坚持开展公益助学活动,传播前沿科技理念,播种梦想的种子。从2014年至今,我们已累计走过了11个省,捐助了14所学校,着力改善当地教育教学状况,让信息的流动可以跨越山海,让知识的阳光扫尽阴霾,让科技的理念在孩子们心中落地生根。

2014年2月 四川 屏山县鸭池乡工农小学	2018年4月 陕西 延安宝塔区图书馆	 历年行程 36,288 公里
2014年7月 河南 舞阳县孟寨镇一中	2018年6月 青海 帮扎寄校和李仓学校	
2015年3月 陕西 西乡县骆家坝镇钟家沟小学	2018年6月 广州 河源市东源县下寨小学	 足迹遍布 11 省
2015年9月 江西 井冈山七乡洪坪小学	2019年4月 上海 宝山区民办肖泾小学	
2015年12月 贵州 赤水市复兴小学	2020年9月 宁夏 海原县七营镇高崖村小学	 捐赠学校 14 所
2017年6月 上海 浦东新区民办联营小学	2021年5月 甘肃 陇南龙沟小学	
2017年9月 浙江 嘉善西项广元小学	2021年9月 河南 鹤壁大碾中心校	

乡村振兴

2021年5月，嘉银金科为甘肃省陇南龙沟小学捐赠电脑、图书、学习用品、体育物品等物资，为山区孩子成长助力。对我们而言，坚持公益助学意味着为偏远地区孩子们身心健康发展营造更好的环境，提供给孩子们看到世界的机会，离科技、互联网更进一步。

2021年7月，千年一遇的特大暴雨袭击河南省新乡、鹤壁等地，许多学校基础设施损毁严重。7月下旬，嘉银金科迅速启动助学项目，与受灾严重的河南省鹤壁大碾中心校取得联系。我们根据学校需求针对性地筹备助学物资，准备了办公电脑、复印机等硬件设施，采购了图书、字典、书包、画笔和篮球、足球、羽毛球等体育设施，帮助学校灾后重建，帮助孩子们走出阴霾。



甘肃省陇南龙沟小学



河南省鹤壁大碾中心校



在“乡村振兴”战略目标的指引下，嘉银金科关注农村发展，通过公益助农采购、消费帮扶、联合共建等形式，助力优质农产品打开市场，改善农户经济条件，助推地方特色产业发展，促进共同富裕。



2021年12月，嘉银金科赴江苏省淮安市洪泽湖采购了**40,000**斤稻虾米，帮助当地农产品提升销路



2022年3月，嘉银金科向淮安市洪泽区草泽社区捐资修建道路，提升乡村基础设施水平

公益助农



“为社会创造更多价值，是一个优秀企业的最高使命。嘉银金科努力把社会责任融入自身业务，助力普惠金融，给梦想可能。”

——嘉银金科董事长 严定贵



嘉银金科积极响应国家深化东西部的政策号召，主动开展资源共享联动，计划在2022年实现党政企联合，携手上海市宝山区月浦镇党委开展“云南曲靖公益计划”。该公益计划通过提升学校办学条件、设立贫困助学金、关注和引导当地师生心理健康关怀、金融科技助力企业振兴交流分享等一系列教育扶贫、乡村振兴行动，加快推进乡村教育建设，打造党政企协作共振的标杆和典范。

爱心献血

2020年3月新冠疫情期间,医院血库告急,嘉银金科组织员工参加无偿献血,共有70名员工报名参与,献血量达12,200毫升。此后,我们决定每年开展无偿献血活动,为生命接力。2021年10月,嘉银金科53名员工参与无偿献血,成功献血11,600毫升。



爱心献血

展望未来

我们深知,每一个微小的点滴行动也能聚沙成塔、集腋成裘。

在追逐梦想的道路上,我们始终勇毅笃行。

尽管身处于时代剧烈的变革之中,面对百年未有之大变局,在金融科技数字化的浪潮下,嘉银金科也将始终恪守对普惠金融价值的追求,通过不断创新技术,促进社会价值流通。

面向未来,我们将在一步步探索追寻中不断砥砺前行,在新发展格局下乘势而上,不遗余力地践行可持续发展和社会责任事业,给梦想新的可能,抒写嘉银金科新的发展故事。

附录

GRI内容索引

GRI 标准	披露项	章节名称
组织概况	102-1 组织名称	关于本报告
	102-2 活动、品牌、产品和服务	关于嘉银金科
	102-3 总部位置	关于嘉银金科
	102-4 经营位置	关于嘉银金科
	102-5 所有权与法律形式	关于嘉银金科
	102-6 服务的市场	关于嘉银金科
	102-7 组织规模	关于嘉银金科
	102-8 关于员工和其他工作者的信息	以人为本 成就员工梦想
	102-9 供应链	开放包容 携手合作共赢
	102-10 组织及其供应链的重大变化	无重大变化
	102-11 预警原则或方针	科技赋能 助力金融可及
	102-12 外部倡议	/
	102-13 协会的成员资格	关于嘉银金科
战略	102-14 高级决策者的声明	董事长致辞
	102-15 关键影响、风险和机遇	关于嘉银金科
道德和诚信	102-16 价值观、原则、标准和行为规范	关于嘉银金科
	102-17 关于道德的建议和关切问题的机制	关于嘉银金科
管治	102-18 管治构架	关于嘉银金科
	102-19 授权	ESG 治理
	102-20 行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	ESG 治理
	102-21 就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	ESG 治理
	102-22 最高管治机构及其委员会的组成	关于嘉银金科
	102-23 最高管治机构主席	关于嘉银金科
	102-24 最高管治机构的提名和甄选	关于嘉银金科
	102-25 利益冲突	关于嘉银金科
	102-26 最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	关于嘉银金科
	102-27 最高管治机构的集体认识	关于嘉银金科
	102-28 最高管治机构的绩效评估	关于嘉银金科
	102-29 经济、环境和社会影响的识别和管理	ESG 治理

GRI 标准	披露项	章节名称	
管治	102-30 风险管理流程的效果	科技赋能 助力金融可及	
	102-31 经济、环境和社会议题的评审	ESG 治理	
	102-32 最高管治机构在可持续发展报告方面的作用	ESG 治理	
	102-33 重要关切问题的沟通	ESG 治理	
	102-34 重要关切问题的性质和总数	ESG 治理	
	102-35 报酬政策	/	
	102-36 决定报酬的过程	/	
	102-37 利益相关方对报酬决定过程的参与	/	
	102-38 年度总薪酬比率	/	
	102-39 年度总薪酬增幅比率	/	
	利益相关方参与	102-40 利益相关方群体列表	ESG 治理
		102-41 集体谈判协议	/
		102-42 利益相关方的识别和甄选	ESG 治理
102-43 利益相关方参与方针		ESG 治理	
102-44 提出的主要议题和关切问题		ESG 治理	
报告实践	102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	关于本报告	
	102-46 界定报告内容和议题边界	关于本报告	
	102-47 实质性议题列表	ESG 治理	
	102-48 信息重述	关于本报告	
	102-49 报告变化	关于本报告	
	102-50 报告期	关于本报告	
	102-51 最近报告日期	关于本报告	
	102-52 报告周期	关于本报告	
	102-53 有关本报告问题的联系人信息	读者意见反馈表	
	102-54 符合 GRI 标准进行报告的声明	关于本报告	
	102-55 GRI 内容索引	GRI 内容索引	
	102-56 外部鉴证	/	

GRI 标准	披露项	章节名称
管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	ESG 治理
	103-2 管理方法及其组成部分	ESG 治理
	103-3 管理方法的评估	ESG 治理
GRI 201 经济绩效	201-1 直接产生和分配的经济价值	关于嘉银金科
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	环保节能 绿色低碳发展
	201-3 义务性固定福利计划和其他退休计划	以人为本 成就员工梦想
	201-4 政府给予的财政补贴	/
GRI 202 市场表现	202-1 按性别标准起薪水平与当地最低工资之比	/
	202-2 从当地社区雇佣高管的比例	/
GRI 203 间接经济影响	203-1 基础设施投资和支持性服务	主动担当 践行社会公益
	203-2 重大间接经济影响	主动担当 践行社会公益
GRI 204 采购实践	204-1 向当地供应商采购支出的比例	/
GRI 205 反腐败	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	关于嘉银金科
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	关于嘉银金科
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	关于嘉银金科
GRI 206 不正当竞争	206-1 针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	无不正当行为的法律 诉讼
GRI 207 税务	207-1 税务管理方法	/
	207-2 税务治理、管控及风险管理	/
	207-3 利益相关方的参与以及涉税问题管理	/
	207-4 国别报告	/
GRI 301 物料	301-1 所用物料的重量或体积	/
	301-2 所使用的回收进料	/
	301-3 回收产品及其包装材料	/
GRI 302 能源	302-1 组织内部的能源消耗量	环保节能 绿色低碳发展
	302-2 组织外部的能源消耗量	环保节能 绿色低碳发展
	302-3 能源强度	环保节能 绿色低碳发展
	302-4 减少能源消耗量	环保节能 绿色低碳发展
	302-5 降低产品和服务的能源需求	/

GRI 标准	披露项	章节名称
GRI 303 水资源	303-1 组织与水（作为共有资源）的相互影响	/
	303-2 管理与排水相关的影响	/
	303-3 取水	环保节能 绿色低碳发展
	303-4 排水	/
	303-5 耗水	环保节能 绿色低碳发展
GRI 304 生物多样性	304-1 组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	/
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	/
	304-3 受保护或经修复的栖息地	/
	304-4 受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种	/
GRI 305 排放	305-1 直接（范畴 1）温室气体排放	/
	305-2 能源间接（范畴 2）温室气体排放	环保节能 绿色低碳发展
	305-3 其他间接（范畴 3）温室气体排放	环保节能 绿色低碳发展
	305-4 温室气体排放强度	环保节能 绿色低碳发展
	305-5 温室气体减排量	环保节能 绿色低碳发展
	305-6 臭氧消耗物质（ODS）的排放	/
	305-7 氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	/
GRI 306 污水和废弃物	306-1 按水质及排放目的地分类的排水总量	/
	306-2 按类别及处理方法分类的废弃物总量	/
	306-3 重大泄漏	/
	306-4 危险废物运输	/
	306-5 受排水和/或径流影响的水体	/
GRI 307 环境合规	307-1 违反环境法律法规	本公司严格遵守法律 法规
GRI 308 供应商环境评估	308-1 使用环境标准筛选的新供应商	开放包容 携手合作共赢
	308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动	开放包容 携手合作共赢
GRI 401 雇佣	401-1 新进员工和员工流动率	以人为本 成就员工梦想
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	以人为本 成就员工梦想
	401-3 育儿假	以人为本 成就员工梦想
GRI 402 劳资关系	402-1 有关运营变更的最短通知期	以人为本 成就员工梦想

GRI 标准	披露项	章节名称
GRI 403 职业健康与安全	403-1 职业健康安全管理体系	/
	403-2 危害识别、风险评估和事件调查	以人为本 成就员工梦想
	403-3 职业健康服务	/
	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	/
	403-5 工作者职业健康安全培训	以人为本 成就员工梦想
	403-6 促进工作者健康	以人为本 成就员工梦想
	403-7 预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	/
	403-8 职业健康安全管理体系适用的工作者	/
	403-9 工伤	以人为本 成就员工梦想
	403-10 工作相关的健康问题	以人为本 成就员工梦想
GRI 404 培训与教育	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	以人为本 成就员工梦想
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	以人为本 成就员工梦想
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	以人为本 成就员工梦想
GRI 405 多元化与平等机会	405-1 管治机构与员工的多元化	关于嘉银金科
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	/
GRI 406 反歧视	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	以人为本 成就员工梦想
GRI 407 结社自由与集体谈判	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	/
GRI 408 童工	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	以人为本 成就员工梦想
GRI 409 强迫或强制劳动	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	以人为本 成就员工梦想
GRI 410 安保实践	410-1 接受过人权政策或程序的培训的安保人员	/
GRI 411 原住民权利	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	/
GRI 412 人权评估	412-1 接受人权审查或影响评估的运营点	以人为本 成就员工梦想
	412-2 人权政策或程序方面的员工培训	以人为本 成就员工梦想
	412-3 包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约	以人为本 成就员工梦想

GRI 标准	披露项	章节名称
GRI 413 当地社区	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	主动担当 践行社会公益
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/
GRI 414 供应商社会评估	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	开发包容 携手合作共赢
	414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	/
GRI 415 公共政策	415-1 政治捐赠	主动担当 践行社会公益
GRI 416 客户健康与安全	416-1 对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	科技赋能 助力金融可及
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	科技赋能 助力金融可及
GRI 417 营销与标识	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	科技赋能 助力金融可及
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	科技赋能 助力金融可及
	417-3 涉及市场营销的违规事件	科技赋能 助力金融可及
GRI 418 客户隐私	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	科技赋能 助力金融可及
GRI 419 社会经济合规	419-1 违反社会与经济领域的法律和法规	无不合规

读者意见反馈表

感谢您阅读《嘉银金科 2021 年环境、社会及管治报告》，为更好地向利益相关方提供有价值的信息，提高履行社会责任的能力和水平，我们诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议。

您可填写回馈表，并通过以下任意方式回馈给我们：

E-mail: pr@shjyk.com

邮寄地址：上海市浦东新区杨高南路 428 号由由世纪广场 1 号楼 18F

1、您对本 ESG 报告的总体评价：

好 较好 一般 较差 差

2、您对本公司履行经济、社会、环境责任的评价：

经济责任	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 差
社会责任	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 差
环境责任	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 差

3、您认为本报告能否反映本公司的社会责任实践对经济、社会、环境的影响？

能很好反映 能较好反映 能一般反映 不太能反映 不能反映

4、您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰度、准确度和完整性如何？

清晰度	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 差
准确度	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 差
完整性	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 差

5、您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是 一般 否

6、您对本公司工作和本报告的其他意见和建议：
